

# Must have!



## Faktura.ru

## РосинтерБанк

Рецепт повышения качества, эффективности и  
привлекательности обслуживания  
розничных клиентов банка.



## Преимущества аутсорсинга ДБО

- 
- Гибкая тарифная политика, минимальные вложения в старт-ап
  - Сжатые сроки запуска в промышленную эксплуатацию
  - Прямая зависимость расходов от объёмов бизнеса
  - Мгновенная реакция на изменение спроса
  - Высокие стандарты безопасности
  - Широкий набор возможностей

**...оценили уже более 300 банков России**



# Инфраструктура «под ключ»

Две линии поддержки: круглосуточный call-центр, техническая поддержка.

Полное технологическое обеспечение: высокопроизводительные серверы, оборудованное помещение, каналы связи, процедуры резервирования и мониторинга, система безопасности, опытный персонал.

Технологии обеспечения безопасности: OTP, защита от DDoS-атак, сервис уведомлений.

Маркетинговая поддержка: реклама, полиграфия, промо-акции.

Интеграция с АБС: ЦФТ-Банк; ЦФТ-Ритейл Банк; RS-Bank, БИСКВИТ и др.)





# Высокая степень интеграции



**Федеральная система «Город»:** коммунальные платежи, оплата услуг связи, налогов и сборов, социальных сервисов. Всего более 18 тыс. контрагентов.



**Безадресные переводы по сети «Золотая Корона - Денежные Переводы»:** Оперативность, широкая сеть, минимальная комиссия. Всего 30 тыс. пунктов обслуживания в России и СНГ.



**Онлайн-покупки** в интернет-магазинах, заказ авиа- и железнодорожных билетов, путевок на отдых, билетов на зрелищные мероприятия и других товаров и услуг.



Управление счетами держателей карт международных платежных систем **Visa и MasterCard** без обращения к АБС банка.



Интернет-транзакции корпоративных клиентов банка непосредственно из интерфейса **«1С:Предприятие»**, исключая операции Экспорт/Импорт.



# Для клиентов

## Физические лица

- Просмотр остатков по счетам
  - Получение выписок и истории операций
  - Оплата коммунальных платежей
  - Произвольные платежи
  - Онлайн-платежи
  - Информация по кредитам
  - Операции с валютой
  - Интернет-инвестирование
  - Документы свободного формата
  - Мобильный банк
- 
- **Онлайн-покупки**
  - **Денежные переводы**
  - **Мобильные приложения**



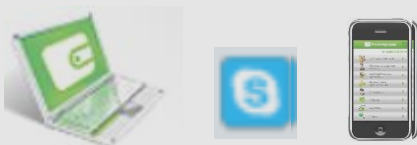
## Юридические лица

- Платёжные поручения
  - Заявления на списание средств с транзитных счетов
  - Документы валютного контроля
  - Операции с валютой
  - Управление счетами организации
  - Контроль состояния документов
  - Документы свободного формата
  - Онлайн-платежи
  - Реестры на зачисление заработной платы
- 
- **Электронный документооборот**
  - **Контроль исполнения бюджета**
  - **Faktura.ru для «1С:Предприятие»**



## СТРАТЕГИЯ «ТРИ «И»

### ИНТЕРНЕТ



### ИНТЕЛЛЕКТ



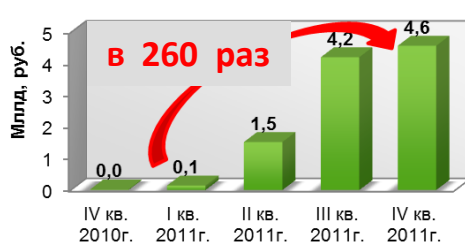
### ИНТЕГРАЦИЯ



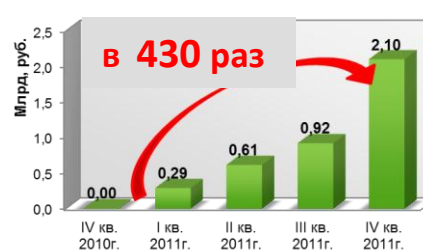
Количество офисов



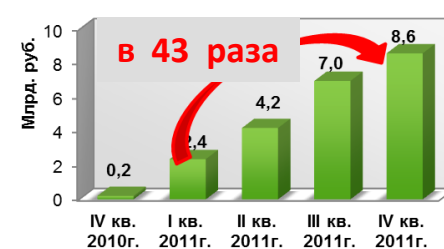
Средства частных клиентов



Кредиты частным клиентам

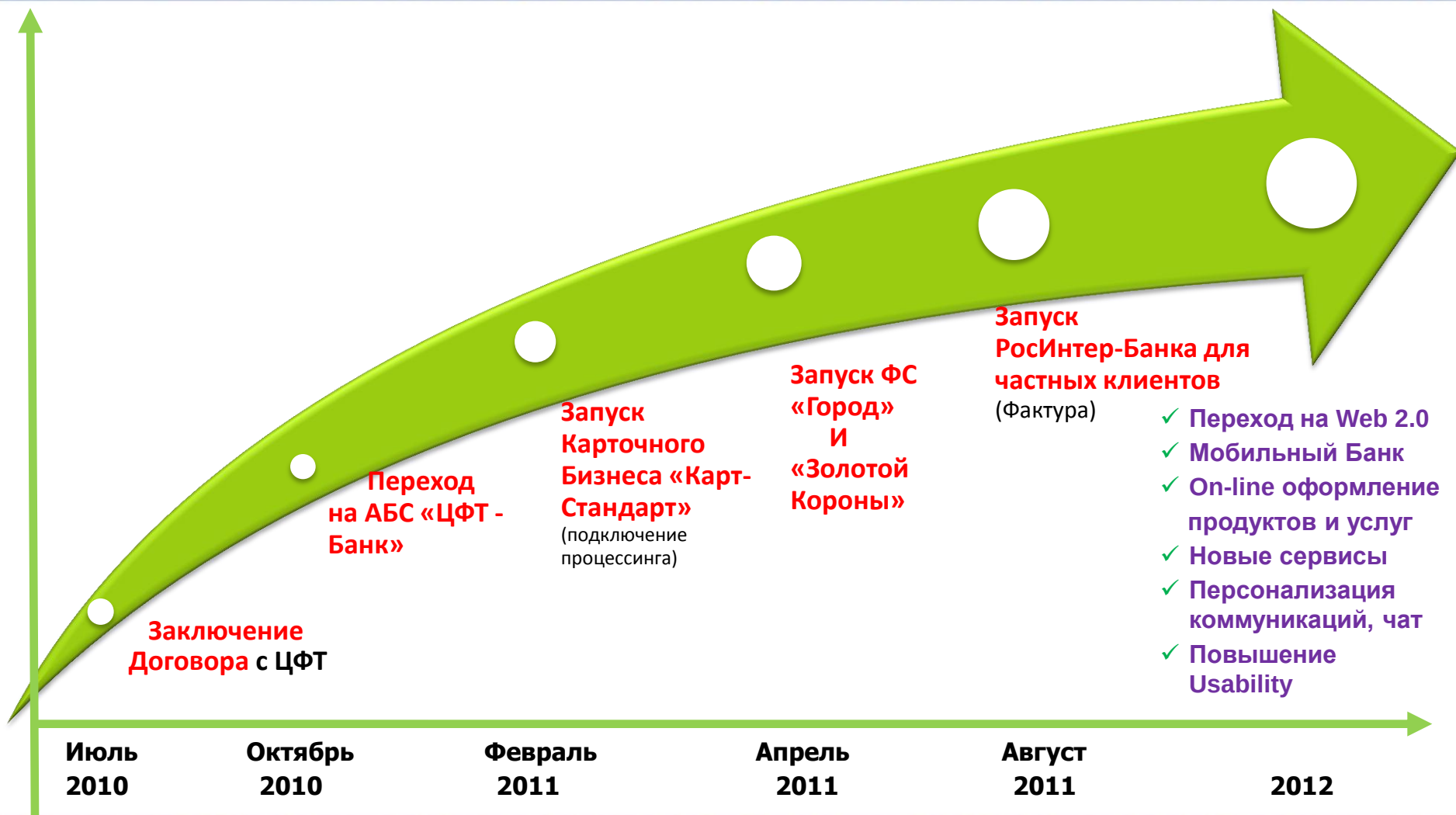


Активы





# РосинтерБанк и Faktura.ru





# РосинтерБанк и Faktura.ru

## ПРЕИМУЩЕСТВА ПАРТНЕРСТВА:

### 📌 СКОРОСТЬ

➡ разработка ТЗ, 2 недели на внедрение

### 📌 СТОИМОСТЬ

➡ для Банка: ЗП персонала, обслуживающих сервис + White Label

➡ создание и сопровождение ИТ-инфраструктуры сервиса – затраты Фактуры

### 📌 ЭКОНОМИЧНОСТЬ

➡ все затраты на развитие сервисов – инвестиции Фактуры

### 📌 КЛИЕНТНОСТЬ

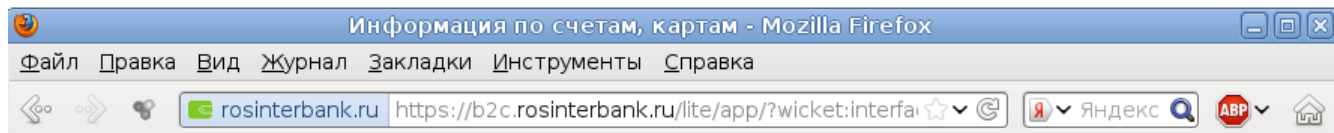
➡ оперативность устранения ошибок, обратная связь и пр.





# РосИнтернет-банк

## Web-интерфейс. Вход



Добро пожаловать в РосИнтернет-Банк!

Логин:

Пароль:

☐ Чужой компьютер

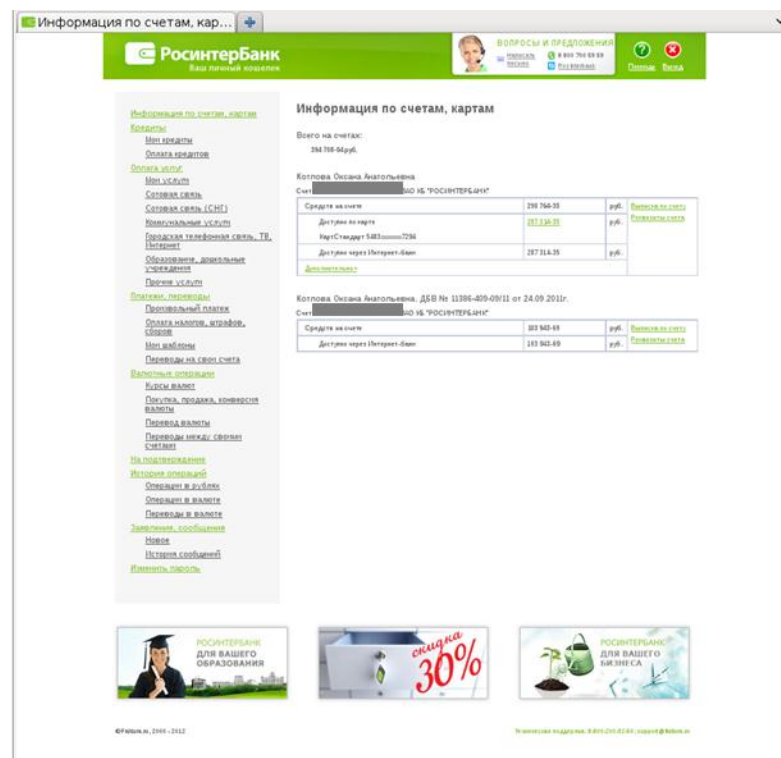
**ВОЙТИ**

### УВАЖАЕМЫЕ КЛИЕНТЫ, НАПОМИНАЕМ ВАМ О МЕРАХ БЕЗОПАСНОСТИ:

- УБЕДИТЕСЬ в наличии сигнала звонка в правом нижнем углу веб-страницы или справа/слева от адресной строки. Этот символ указывает на то, что веб-сайт работает в защищенном режиме.
- ЗАПОМНИТЕ, что для входа в Интернет-банк Вам требуется ввести только Ваш ЛОГИН и ПАРОЛЬ. НЕ ПОЛУЖЕ вводить номер Вашего мобильного телефона, номер Вашей банковской карты или СМС/ПИН-код для входа или дополнительной проверки персональной информации в интернет-банке!
- НИКОГДА и ни при каких обстоятельствах не сообщайте никому свои пароли для входа в Интернет-банк или для подтверждения платежей, а также номера Вашей карт и СМС/ПИН-коды.
- ИСПОЛЬЗУЙТЕ виртуальную клавиатуру для ввода пароля.
- В СЛУЧАЕ УТЕРИ мобильного телефона, на который приходит SMS-сообщение с разовым паролем, немедленно заблокируйте SIM-карту.
- БУДЬТЕ ВНИМАТЕЛЬНЫ. В случае возникновения подозрений на мошенничество необходимо максимально быстро сообщить о происшествии в Банк с целью оперативного блокирования доступа!



## Web-интерфейс. Главная страница





# УСЛУГИ

## ВОЗМОЖНОСТИ РОСИНТЕРНЕТ-БАНКА:



Управление счетами (выписки, в т.ч. по карте, вкладам)



Оплата услуг (Интернет, ЖКХ...)



Работа с кредитами



Платежи по свободным реквизитам



Конвертация валют

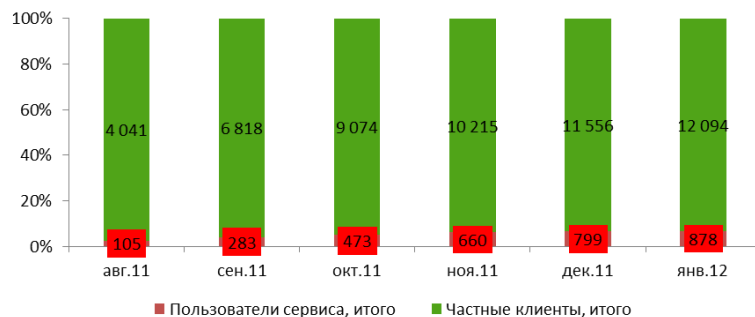


Работа с картами (лимит, операции)

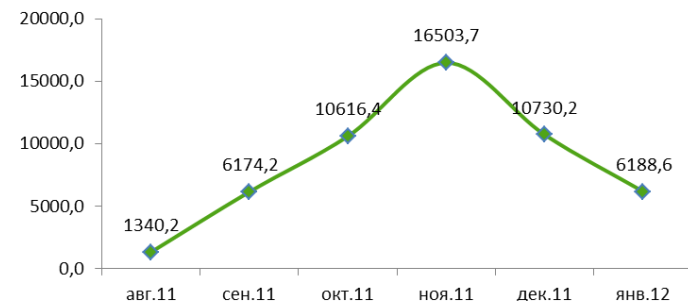


# Промежуточные результаты

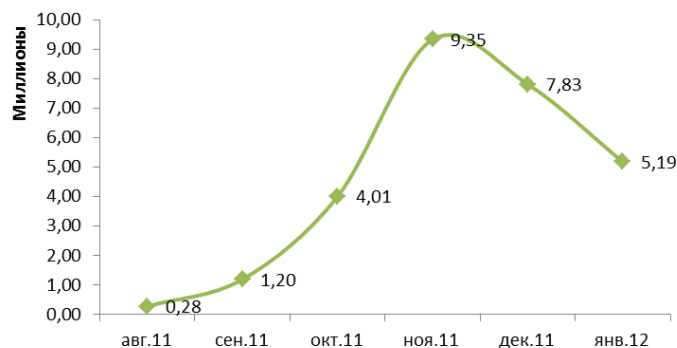
## Число пользователей РосИнтернет - Банка



## Средний размер платежа одного пользователя, руб. /месяц



## Динамика платежей, рубли



## ВЫВОДЫ:

- ✓ в 8 раз выросло число пользователей сервиса за полгода
- ✓ около 10% -проникновение сервиса среди частных клиентов Банка
- ✓ ~28 млн. р. проведено через РосИнтернет- Банк
- ✓ ~ 6 000р. – среднемесячный размер операций через сервис на 1 пользователя
- ✓ С ростом числа пользователей сервиса – падает средний чек клиента: **нужно стимулировать активность клиентов и повышать их доходность для Банка, а также формировать лояльность к сервису!**



# Спасибо за внимание



Владимир Михайлов  
Менеджер по развитию Faktura.ru  
[v.mihailov@cft.ru](mailto:v.mihailov@cft.ru)  
Тел.: +7 (383) 336-49-49 (35138)  
Тел. моб.: +7-913-469-9970

Алексей Кузьмин  
Первый зам. Председателя Правления  
ЗАО КБ «Росинтербанк»  
[akuzmin@rosinterbank.ru](mailto:akuzmin@rosinterbank.ru)