

my | GEMINI

We see local market from global perspective

Эволюция решений ДБО: от «коробки» к уникальному решению

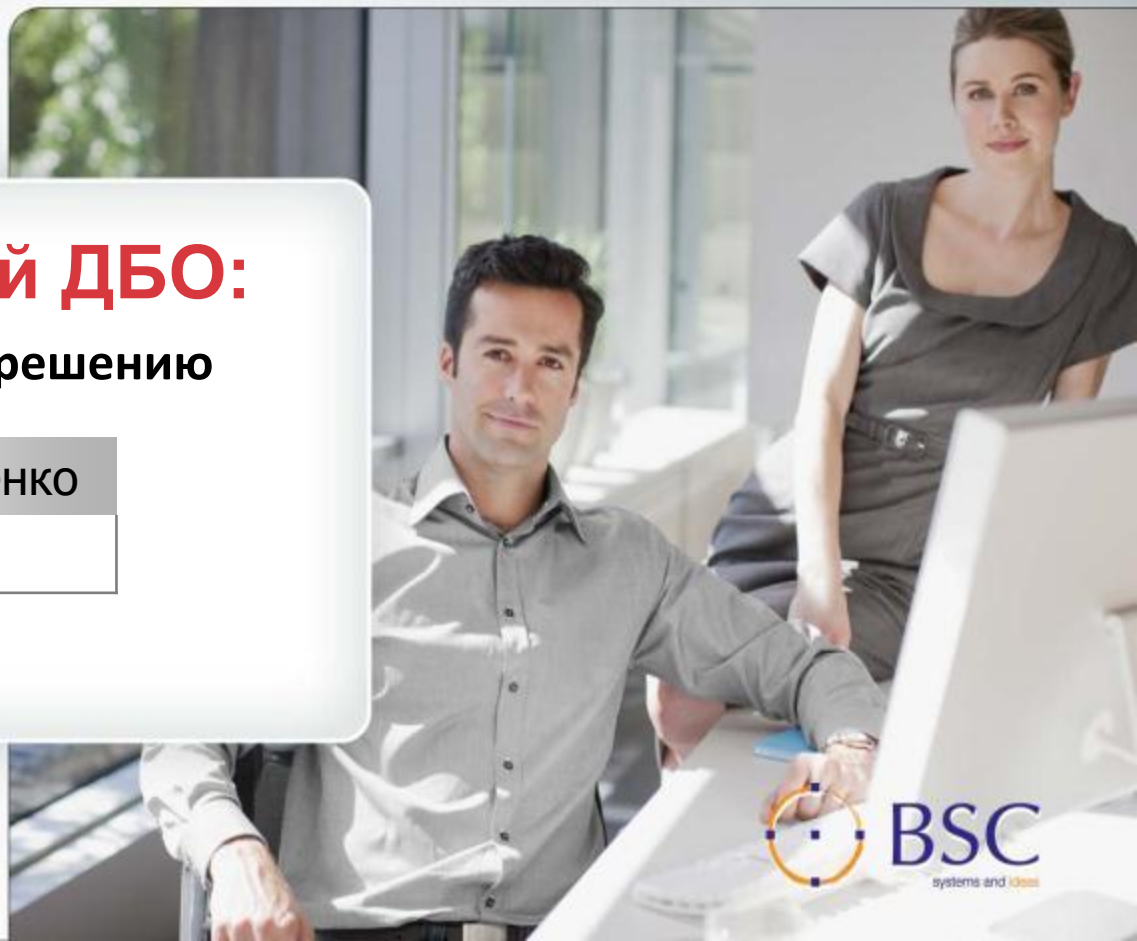
К.Т.Н.

Д. Пащенко

А. Мосин

К.Т.Н.

Февраль 2012



Эволюция ДБО: к уникальным решениям

1. Теория эволюции
2. Место для шага вперед
3. Вновь о современном ДБО
4. my|GEMINI – уникальные решения ДБО



Разрозненные **сервисы**:

- **транзакции** по картам
- **SMS**-уведомления
- **выписка** на факс и т.д...



Дополнительные каналы
сокращают издержки банка



Минимализм решений ДБО

- *Информационный* уровень ДБО



Решения «для избранных»:

- *За плату*
- *По интересам*
- *Без претензий*



Первые **управляющие** функции

- **Переводы, платежи**



**Заработать в ДБО
затруднительно**

ДБО = **оптимизация издержек**
на офисы и ЦОВ

«3-я ул. Строителей, д. 25, кв 12»



- **Одинаковый** функционал и GUI
- **Минимальная** взаимосвязь каналов



Первые **успехи** ДБО

- Попытки **монетизации**
- Пока **не** глобальное конкурентное **преимущество**



Синэргетический эффект ДБО

- **конкурентные** преимущества **конкретного** банка
- **Сильная взаимосвязь** каналов ДБО



Монетизация ДБО

- **Доход** от текущих клиентов
- **Преимущество** в борьбе за **новых** клиентов и **ценность** текущих клиентов

Только несколько слов и место для шага вперед!

Эволюция ДБО: к уникальным решениям

1. Теория **эволюции**
2. Место для **шага вперед**
3. Вновь о **современном ДБО**
4. **my|GEMINI** – уникальные решения ДБО



У вашего банка **отсутствует** ДБО?

- **Есть место для шага вперед!**



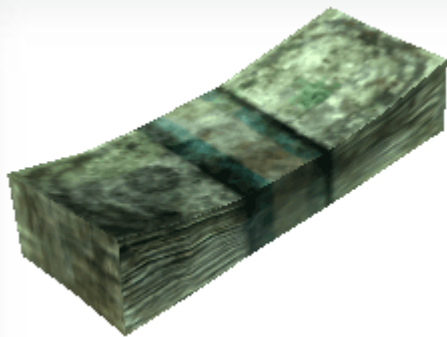
Ваши **преимущества:**

- **Вперед без промежуточных затрат**
- **Доступны типичные бизнес-модели**

Будьте **ГОТОВЫ:**

- **Не всему можно научиться на чужих ошибках**
- **Вы с клиентом не сразу поймете друг друга**





В вашей банке **ДБО** – статья **расходов**, а не доходов?

- **Есть место для шага вперед!**

Ваши **преимущества**:

- **Клиенты и сотрудники принимают взаимодействие** через эти каналы
- **В наличии инфраструктура, специалисты, интересы маркетинга**



Будьте **ГОТОВЫ**:

- **Нелегко перезагрузить положение ДБО**
- **Непросто научиться зарабатывать на ДБО**

ДБО прибыльно, но пока **не** конкурентное **преимущество**?

- ***Есть место для шага вперед!***



Ваши **преимущества**:

- ***Ваши клиенты умеют*** пользоваться ДБО
- ***Вы понимаете ДБО***, надо лишь выбрать ***правильный инструмент***

Будьте **ГОТОВЫ**:

- ***А если лучшее – враг хорошего?***
- ***Как выбрать самый точный инструмент?***





В вашем банке **ДБО** прекрасно?

- *Есть место для шага **вперед!***



Мир **меняется** каждую минуту!

- *Возможно **наши идеи** обогатят вашу систему и подход к **ДБО?***



Эволюция ДБО: к уникальным решениям

1. Теория **эволюции**
2. Место для **шага вперед**
3. Вновь о **современном ДБО**
4. my|**GEMINI** – уникальные решения ДБО





Телекоммуникационные каналы Банка 2.0

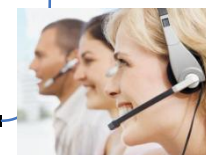
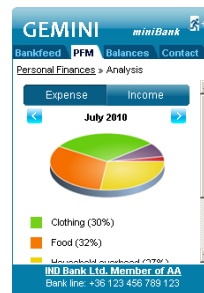
Стационарные



Мобильные



Смешанные





Счет в банке № 105, на сумму: 10.00			
Дата	Описание	Остаток	Корреспондентский счет
05.05.05	ВТХД	10.00	10.00:2020281023804010000
18.05.05	Зачисл.	3000.00	3010.00:4742281093804992100
		10000.00	13010.00:4742281093804992100
		370.00	13380.00:4742281093804992100
	Зачисл.	2800.00	16180.00:4742281093804992100
27.06.05	Зачисл.	2500.00	18680.00:4742281093804992100
06.07.05	Зачисл.	500.00	19180.00:4742281093804992100
08.07.05	Зачисл.	2000.00	21180.00:4742281093804992100
13.07.05	Зачисл.	200.00	21380.00:4742281093804992100
19.07.05	ВТХД	3000.00	24380.00:4742281083804992400
21.07.05	Зачисл.	300.00	24680.00:4742281093804992100
26.07.05	Зачисл.	1000.00	25680.00:4742281093804992100
27.07.05	Зачисл.	300.00	25980.00:4742281093804992100
14.08.05	КВИТ.	43.60	26023.60:4741181023804000000
15.08.05	Зачисл.	6000.00	32023.60:4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	2500.00	34523.60:4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	250.00	34773.60:4742281093804992100
18.08.05	Зачисл.	8350.00	43123.60:4742281093804992100
29.08.05	Зачисл.	5500.00	48623.60:4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	100.00	48723.60:4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	500.00	49223.60:4742281093804992100

■ Что такое современный ИБ?

- Это **НЕ** краткие сведения по продуктам и 2-3 вида операций!



■ Что такое современный ИБ?

- Это полный функционал офиса
- Это персонализированное обслуживание и продажи





Дата	Описание	Сумма	Остаток	Корреспондентский счет
05.05.11	ВТХ	10.00	10.00	2020281023804010000
18.05.05	Зачисл.	3000.00	3010.00	4742281093804992100
	Зачисл.	10000.00	13010.00	4742281093804992100
	Зачисл.	370.00	13380.00	4742281093804992100
	Зачисл.	2800.00	16180.00	4742281093804992100
27.06.05	Зачисл.	2500.00	18680.00	4742281093804992100
06.07.05	Зачисл.	500.00	19180.00	4742281093804992100
08.07.05	Зачисл.	2000.00	21180.00	4742281093804992100
13.07.05	Зачисл.	200.00	21380.00	4742281093804992100
19.07.05	Ввод	3000.00	24380.00	4742281083804992400
21.07.05	Зачисл.	300.00	24680.00	4742281093804992100
26.07.05	Зачисл.	1000.00	25680.00	4742281093804992100
27.07.05	Зачисл.	300.00	25980.00	4742281093804992100
14.08.05	Квит.	43.60	26023.60	4741181023804000000
15.08.05	Зачисл.	6000.00	32023.60	4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	2500.00	34523.60	4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	250.00	34773.60	4742281093804992100
18.08.05	Зачисл.	8350.00	43123.60	4742281093804992100
29.08.05	Зачисл.	5500.00	48623.60	4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	100.00	48723.60	4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	500.00	49223.60	4742281093804992100

■ Что такое современный ИБ?

Календарь транзакций — Прототипы Web 2.0 — Bank Web 2.0

http://bankweb20.ru/prototypy-web-2.0/calendar.html

Apple Карты Google YouTube Википедия Новости Популярные ресурсы

Календарь Платежей

← Апрель 2011 Май 2011 Июнь 2011 →

Пн	Вт	Ср	Чт	Пт	Сб	Вс
						1
2	3	4				
9	10	11 Gosлото 3712 руб.	12 NTV 6765 руб.	13 MTS 6615 руб.		
16	17	18	19	20	21	22
23 S7 1919 руб.	24	25	26 Beeline 3591 руб.	27 Megafon 2148 руб.	28	29 Skype 6458 руб.
30	31					

Наименование банка:
ОАО "Альфа-банк"

БИК банка:
044586593

Счет:
3045852628460146823

Назначение платежа:
Оплата услуг по договору №170 от 2011.5.0

Сумма:
6615 руб.

■ Технологии Web 2.0

- Это дружественное представление данных, используя мэшап и графики



Дата	Описание	Сумма	Остаток	Корреспондентский счет
05.05.10	ВТХ	10.00	10.00	2020281023804010000
18.05.05	Зачисл.	3000.00	3010.00	4742281093804992100
	Зачисл.	10000.00	13010.00	4742281093804992100
	Зачисл.	370.00	13380.00	4742281093804992100
	Зачисл.	2800.00	16180.00	4742281093804992100
27.06.05	Зачисл.	2500.00	18680.00	4742281093804992100
06.07.05	Зачисл.	500.00	19180.00	4742281093804992100
08.07.05	Зачисл.	2000.00	21180.00	4742281093804992100
13.07.05	Зачисл.	200.00	21380.00	4742281093804992100
19.07.05	Вывод	3000.00	24380.00	4742281083804992400
21.07.05	Зачисл.	300.00	24680.00	4742281093804992100
26.07.05	Зачисл.	1000.00	25680.00	4742281093804992100
27.07.05	Зачисл.	300.00	25980.00	4742281093804992100
14.08.05	Квит.	43.60	26023.60	4741181023804000000
15.08.05	Зачисл.	6000.00	32023.60	4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	2500.00	34523.60	4742281093804992100
17.08.05	Зачисл.	250.00	34773.60	4742281093804992100
18.08.05	Зачисл.	8350.00	43123.60	4742281093804992100
29.08.05	Зачисл.	5500.00	48623.60	4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	100.00	48723.60	4742281093804992100
30.08.05	Зачисл.	500.00	49223.60	4742281093804992100

■ Что такое современный ИБ?

Мои счета

Имя	Тип	Остаток	
Current RUR	Текущий	147 328,11 RUR	28/02/2011
Current USD	Текущий	3 214,75 USD	
Current EUR	Текущий	1 102,01 EUR	
Saving	Текущий	10 000,11 RUR	01/02/2011

Последние операции

Дата операции	Контрагент	Тип операции	Сумма	Статус
28/02/2011	Russian Communal Systems	Оплата счета	-977,00 RUR	Обработано



■ Дизайн Web 2.0

- Псевдо-3D, закругление, тени...
- Интерактивные графики



■ Что такое современный ИБ?



Дата	Описание	Сумма	Остаток	Карреспондентский счет
05.05.11	ВТХ	10.00	10.00	202028102380401
18.05.05				
		3000.00	3010.00	474228109380499
		10000.00	13010.00	474228109380499
		370.00	13380.00	474228109380499
		2800.00	16180.00	474228109380499
27.06.05	Зачисл.	2500.00	18680.00	474228109380499
06.07.05	Зачисл.	500.00	19180.00	474228109380499
08.07.05	Зачисл.	2000.00	21180.00	474228109380499
13.07.05	Зачисл.	200.00	21380.00	474228109380499
19.07.05	Вывод	3000.00	24380.00	474228109380499
21.07.05	Зачисл.	300.00	24680.00	474228109380499
26.07.05	Зачисл.	1000.00	25680.00	474228109380499
27.07.05	Зачисл.	300.00	25980.00	474228109380499
14.08.05	Квит.	43.60	26023.60	474118102380400
15.08.05	Зачисл.	6000.00	32023.60	474228109380499
17.08.05	Зачисл.	2500.00	34523.60	474228109380499
17.08.05	Зачисл.	250.00	34773.60	474228109380499
18.08.05	Зачисл.	2500.00	37273.60	474228109380499

Текущие счета

Current RUR

Остаток: 147 328,11 RUR

Current USD

Остаток: 3 214,75 USD

Current EUR

Остаток: 1 102,01 EUR

Подробнее платежа

Сумма: 0,00

Дата операции: 15/02

Описание:

Новая категория сообщений



Персональный менеджер

Alexandr Vladimirov Phone: +77 789 432 754



Служба поддержки



Предложение/жалоба

Почтовое сообщение

Банк(1)

Вы (1)

На прошлой неделе

17/2/2011 - Our bank became The Best Internet Bank 2010

Contrary to popular belief, Lorem Ipsum is not simply random text. It has roots in a piece

17/2/2011 - The bank donates 100 000 RUR to charity

Contrary to popular belief, Lorem Ipsum is not simply random text. It has roots in a piece

Saving account - 11

I would like to complain about assistant in call centre...



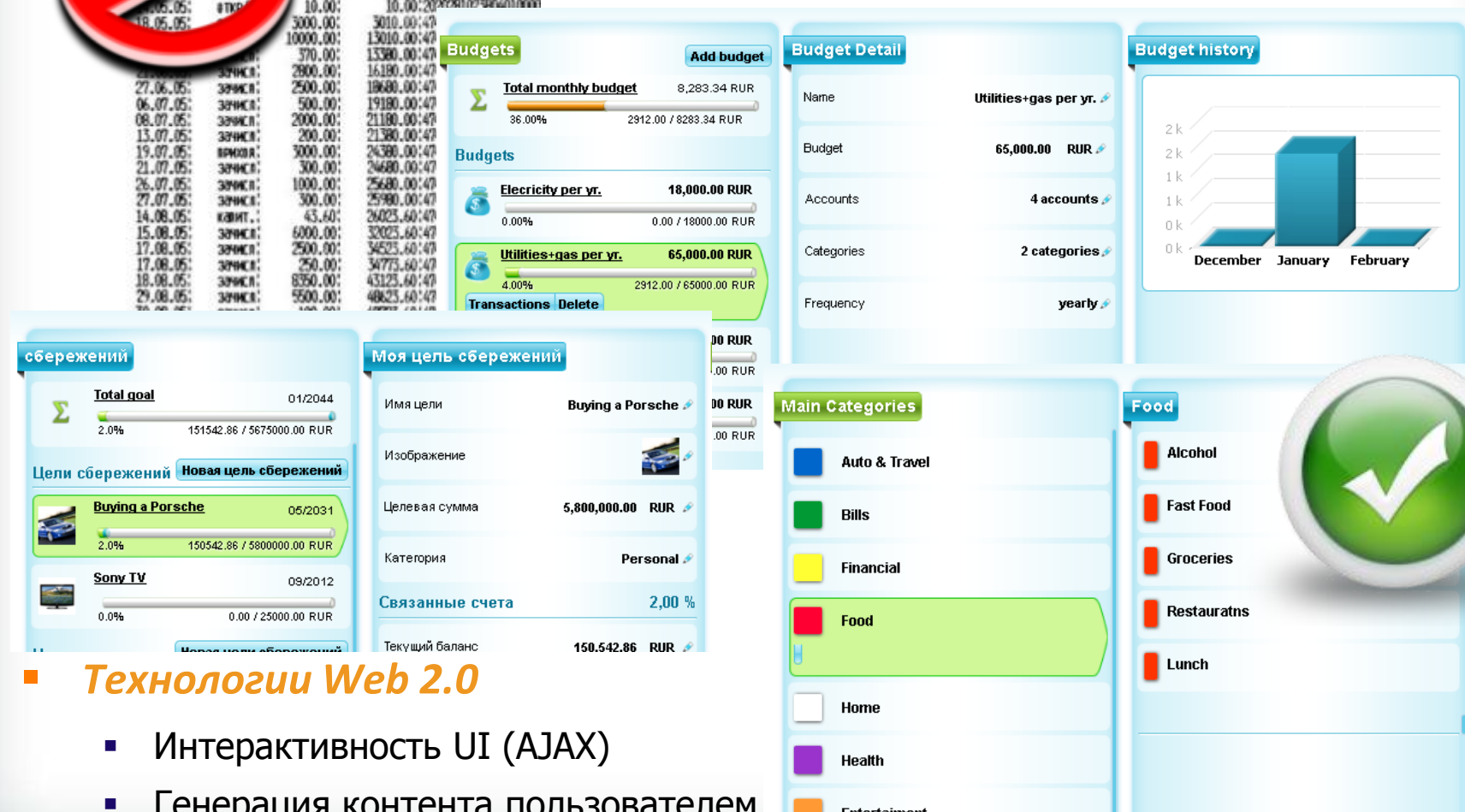
■ Технологии Web 2.0

- Интерактивность UI (AJAX)
- Социализация (сети), Генерация контента пользователем, IMs



■ Что такое современный ИБ ?

- Менеджер личных финансов



■ Технологии Web 2.0

- Интерактивность UI (AJAX)
- Генерация контента пользователем



- **Что такое современный МБ?**
 - Особенности платформ
 - Персонализация интерфейса и функционала
 - Сервис для пользователей, а не ради проекта

- **Эргономика платформ**
- **Персонализированные геосервисы**
- **Персонализированный банковский функционал**





■ Как работать с клиентом?

- Не безадресной рекламой!
- Не массово-безликими сервисами!



4

Мне нравится



f Like



■ Как работать с клиентом?

- Быть рядом с клиентом в его повседневной жизни
- Быть отзывчивым и индивидуальным
- Говорить с клиентом на одном языке

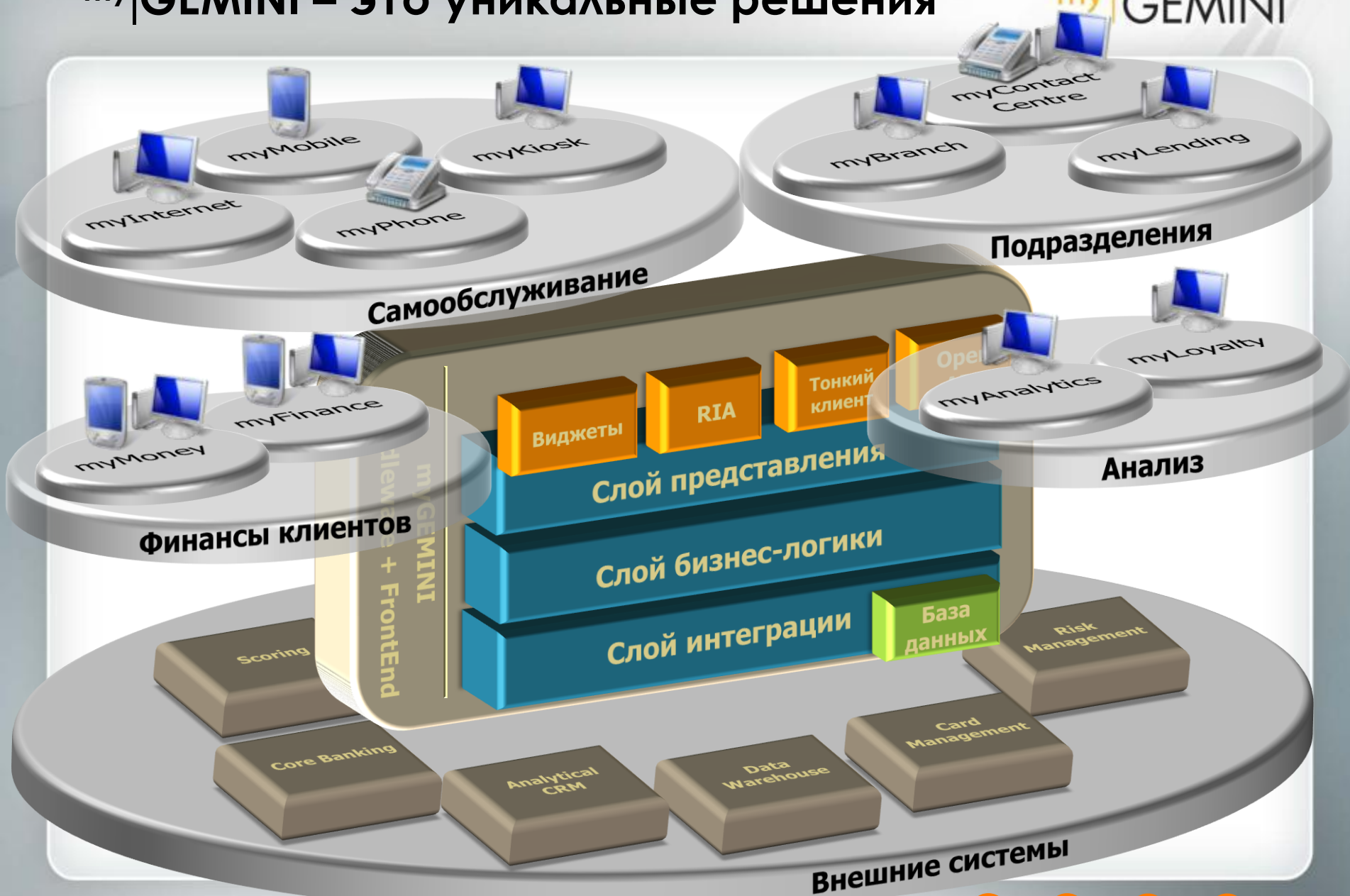
Эволюция ДБО: к уникальным решениям

- 
1. Теория **эволюции**
 2. Место для **шага вперед**
 3. Вновь **о современном ДБО**
 4. my | GEMINI – уникальные решения ДБО

my |
GEMINI

myGEMINI – это уникальные решения

myGEMINI



Простой способ заменить
«коробку» на уникальное
решение!



- **Заставим ДБО приносить прибыль!**





Мир не стоит на месте

- Финансовые услуги перестают быть монополией банков
- Клиент ищет удобный сервис

Как взлетит Ваш клиент?

- Решать Вам. Но если Вы ошибётесь, клиент взлетит без Вас





bankweb20.ru



GEMINI_Banking



GEMINI Banking



my|GEMINI

www.myGEMINI.eu

BSC Praha Headquarters

www.bsc-ideas.com

tel.: +420 272 104 111

marketing@bsc-ideas.com



www.bsc-ideas.com

BSC Prešov

www.bsc-ideas.com

tel. +421 517 560 373

marketing@bsc-ideas.com

BSC Moscow

www.bsc-ideas.ru

tel.: +7 495 987 4440

marketing.ru@bsc-ideas.com

BSC Vladimir

www.bsc-ideas.ru

tel. +7 495 987 4440

marketing.ru@bsc-ideas.com