

KAMSKIY
Commercial Bank
GORIZONT



КАМСКИЙ
Коммерческий банк
ГОРИЗОНТ

**Инновационные технологии для
коммерческого банка:
Концепция и опыт «Камского горизонта»**

Стратегия 2012-2014.

***Ориентированная на клиентов и
ориентированная на технологии.***



Этап оценки своих ИТ и построения планов на будущее

Ситуация «нет друзей»

Причины:

- Нет предложений, охватывающих все.
- Узкокорпоративные цели поставщиков решений
- Ограниченность подхода интеграторов.
- Неопытность остальных.

Ваше благополучие зависит от ваших собственных решений.

Генри Форд



Этап принятия решений

Отказались от стереотипов, например:

- «Технологии – это обязательно дорого»,
- «ИЛИ Единая система ИЛИ Best of Breed»,
- «Новая АБС – это невыгодно»,
- «Как другие банки, так и мы»,
- «На зарплатных проектах не заработаешь»
и т.д.

Эксперты – это люди, которые всегда расскажут, почему у вас никогда не получится сделать то-то и то-то. Если бы я хотел угробить своих конкурентов, я бы окружил их самыми опытными экспертами.

Генри Форд



Концепция работы ИТ-подразделения

- Плановые показатели по доходности
- Подготовка некоторых управленческих решений;
- Не перекладываем всю ответственность на поставщика ИТ-решения
- Отказ от стереотипов
- Поиск нестандартных путей

Не ищите причину, ищите средство.

Генри Форд



Реализация концепции – как выбрать партнера

Ставка на ПОТЕНЦИАЛ партнера:

- Банк спонсор – местный банк с потенциалом спонсорства

Ставка на ОПЫТ партнера:

- Выбор АБС («Центавр Омега» компании «ПрограмБанк») – текущий уровень ПО.
- Первый этап проекта «Продуктовая фабрика» - стандартный продуктовый ряд для всех клиентов;
- Интеграция:
 - На основе стандартных форматов
 - Перенос интеграционной нагрузки на основную АБС;
- Отказ от собственных решений И сохранение ИТ-команды

Совершенствование собственных бизнес-процессов:

- Система электронного документооборота –
- Выстроили свою ИТ-службу в стиле Service Desk;

Худшее, что может вас постигнуть, – неудача. Но это означает, что вы вернётесь к тому, с чего начали. Вашему положению можно позавидовать: вам абсолютно нечего терять. А приобрести вы способны очень многое!

Генри Форд



Выбор АБС «Центавр Омега»

Выбор № 1: «Проект «Продуктовая фабрика». Что необходимо на уровне АБС:

- Экранные формы: все параметры продукта в одном месте.
- Поддержка в АБС понятия «событие».
- Взаимодействие с другими информационными системами на «языке продуктов».
- Гибкий инструмент для построения управленческого учета и отчетности.

Сами по себе идеи ценны, но всякая идея, в конце концов, только идея. Задача в том, чтобы реализовать ее практически.

Генри Форд



Задача интеграции систем в банке

Что нужно для успеха в крупном банке:

- Шина интеграции уровня предприятия
- Единый источник-издатель форматов для обмена данными
- Возможность расширения стандарта, основанного, например, на международном стандарте.
- Правила игры в системе задает язык.

Нам оказалось достаточно двух принципов:

- Упрощение
- Движение навстречу.

Старики всегда советуют молодым экономить деньги. Это плохой совет. Не копите пятаки. Вкладывайте в себя.

Генри Форд



Результаты для бизнеса (1)

- Банк первым из челнинских банков выпустил кредитные карты с льготным периодом.
- Банк освоил технологию и начал выпускать карты «мгновенного выпуска».
- Банк выполнил бизнес-план года по эмиссии карт MasterCard и установке устройств для эквайринга
- Банк, начав проект членства в MasterCard в 2012г., в 2013г. выпустил свою 1500-ую банковскую карту MasterCard (со Сберкарты мигрировали 250 карт).
- Банк обеспечил держателям своих карт доступность 50 устройств в Набережных Челнах, 300 устройств в Республике Татарстан и круглосуточного Контакт-центра поддержки

Люди чаще капитулируют, чем терпят крушение. Когда кажется, что весь мир настроен против тебя, помни, что самолёт взлетает против ветра!

Генри Форд



Результаты для бизнеса (2)

- Банк запустил новые сервисы в ДБО для юридических лиц, а также повысил безопасность текущих средств ДБО.
- Благодаря проекту «Продуктовая фабрика» Банк составил «портфели» своих продуктов для всех категорий клиентов.
- Банк вторым по счету в республике подключился к ГИС ГМП.
- Банк запустил в начале года новый сайт.
- **Бизнес: 2-4 место по рентабельности в Республике Татарстан**

Хорошо поставленное предприятие, принося большую пользу, должно приносить большой доход и будет приносить таковой.

Генри Форд



Дальнейшие планы

- Развитие фронт-офиса банка
- Постановка управленческого учета в банке
- Постановка бюджетирования в банке
- Дальнейшая регламентация как собственных бизнес-процессов, так и взаимодействия с поставщиком...

Если и существует некий секрет успеха, он заключается в способности принять точку зрения другого человека.

Генри Форд

Спасибо за внимание

Шайдуллин Ильшат Лябибович,

**Начальник отдела развития информационных технологий и
розничного бизнеса**

ООО КБ «Камский горизонт»

(8552) 59-09-81

ilshat@kamgorizont.ru