



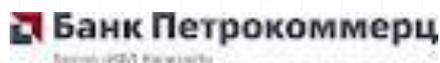
Примеры эффективных решений в мобильном банкинге

Алексей Маркачев
Команда по развитию бизнеса
i-Free 2013

О компании i-Free

- o На рынке с 2001 года
- o Более 700 сотрудников
- o Полноценные офисы в 7 странах
- o Группа компаний
- o Ключевые компетенции
 - o SMS-сервисы
 - o Мобильные приложения
 - o NFC
 - o Системы искусственного интеллекта

Наши клиенты





Мобильный банкинг и ДБО

Успешные кейсы

Дистанционное банковское обслуживание сегодня

- o Интернет банкинг
- o Терминалы самообслуживания
- o Банковские карты
- o **Мобильный банкинг**
- o **SMS-банкинг**
- o **NFC**
- o **Виртуальные электронные кошельки**
- o **Инновационные сервисы взаимоотношений с клиентами**



Мобильное приложение

Мобильный банкинг

Мобильное приложение



- В третьем квартале 2012 года в России было реализовано около 3,4 млн смартфонов, рынок продаж «умных» мобильных телефонов с начала 2011 года удвоился.

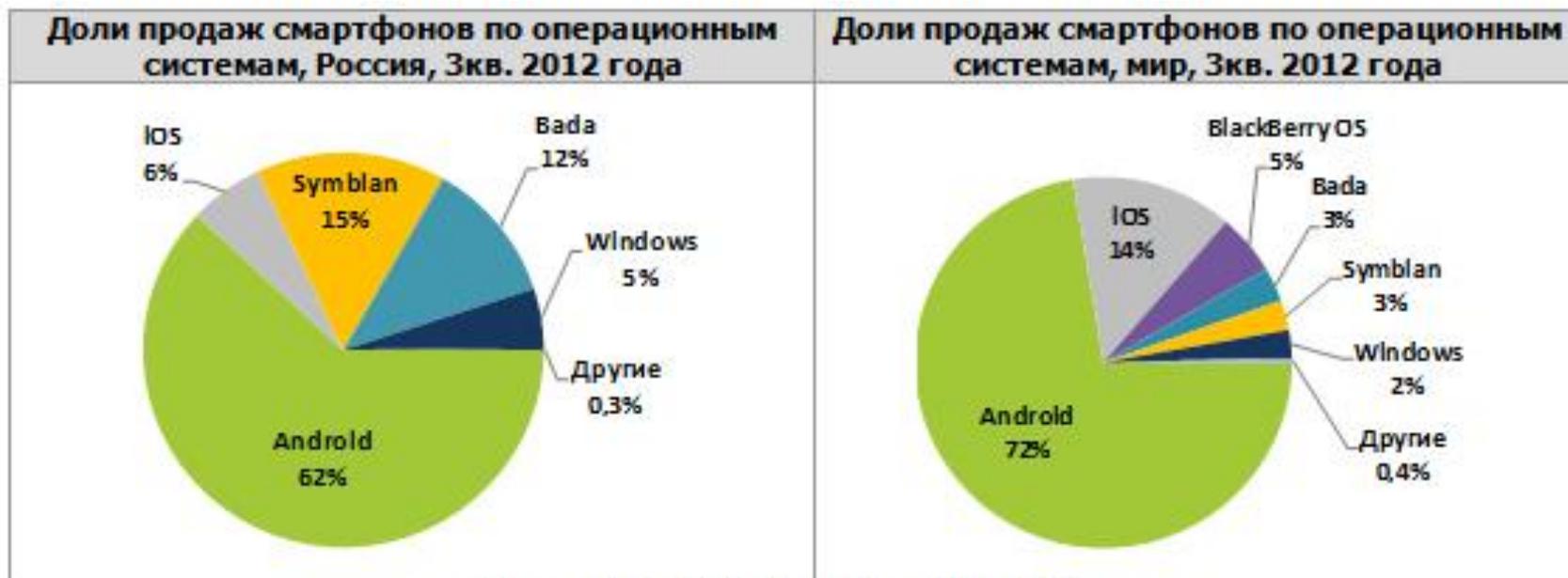
Мобильное приложение



Данные: J'son & Partners Consulting

- Доля смартфонов в общих продажах всех мобильных телефонов в России по итогам 2012 года достигнет 30%, суммарно за год будет реализовано 12,6 млн смартфонов..

Мобильное приложение



Данные: J'son & Partners Consulting, Gartner

- В третьем квартале 2012 года в России было реализовано 2 млн смартфонов под управлением Android – более 60% суммарных продаж всех смартфонов.

Мобильное приложение



Данные: J'son & Partners Consulting, IDC

- Во втором квартале 2012 года в России было реализовано около 300 тыс планшетов под управлением Android – около 65% суммарных продаж всех планшетных ПК.

Мобильное приложение ТКС



Тинькофф. Кредитные Системы



Карты и счета
Платежи и переводы
История операций

Мобильный-банк



Контакты



Покупка
37.92
Продажа
39.47

Курсы валют

Точки оплаты

БЛИЖАЙШИЕ



120 м. Терминал QIWI
пр-кт Большой ПС, д. 35



134 м. Элекснет
пл. Балканская, д. 5



456 м. Контакт
пр-кт. Большой ПС, д. 98



543 м. Платформа
пр-кт. Гражданский, д. 41



765 м. Почта России
ул. Звездная, д. 1



876 м. Альт Телеком
ул. Руставели, д. 61



Банкоматы

БЛИЖАЙШИЕ



120 м. Большой ПС
пр-кт Большой ПС, д. 35

134 м. Балканская
пл. Балканская, д. 5

456 м. Большой ПС
пр-кт. Большой ПС, д. 98

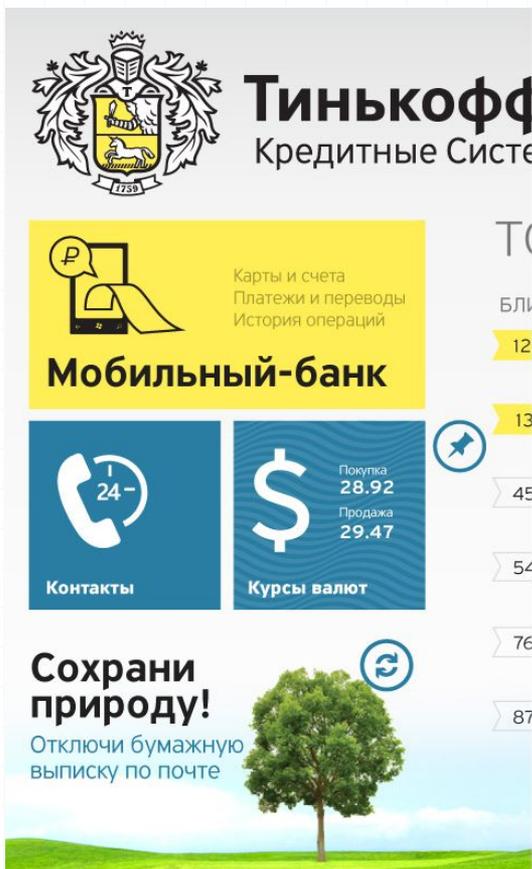
543 м. Гражданский
пр-кт. Гражданский, д. 41

765 м. Звездная
ул. Звездная, д. 1

876 м. Руставели
ул. Руставели, д. 61

Сохрани природу!
Главный экран
выпуска по почте
приложения в
Windows 8

Мобильное приложение ТКС



Описание

С помощью бесплатного Мобильного приложения банка "Тинькофф Кредитные Системы" вы можете в любое время и в удобном для вас месте получить всю необходимую информацию по вашим картам, счетам и вкладам.

Доступная информация:
 - просмотр остатка по всем счетам;
 - выписки за прошедшие периоды;
 - история операций;
 - реквизиты для погашения кредита и пополнения вклада;
 - история ваших обращений в банк и действий со счетами.

Операции и сервисы



Доступные операции:

- оплата услуг мобильной связи;
- оплата по шаблонам, ранее созданным в Интернет – банке;
- переводы между вашими счетами внутри банка.



Дополнительные сервисы:

- поиск ближайших точек оплаты, в том числе по станции метро;
- текущие курсы валют;
- звонок в банк непосредственно из приложения;
- возможность отправки сообщения в банк

Мобильное приложение ТКС

← Точки оплаты ∨

Санкт-Петербург, пр-кт Большой ПС, д. 37



Терминал QIWI

Комиссия: 0%
Зачисление: моментально
Сумма платежа: до 15 000 руб.



Почта России

Комиссия: 0%
Зачисление: моментально
Сумма платежа: до 15 000 руб.



Платформа

Комиссия: 0%
Зачисление: моментально
Сумма платежа: до 15 000 руб.



Элекcнет

Комиссия: 0%
Зачисление: моментально
Сумма платежа: до 15 000 руб.

Ближайшие



120 м.

Терминал QIWI
пр-кт Большой ПС, д. 35



134 м.

Элекcнет
пл. Балканская, д. 5



456 м.

Контакт
пр-кт. Большой ПС, д. 98



543 м.

Платформа
пр-кт. Гражданский, д. 41



765 м.

Почта России
ул. Звездная, д. 1



876 м.

Альт Телеком
ул. Руставели, д. 6 1



Мобильное приложение Windows 8

- o Охват устройств
 - o Телефоны
 - o Планшеты
 - o Ноутбуки/нетбуки
 - o ПК
- o Уникальные предложения по продвижению
- o Сверхпопулярность системы в РФ
- o Возможность оказаться в каждой семье страны



SMS-инструменты

SMS-банкинг, SMS-информирование, SMS-рассылки

SMS-банкинг

Технология, позволяющая клиенту при помощи сотового телефона управлять своими вкладами и банковскими счетами, получать информацию о проведенных транзакциях, текущем состоянии счета и т.д.

● Основные варианты применения услуги рассылки SMS-сообщений Клиентам Банка, а также прием и обработка SMS-сообщений – запросов от клиентов.

- Совершение транзакции
- Пароли доступа в Интернет-банк
- Информация и новости
- Сроки окончания действия карт
- Приближение даты оплаты кредита
- Баланс / Выписка по счету
- История последних транзакций
- Блокировка/разблокировка карты
- Перевод средств со счета
- Оплата услуг

Компания i-Free одной из первых на российском рынке начала создание и внедрение сервисов мобильного банкинга. Сегодня в числе партнеров компании - крупнейшие российские и международные банки:





Банк Петрокоммерц





Московский
Индустриальный
Банк



Безопасность SMS-сервисов

International Mobile Subscriber Identity (IMSI) — международный идентификатор мобильного абонента (индивидуальный номер абонента)

В целях повышения уровня безопасности передачи одноразовых паролей, а также других конфиденциальных данных через SMS, существует техническое решение аутентификации абонента (клиента Банка) по уникальному номеру IMSI

Варианты реализации сервиса:

Проверка соответствия IMSI на стороне банка

- Банк формирует сообщение с запросом IMSI
- i-Free возвращает значение IMSI
- На стороне Банка происходит проверка и соответствующее обратное действие

Проверка соответствия IMSI на стороне i-Free

- Банк формирует SMS с полем IMSI
- i-Free на своей стороне проверяет соответствие
- Согласно утвержденному сценарию i-Free выполняет дальнейшее действие по обработке сообщения



Вся SMS-активность банка

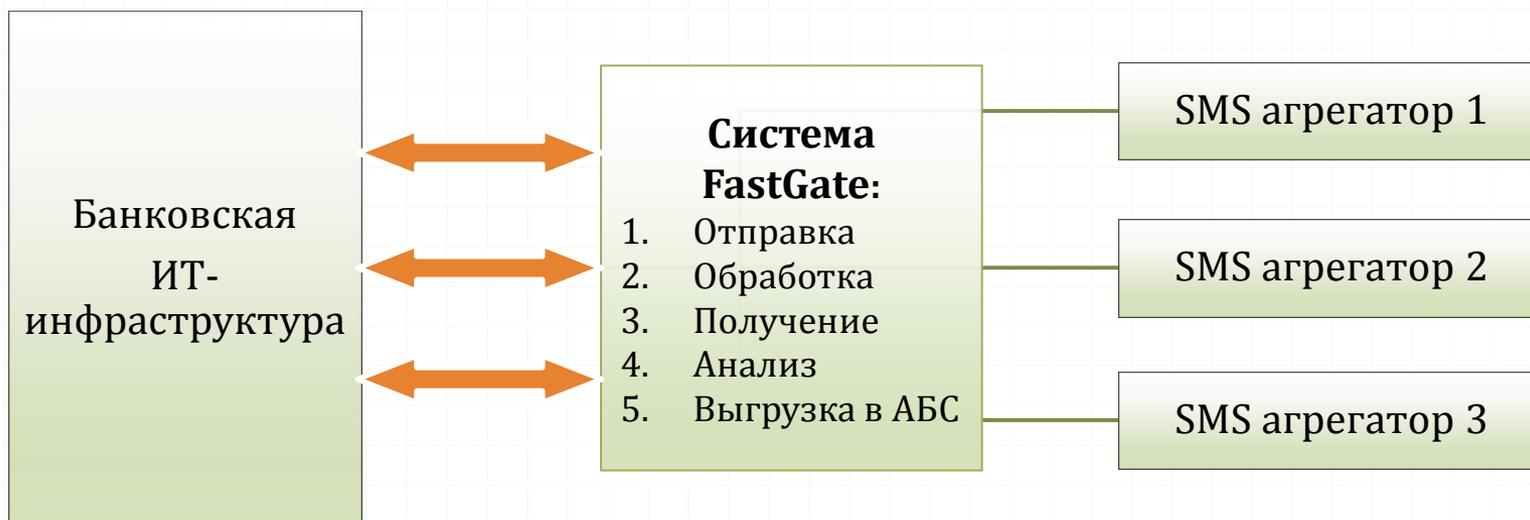
Использование единый SMS-шлюз

SMS-шлюз FastGate

Цель Системы - получение управляемого инструмента для взаимодействия с абонентами посредством SMS-сообщений. Взаимодействие осуществляется через платформу агрегатора в рамках бизнес-процессов Партнера.

Назначение Системы - формирование и отправка SMS-сообщений на основе данных и правил, принятых и используемых Партнером в своих бизнес-процессах.

SMS-шлюз FastGate



i-Free BS FastGate – SMS-шлюз предназначенный для интеграции во внутреннюю ИТ-инфраструктуру компании. Система представляет широкие возможности по формированию SMS-рассылок по разнообразным параметрам, включая разделение по департаментам, приоритеты отправки, а так же широкие возможности по построению отчетов по произведенным акциям.

SMS-шлюз FastGate

Ключевыми преимуществами системы являются:

- Удобный графический интерфейс
- Возможность организации рассылок из системы
- Интеграция с бизнес-приложениями
- Возможность построения разно уровневых отчетов
- Широкие возможности администрирования
- Кроссплатформенность системы
- Список поддерживаемого программного обеспечения и компьютерного оборудования
- Политика лицензирования
- Условия внедрения и сопровождения

SMS-шлюз FastGate

Графический интерфейс системы предлагает следующие возможности:

- **Построение отчетов:**
 - По датам
 - отправителям
 - департаментам
- **Формирование групп пользователей, с возможностью:**
 - Ограничения объёма трафика
 - Ограничения доступа к ресурсам системы
 - Приоритета рассылок
- **Распределение ресурсов по группам и пользователям, исходя из критериев:**
 - Цена трафика
 - Объём трафика
 - Приоритет по времени и срочности рассылок
- **Настройка временных параметров акции**
- **Составление шаблонов рассылок**
- **Выгрузка данных на жесткий диск**



NFC и виртуальные карты

NFC и i-Free

World Summit Award Mobile

Премия за проект
"Мобильный
вендинг"

2010 год

Действующие
коммерческие
проекты
с применением NFC

Более 10
лет на
рынке
мобильных
технологий

Уникальные
разработки в
области
NFC
устройств

Опыт работы с
телеметрией
TA с 2007
года

Единственная
Российская
компания,
участвующая в
NFC
Forum

83
страны
мира



NFC и виртуальные карты

1. Загрузка карт

Создавать дубликаты обычных пластиковых карт клиент может самостоятельно используя соответствующий виджет в приложении «мобильный кошелек»

2. Эмуляция карт

После создания карты клиент может эмулировать данную карту для оплаты в точке продаж

3. Создание предоплаченной карты из средств со счета мобильного оператора

Вовлечение новой аудитории в пользование услугами банка

4. Комбинированные сценарии

Одновременное использование банковских карт, купонов, скидочных и бонусных карт



NFC и виртуальные карты

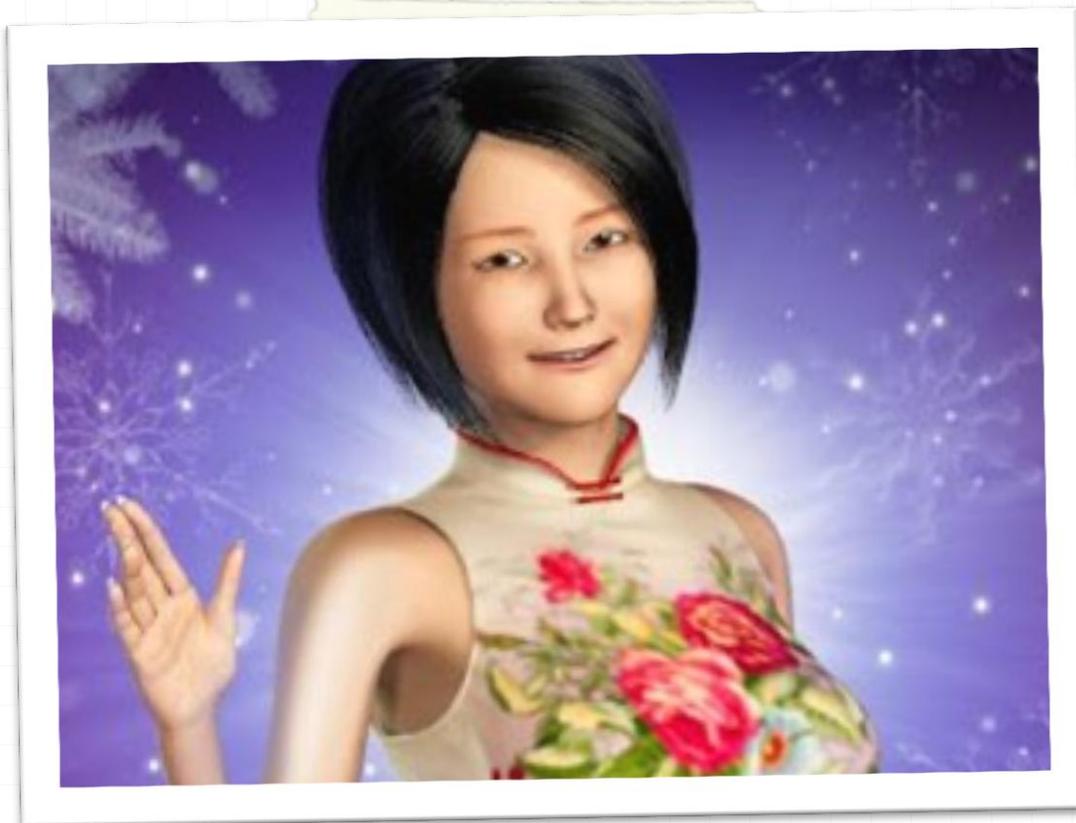
- Для организации загрузки персонализированных карт на мобильные телефоны без посещения офиса банка, их безопасного хранения и управления необходимы:



- Сервер эмиссии карт

- (Issuer servers) Сервер агрегации и распространения персонализированных карт (TSM, Trusted Service Manager)

- «Мобильный кошелек» для управления картами в защищенном хранилище (SE, Secure Element).



Виртуальный ассистент

Базовый пакет

Сервисы:

Информационные и полезные сервисы:

- Погода
- Новости
- Будильник

Тематические и банковские сервисы:

- Курсы валют
- Биржевые сводки
- Ближайшие банкоматы/отделения банка
- Выписка по счету
- Запрос баланса по счету/карте



3D модель ассистента:

- Модель персонажа из списка доступных моделей
- Анимации из стандартного набора (более 50 анимаций)
- Один брендированный костюм согласно фирменному стилю партнера
- Брендированный фон

Голосовое общение:

- Бесплатное встроенное распознавание речи Google
- Использование синтезатора русской речи SVOX/Nuance - 50с с установки или оплата пользователем 30 руб

Поддержка актуального модельного ряда устройств на платформе Android 2.2 и выше

Стоимость по запросу

i-Free

www.b2b-mobile.ru

info@b2b-mobile.ru

8 800 555 35 88

+7(921)777-26-56

a.markachev@i-free.com

Примеры эффективных решений в мобильном банкинге

Алексей Маркачев

Команда по развитию бизнеса

i-Free 2013