



CHANNELS

Промышленный

чат-бот

ОТ КОМПАНИИ



iQStore – обновленная компания консорциума!



iQStore – компания, основанная учредителями консорциума iCam Group и специалистами с более чем десятилетним опытом разработки крупных технологичных проектов в области банковских систем и мобильных приложений.

iQCHANNELS

Основным продуктом компании является **iQChannels – мессенджер для службы клиентской поддержки** с готовыми SDK для мобильных каналов, виджетом для сайта и интеграцией с iSimplebank 2.0 и CRM-системами.





Преимущества мессенджера для банков



СНИЖЕНИЕ РАСХОДОВ
на клиентскую поддержку
(голосовой трафик)



Возможность **ПАРАЛЛЕЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ** нескольких клиентов одним оператором (до 5 клиентов)



СНИЖЕНИЕ НАГРУЗКИ
на существующие
колл-центры



ДЕШЕВЫЙ КАНАЛ ОБЩЕНИЯ
с банком для клиентов,
особенно за границей



БЫСТРАЯ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ
между банком и клиентом



ПРИВЫЧНЫЙ СПОСОБ ОБЩЕНИЯ
для клиентов

iQChannels: решение для мессенджеров службы клиентской поддержки

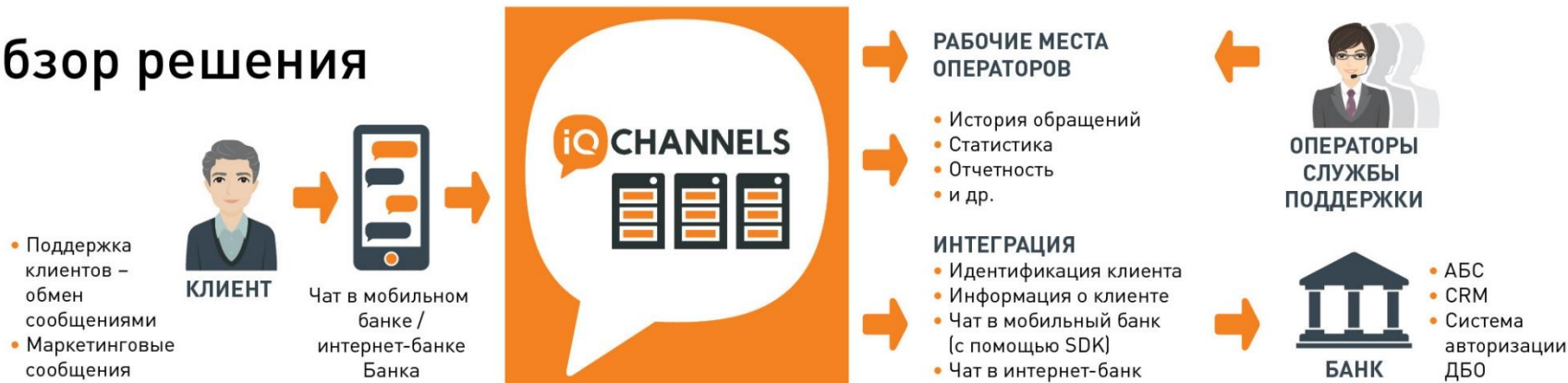


iQChannels — это решение для мессенджеров службы клиентской поддержки с готовыми SDK для мобильных каналов, виджетом для сайта и интеграцией с iSimplebank 2.0 и CRM-системами.

- iQ** Обслуживание клиентов (физические и юридические лица) в привычном им формате чата:
- через мобильное приложение компании (встроенный чат) на базе iOS/Android;
 - через популярные мессенджеры Telegram/Facebook Messenger/Вконтакте.

- iQ** Снижение расходов на клиентскую поддержку (голосовой трафик, сотрудников, рассылка SMS-сообщений).
- iQ** Управление качеством обслуживания клиентов – инструменты анализа и статистики, оценка уровня сервиса.
- iQ** Персонализация и повышение скорости обслуживания клиентов со снижением числа пропущенных обращений клиентов.
- iQ** Улучшение позиций банка в глазах клиента за счет быстрого и удобного обслуживания.

Обзор решения



iQ Ведение переписки (чат) с анонимными клиентами и идентифицированными клиентами;

iQ Обмен различным контентом (ссылки, фото, документы и др.);

iQ SDK для встраивания чата в мобильное приложение на iOS/Android;

iQ Аналитика и отчетность;

iQ Облачный сервис (SaaS) и локальная инсталляция решения;

iQ Управление очередью входящих сообщений;

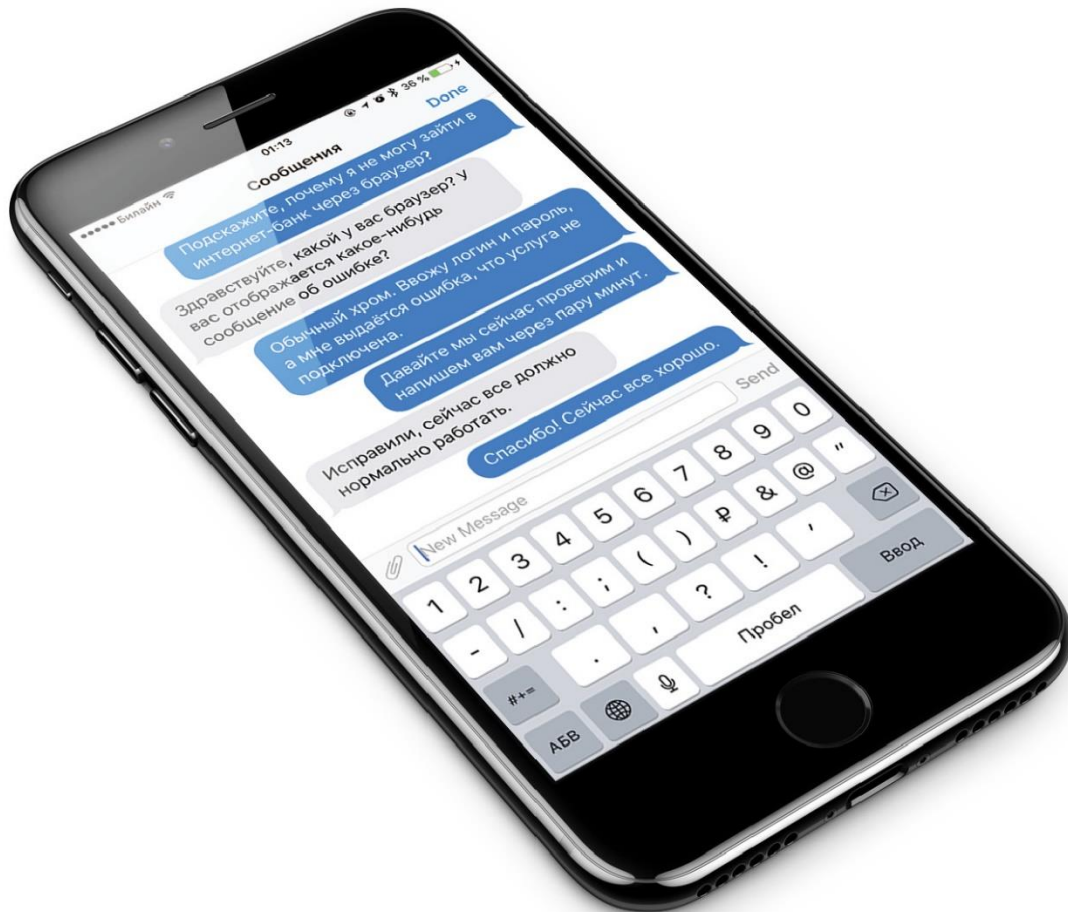
iQ Управление пользователями, их полномочиями – 3 рабочих места (администратор, супервизор, оператор);

iQ Интеграция с ДБО, АБС, CRM, системами идентификации/авторизации и иными сторонними решениями;

iQ План: Адаптеры для работы с популярными мессенджерами (аргумент) – Telegram, Facebook, Vkontakte.

SDK для мобильных

-  SDK для встраивания чата в мобильное приложение на iOS/Android.
-  Ведение переписки (чат) с анонимными клиентами и идентифицированными клиентами.
-  Обмен различным контентом (ссылки, фото, документы и др.).
-  Возможность стилизации под конкретные требования.





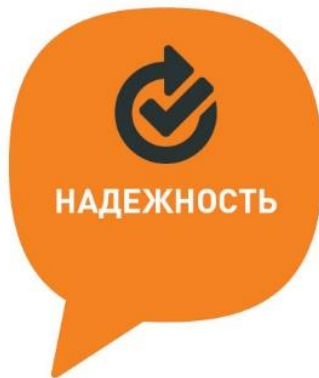
- Управление очередями входящих сообщений.
- Управление пользователями, операторами, полномочиями.
- Просмотр текущей активности системы.
- Аналитика и статистика.
Аудит логов событий системы.



- Очередь новых сообщений.
- История общения с клиентом.
- Отображение информации о клиенте, последних транзакциях и т.д. (зависит от степени интеграции с CRM).
- Статистика работы.



- Современные подходы к обеспечению безопасности: TLS 1.2, SSL-pinning, хранение данных в защищенных областях в телефонах.
- Разграничение доступа к публичной и внутренней информации.
- Полное логирование всех событий.



- Легко масштабируемая архитектура.
- Гарантированная доставка сообщений.
- Высокопроизводительный стек технологий.



- Интеграция с iSimplebank 2.0.
- Готовые SDK для мобильных приложений.
- SaaS-решение в облаке или коробочное решение для установки на серверах банка.
- Интеграция с существующими банковскими системами: CRM, процессинг и т. д.

АРХИТЕКТУРА iQCHANNELS



Internet

Готовые SDK для мобильных приложений и виджет для сайта



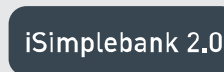
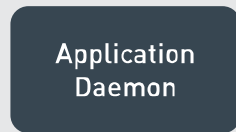
Public API

Единое публичное API с поддержкой TLS 1.2, HTTP 2.0, SSE и WS



Application

Приложение с поддержкой Oracle/PostgreSQL, интеграцией с iSimplebank 2.0 для авторизации клиентов и возможной интеграцией с CRM



Internal API, Dashboard/UI

Внутреннее API, на базе которого сделана панель управления, рабочее место оператора и возможные будущие боты

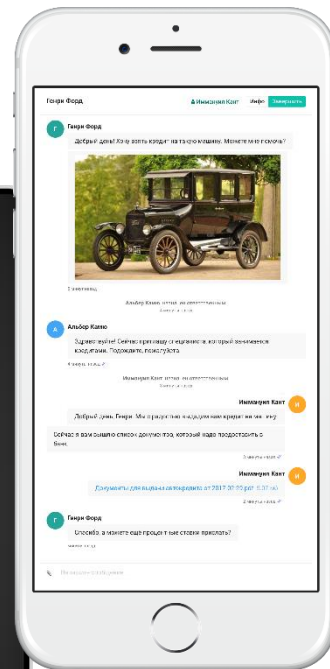
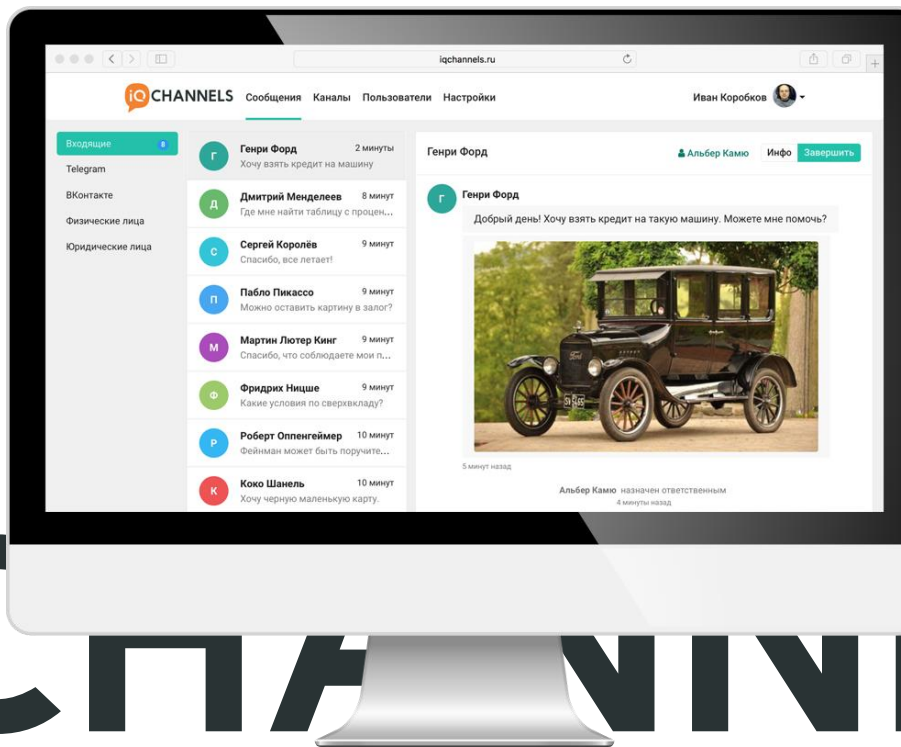
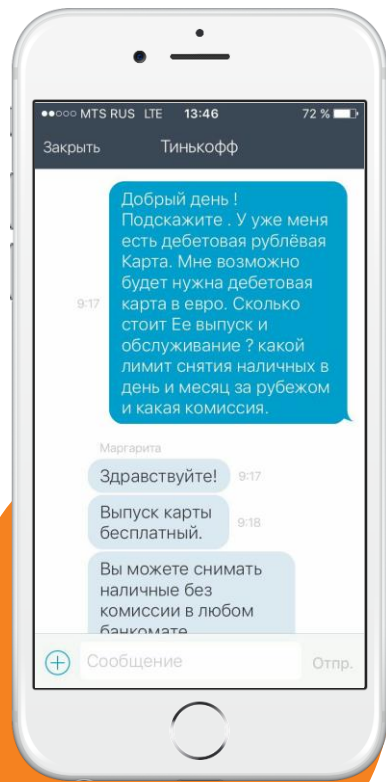


iQChannels - первый шаг к Conversational Banking



Хотите иметь
современный
чат-бот?

iQChannels – первое промышленное решение



CHANNELS

iQSTORE – ПЛАН РОБОТИЗАЦИИ!



III - IV кв. 2016

I кв. 2017

II-III кв. 2017



Реализация iQChannels =
Серверная часть (local),
Каналы (SDK Web, iOS,
Android)

Выход на рынок.
Демонстрация на



Открыт проект внедрения
= 1 банк (локальная
инсталляция)



Реализация Chat-Bot
(Интеллектуальный
помощник, AI)

Демонстрация на

iFin-2017

Промышленная
эксплуатация = 1 банк

Открыт проект внедрения
= 2 банка



Реализация SaaS-решения

Реализация поддержки
**Искусственного
интеллекта (AI)**

Выход на новые рынки

iQChannels
roadmap