



USSD технология, как полная альтернатива SMS банкингу

Денис Волков, Руководитель направления (Финансовый сектор)

iFin-2014

О компании

Devino Telecom



КОММУНИКАЦИИ С ВАШИМИ КЛИЕНТАМИ НА ОСНОВЕ SMS И USSD ТЕХНОЛОГИЙ

Статус «Золотого партнера «БИЛАЙН».

Год основания: 2005

Дилерская сеть: представительства более чем в 20 регионах России, представительства на Украине (Киев) и в Киргизии (Бишкек).



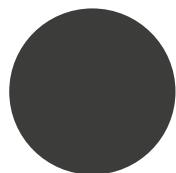
SMS-банкинг
и SMS рассылки



USSD банкинг
и USSD рассылки

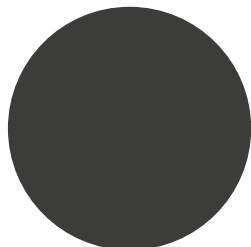
О компании

Devino Telecom



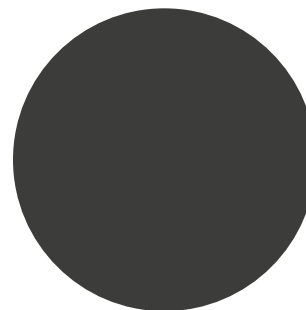
2005-2007

- ✓ Терминация SMS трафика
- ✓ Решения для компаний сферы B2C.
- ✓ Оптовых продажи и партнерская программа.



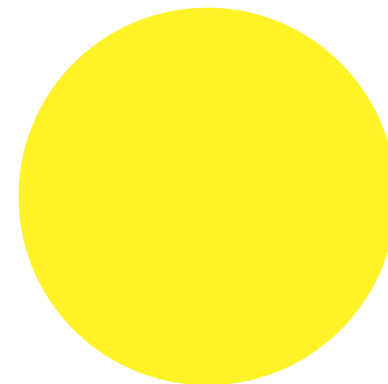
2010

- ✓ Создание комплексной платформы для работы с всеми мобильными сервисами в одном окне.
- ✓ Решения для компании сферы B2B и операторов связи



2012

- ✓ Развитие сервисов и разработка новых услуг и решений.
- ✓ Присвоение статуса «Золотой партнер «Билайн»



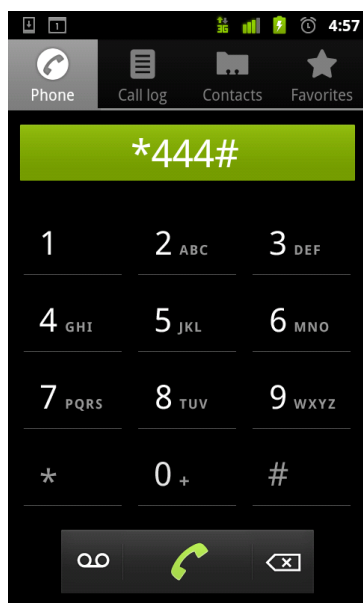
2013-2015

- ✓ Активные позиции и развитие решение для финансового сектора

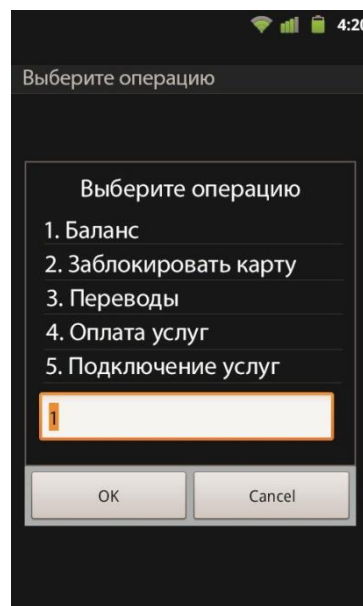
USSD-банкинг



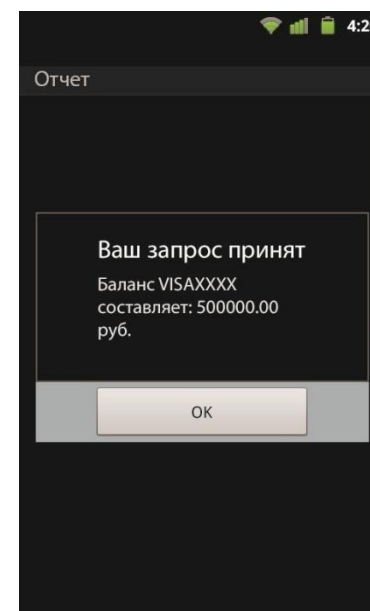
USSD-банкинг — система взаимодействия банка/финансовой структуры со своими клиентами посредством вызова интерактивного меню, доступного на любом мобильном устройстве.



Клиент вводит короткий номер типа *444#



Выбирает необходимую функцию из появившегося интерактивного меню



Получает необходимую информацию

Почему USSD?

Devino Telecom

Работает
на всех
моделях
телефонов
и ОС

Без доступа в
интернет,
установок
приложений и
настроек

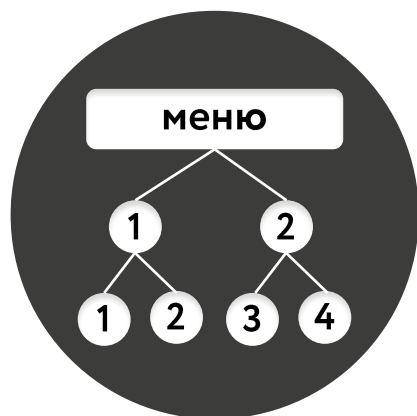
Зона
покрытия:
весь мир

Нет
необходимост
и запоминать
какие-либо
команды

Бесплатен
для абонента

Применение

Devino Telecom



Мобильный портал
самообслуживания



Массовая рекламная
USSD рассылка



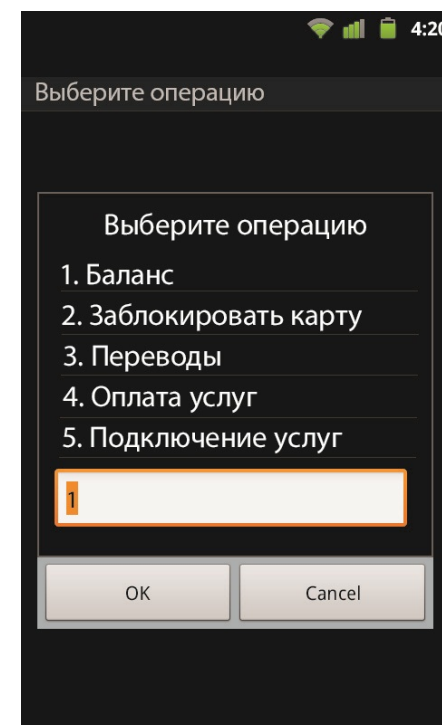
Сбор обратной связи:
опросы, замеры лояльности

USSD – Портал



Типовой функционал USSD-банкинга:

- ✓ Активация/блокировка карты.
- ✓ Запрос баланса.
- ✓ Подключение/отключение услуг.
- ✓ Просмотр информации о задолженности, сроках и способах погашения.
- ✓ Оплата мобильного телефона, интернет-провайдеров и других услуг.
- ✓ Переводы между своими счетами и картами.
- ✓ Переводы в другой банк или другому клиенту банка.
- ✓ Получение рекламной информации.



USSD – Портал: Инициация

Devino Telecom

Вызов интерактивного меню возможен, как с запроса клиента, так и инициировать со стороны инфраструктуры Банка.

Стоимость звонка и вызов USSD-меню для абонента – **бесплатно!**



Звонок на короткий номер



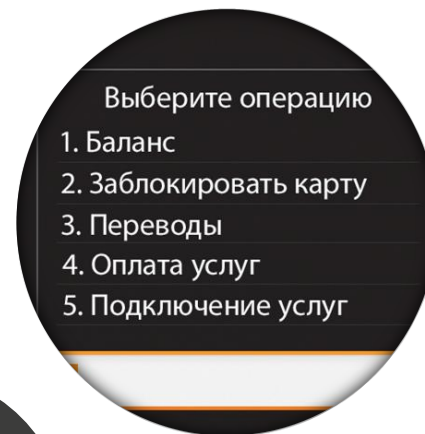
SMS-команда на короткий или федеральный номер



Звонок на номер 8 800...



Отправка со стороны ИС банка



USSD – Портал: Авторизация

Devino Telecom



Комбинация способов авторизации клиента:

1. Проверка номера абонента, проверка права доступа телефонного номера к услуге.
2. Проверка IMSI сим-карты абонента (защита от клонов сим-карт).
3. Ввод пароля на вход, а при необходимости и на отдельные операции.

USSD-Портал: Вывод данных

Devino Telecom

Получить необходимую
информацию можно через:

Выберите операцию:

1. Мой баланс
2. Заблокировать карту
3. Мои платежи
4. Мои реквизиты
5. Адреса банкоматов

VISA9847: 03.09.2014
8:46 Доступная сумма
368 000 рублей

OK

USSD запрос

VISA9847: 03.09.2014
8:46 Доступная сумма
368 000 рублей

OK

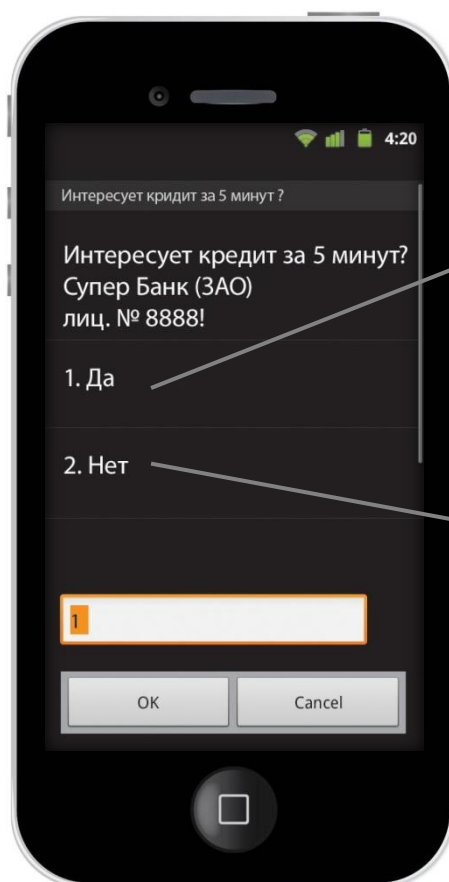
SMS-сообщение



Голосовое сообщение
или соединение с
оператором

Массовая USSD Рассылка

Devino Telecom



1. Спасибо! Специалист банка свяжется с Вами в ближайшее время.

2. Спасибо! Приносим извинение за беспокойство

Обратная связь

Devino Telecom



Безопасность

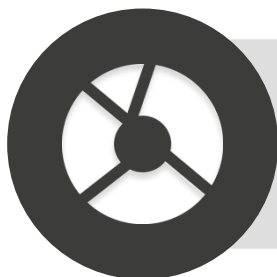
Devino Telecom



Размещение приложения
на площадке оператора
сотовой связи



Дополнительная авториза-
ция мобильного номера
(проверка IMEI, IMSI)

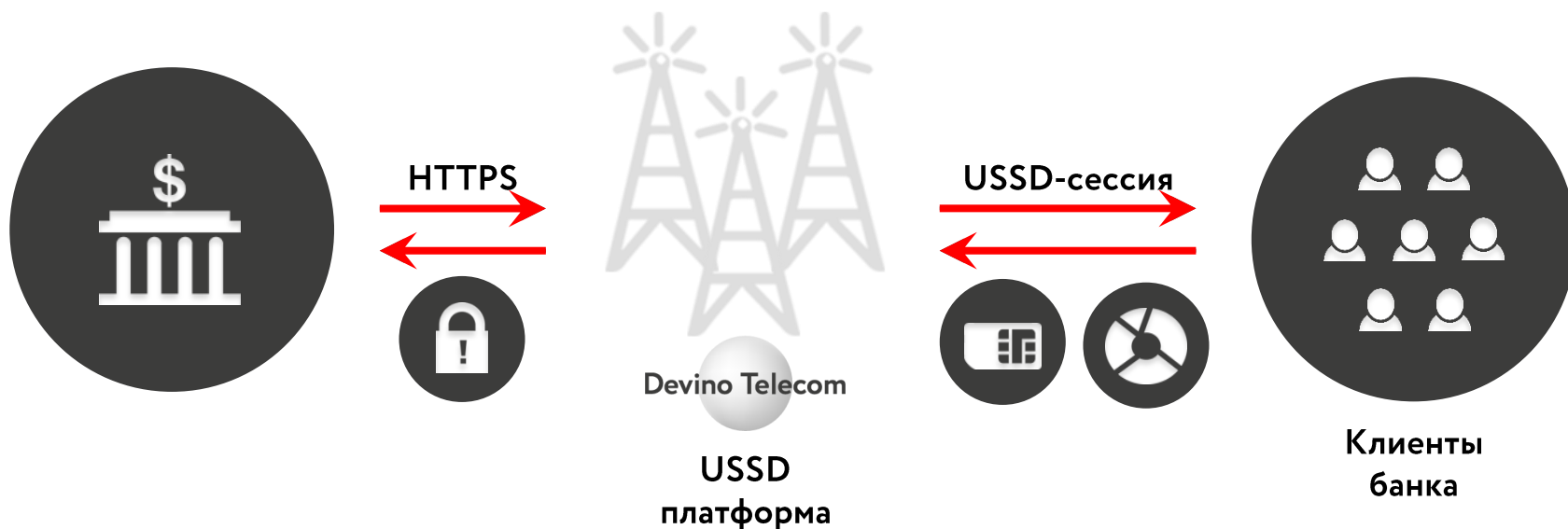


Все данные сессии не
сохраняются в памяти телефона
и на серверах оператора связи.



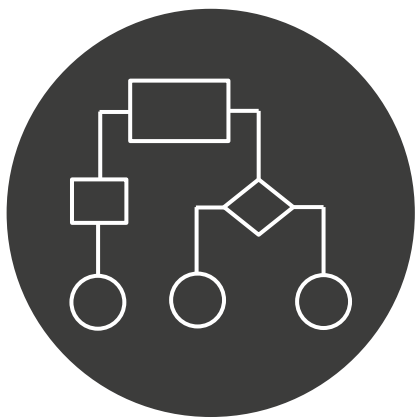
Передача данных по
защищенному протоколу
HTTPS с SSL шифрованием.

Структура взаимодействия



Внедрение решения

Devino Telecom



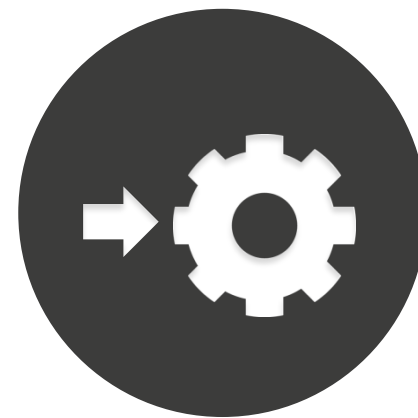
Шаг 1.

Описание сервиса и
составление ТЗ



Шаг 2.

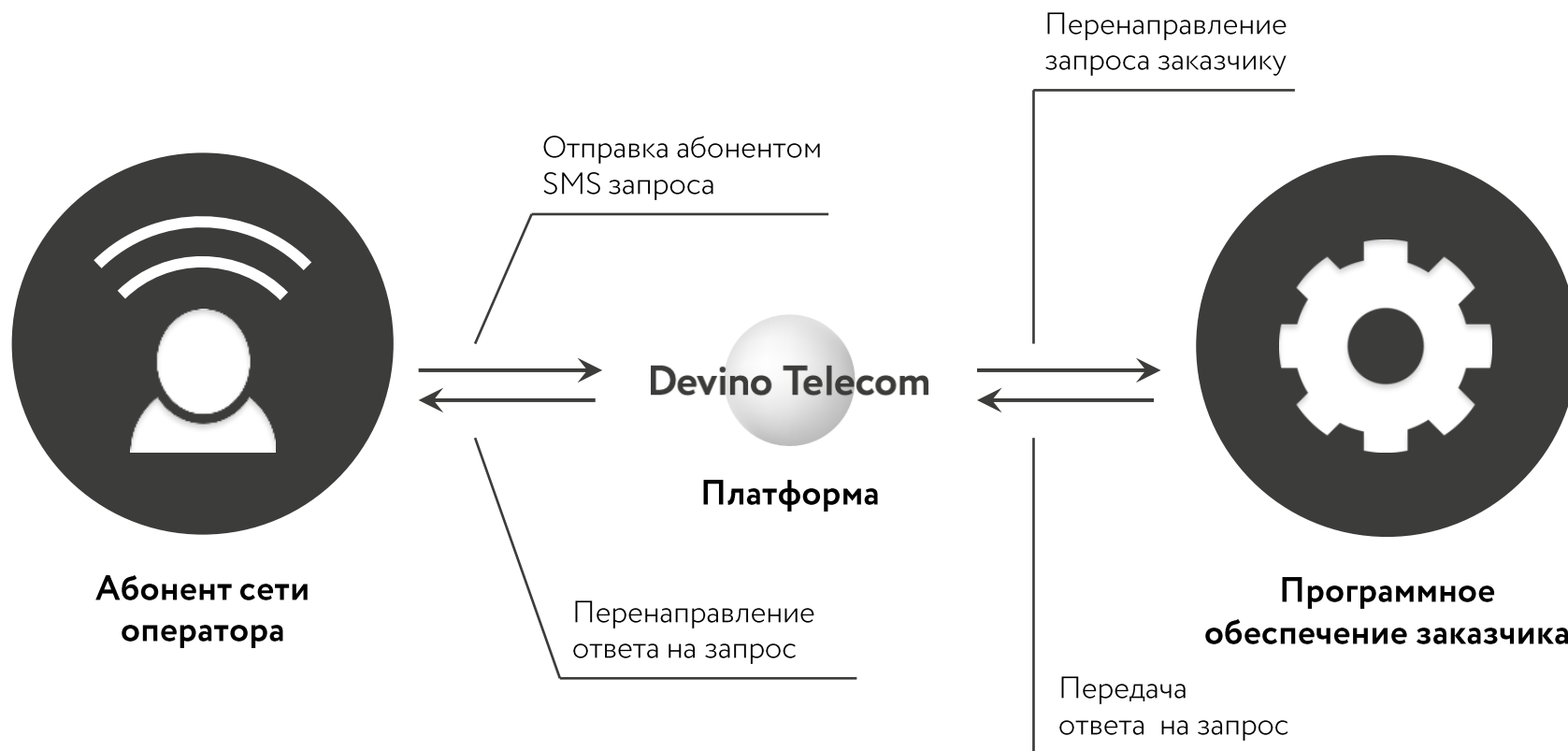
Разработка USSD-
приложения, размещение
на площадке оператора.



Шаг 3.

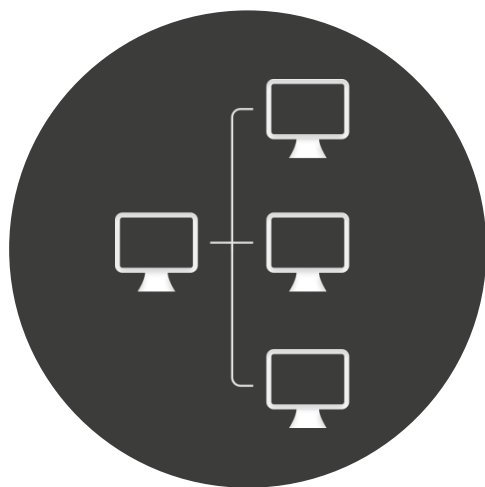
Подключение к ИС банка
по SOAP

SMS-банкинг



Скорость и производительность

Devino Telecom



- ✓ **Скорость доставки SMS:**
не более 0.2 секунды в сеть оператора
- ✓ **Пропускная способность:**
не менее 5000 транзакций в секунду.

Прямые подключения и управление приоритетами



- ✓ **Прямые подключения**
ко всем крупнейшим российским
и международным операторам
- ✓ **Интеллектуальная система
маршрутизация SMS-трафика
и управления приоритетами**
- ✓ **Зона покрытия:** более 860 сетей
в 220 странах мира



Безопасность и конфиденциальность



- ✓ SSL, IPSec VPN, КристоПро шифрование.
- ✓ WEB подключения - сертификаты Thawte.
- ✓ Соединения внутренней сети с внешними сетями на базе Microsoft TMG и Checkpoint.
- ✓ Строгое разграничение уровней доступа сотрудников.

Дополнительные услуги

Devino Telecom



HLR-запросы



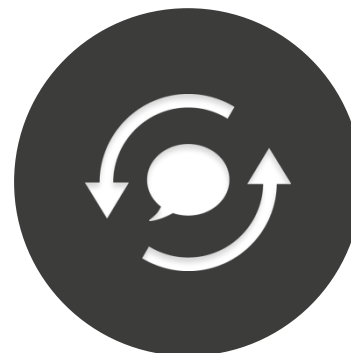
Email рассылка



Voice рассылка



Мобильная реклама



Прием SMS

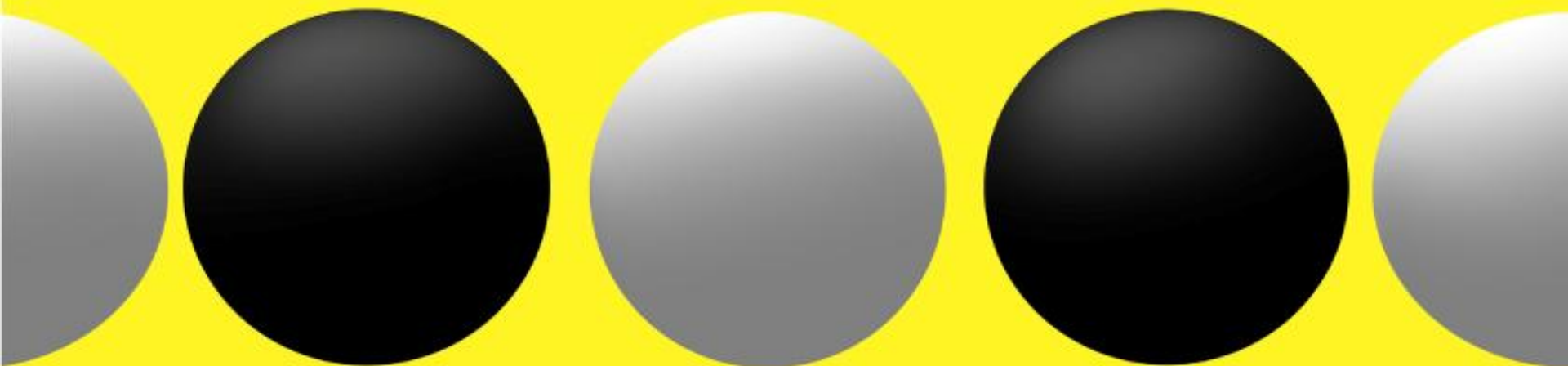
Нам доверяют

Devino Telecom

Среди клиентов Devino Telecom **более половины банков РФ**, включая такие, как Сбербанк, МТС банк, а также практически **все процессинговые центры РФ**, с большей частью которых Компания работает в формате одного поставщика или основного поставщика.



Также среди клиентов Компании крупные торговые сети, ведущие операторы связи и Интернет-сервисы и др.



**Спасибо
за внимание**