

my | GEMINI

We see local market from global perspective

БАНК 3.0

iFin-2013

будущее сегодня

Февраль 2013

**BACK
TO THE
FUTURE**



БАНК 3.0: будущее сегодня

iFin-2013

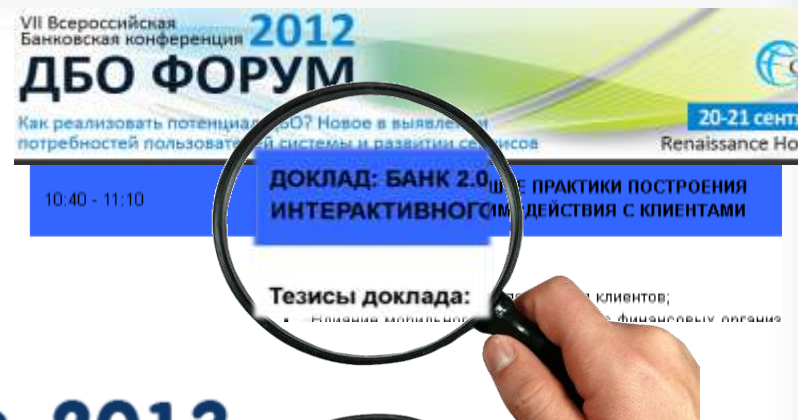
1. Банк 2.0 или **Банк 3.0?**
2. **Идеи** Банка 3.0
3. Технологии **Банка 3.0**
4. **Возможности** Банка 3.0
5. (назад в) **будущее** – уже сегодня!



Банк 2.0: уже настоящее

■ Банк 2.0

- Бретт Кинг, март 2010
- GEMINI, март 2010 (БТ №3)



iFin-2013

12:10 - 13:50 (1ч.40м.)	Секция 3.2 (блок развития электронных денег, Банк 2.0, М2М) Анализ перспектив развития электронных финансовых услуг. Мобильный банк, электронные кошельки. Электронные деньги. Электронный трейдинг. Технологии в финансовых расчетах (API). Перспективы "Виртуализация" банков и банковских услуг.
13:50 -	перерыв на ланч

■ КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

- Как поведение и ожидания клиента изменяют финансовые сервисы

■ И многие, многие другие...

- Вчера
- Сегодня
- Завтра...

■ Банк 3.0

- Бретт Кинг, октябрь 2012



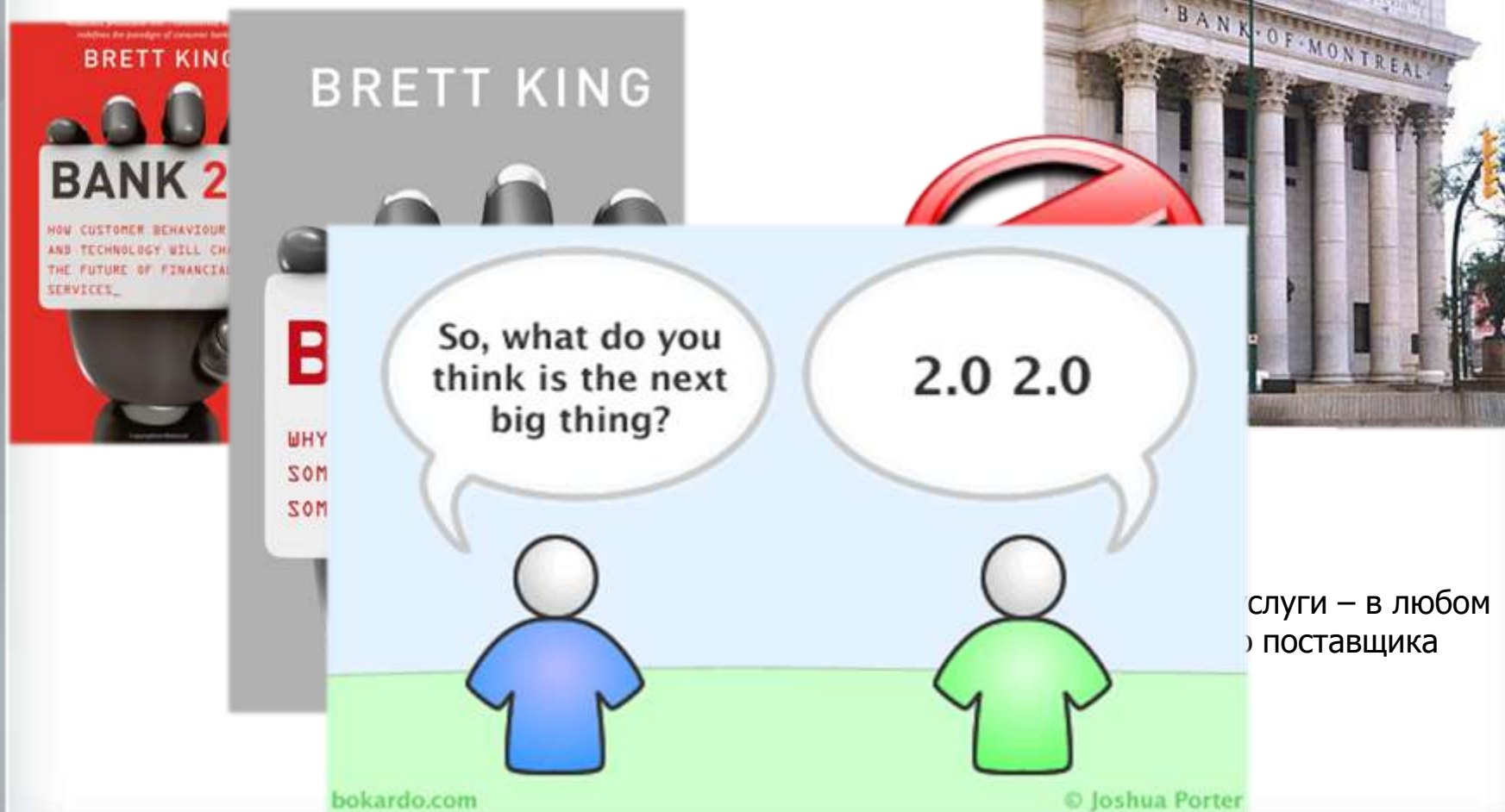
■ *Банкинг – ...*

- это не банк
- это финансовые услуги – в любом месте и от любого поставщика

Инновации завтрашнего дня?

■ Банк 3.0

- Бретт Кинг, октябрь 2012

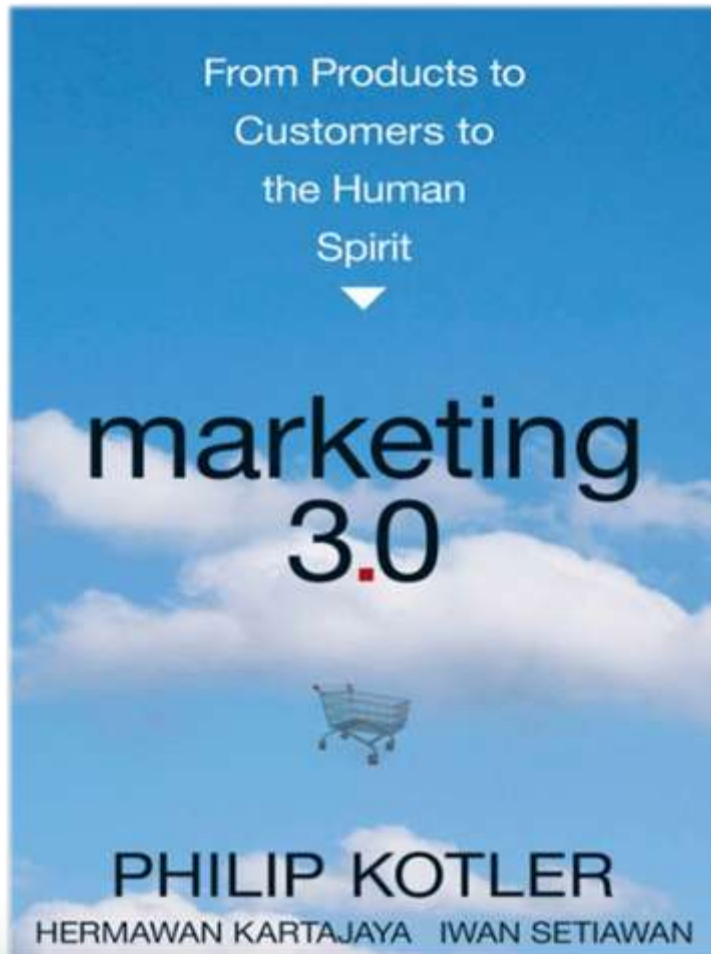


слуги – в любом
поставщика

Банк 3.0 – не просто «вторая версия 2.0»

■ Маркетинг 3.0

- Ф. Котлер и соавторы, март 2010



■ Ориентированность на

- Ценности человека и человечества
- ~~Клиента компании~~
- ~~Продукт компании~~

■ Важные атрибуты

- Эмоциональные и духовные
- Технологии новой волны
- Партнерство многих со многими

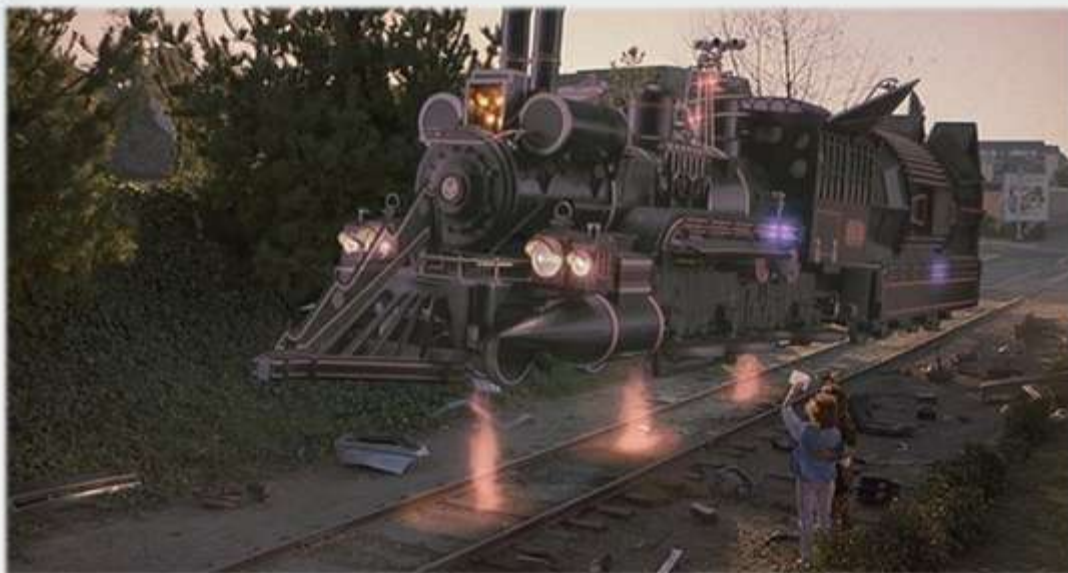


БАНК 3.0: будущее сегодня

iFin-2013

1. Банк 2.0 или **Банк 3.0?**
2. Идеи Банка 3.0
3. Технологии **Банка 3.0**
4. **Возможности** Банка 3.0
5. (назад в) **будущее** – уже сегодня!

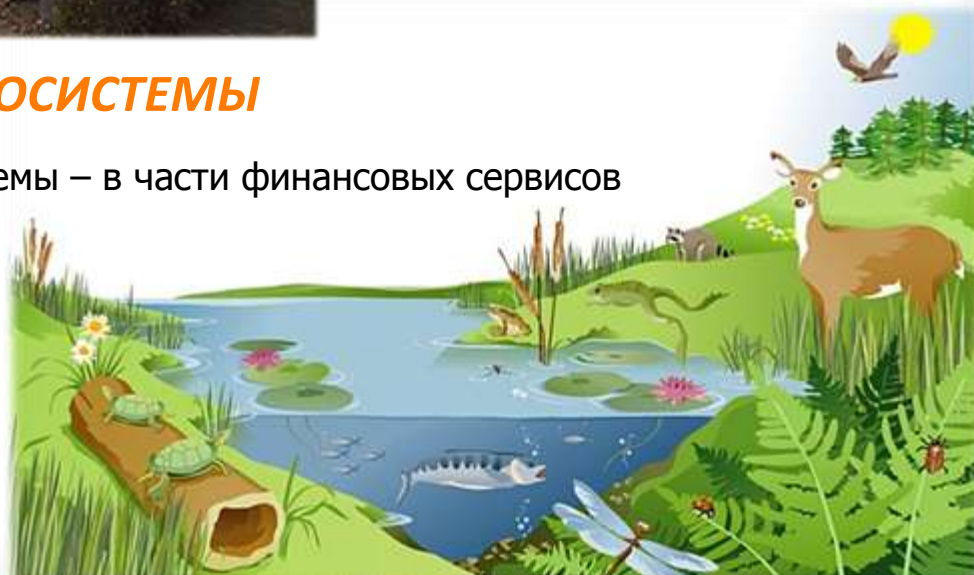




БАНК 3.0

- *Часть БИЗНЕС-ЭКОСИСТЕМЫ*

- Локомотив экосистемы – в части финансовых сервисов



■ Ценности Банка 3.0:

ВМЕСТЕ СДЕЛАТЬ МИР ЛУЧШЕ

■ Жители ЭКОСИСТЕМЫ

- Клиенты (ф.л., ю.л.)
- Банки
- Поставщики товаров и услуг
- ...?



■ *Всем жителям экосистемы развивать экосистему и мир к лучшему*

БАНК 3.0: будущее сегодня

1. Банк 2.0 или **Банк 3.0?**
2. **Идеи** Банка 3.0
3. Технологии **Банка 3.0**
4. **Возможности** Банка 3.0
5. (назад в) **будущее** – уже сегодня!

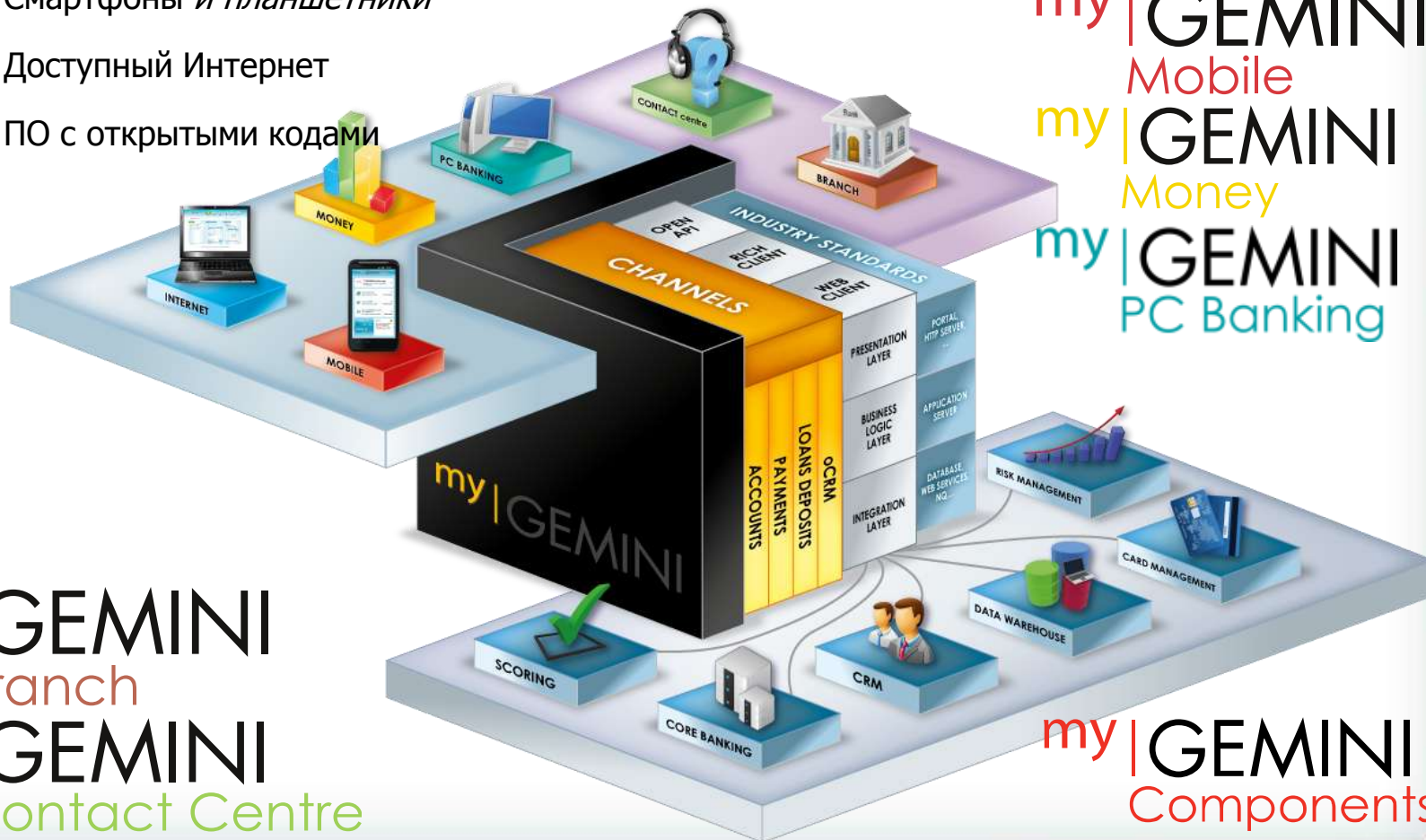


«Технологии новой волны»

my | GEMINI

■ New Wave Technologies:

- Доступные компьютеры
- Смартфоны и планшетики
- Доступный Интернет
- ПО с открытыми кодами



my | GEMINI
Branch

my | GEMINI
Contact Centre

my | GEMINI
Components

Привлекательный дизайн

The screenshot displays the Equa bank mobile application interface. The top navigation bar includes the bank's logo, a home button, and a user profile icon. Below this, a central menu offers quick access to services like Review, Single payments, Standing payments, Pending payments, Mortgage, Savings, Cards, and Notification. The main content area is divided into two sections: 'Overview' and 'My accounts'.

Overview

Recent transactions

Date	Description	Amount
22/11/2011	Outgoing domestic pa>> 1040917002/2700	- 1,375.00 CZK
21/11/2011	from Čeněk Navrátil 327453001/5500	10,000.00 CZK
01/11/2011	Interest payment 327453001/5500	0.02 CZK
25/10/2011	Outgoing domestic pa>> 670100-2209170428/0210	- 500.00 CZK
25/10/2011	Outgoing domestic pa>> 8435717064/2600	- 887.00 CZK
18/10/2011	Outgoing domestic pa>> 870100-2200363386/6210	- 200.00 CZK

My accounts

Account type	Blocked	Account balance	Available balance
Current accounts			
Běžný účet	600.00 CZK	12,038.02 CZK	11,438.02 CZK
Savings accounts			
You have no saving account			
Total balance			11,438.02 CZK
Term deposits			
You have no term deposit			

At the bottom of the app, there are promotional banners. The first one advertises a 'Termínovaný vklad' (Term deposit) with a 3% p.a. rate for 6 months, ending on 31.12.2011. The second one promotes a 'Běžný účet' (Current account) with a choice of ATM withdrawals worldwide for 9 Kč. A third banner shows an Equa bank credit card.

Персонализация клиентом

Любимые операции выбирает клиент

Аватар выбирает или загружает клиент

Текст приветствия указывает клиент

Недавние операции по выбранному клиентом счетам

The screenshot shows the GE Money Czech Republic online banking interface. The top navigation bar includes links for ACCOUNTS, SAVINGS, LOANS, MORTGAGES, and INVESTMENTS. The left sidebar contains a 'Favorites' section with links to Accounts list, Transaction history, Payment history, Mobile recharging, and Balance history. Below this is a 'Need help?' section with links to Virtual guide, Online chat, Contact us, and Customer service. The main content area features a 'Welcome' message with an unread bank messages count, a list of recent transactions, and a 'Last transactions cleared' table. The bottom section displays 'BALANCES' and 'TRANSACTIONS' for the current account.

Accounts list:

- Accounts list
- Transaction history
- Payment history
- Mobile recharging
- Balance history

Need help?

- Virtual guide
- Online chat
- Contact us
- Customer service

Welcome

Unread bank messages: 2 (total messages 3)

02.09.2008 [Staňte se Přitelem dětí UNICEF](#)

13.08.2008 [Přizpůsobte si Internet Banku svým představám](#)

25.07.2008 [Odměna za platby kartou](#)

Last transactions cleared - Current account CZK 153761417

Date	Amount	Description
13.10.2008	-100,00	Standing order
13.10.2008	-550,00	Standing order
10.10.2008	-100,00	Standing order

BALANCES

Account	Available	Details
Current account CZK 153761417 (Flexikredit)	55 963,22	85 463,22

TRANSACTIONS

Current account CZK 153761417
From 13.9.2008 to 13.10.2008

Category	Amount
Income	73 380,52
Expenses	-58 838,13

Интерактивность, помощь

Или автовиджет:
самые частые
операции?

Персонализация
стартовой страницы

Favourites

- Make Payment
- Account Details
- My Templates
- Beneficiaries

Balance chart



Loyalty points



Collect points for
transaction fees and
choose from a catalog ...

Offer just for You



Lorem ipsum dolor sit amet.

Newsletter

И другие опции по персонализации:
выбор темы (антифишинг)
персональный набор виджетов...

Michael SCHUMER

| Previous login 18.11. 2010 at 8:00 PM |

My Profile



Home



Accounts



Cards



Payments



Loans



News

My Accounts

Name	Type	Balance	Last Movement
My Personal	Current Account	238.00 USD	10/12/2010
Family	Current Account	1,240.00 USD	12/12/2010
Holiday	Saving Account	3,800.00 USD	1/11/2010

Last Transactions

Value Date	Beneficiary	Payment Type	Amount	Status
10/12/2010	Beeline	Utility Payment	-1,000.00 RUR	Not signed
08/12/2010	ATM withdrawal	Standing order	38.00 RUR	Signed
02/12/2010	My Sister	Payment Order	500.00 RUR	Done
20/11/2010	Undefined	Utility Payment	500.00 RUR	Done

I need a new

Account



Card



Loan



Mortgage

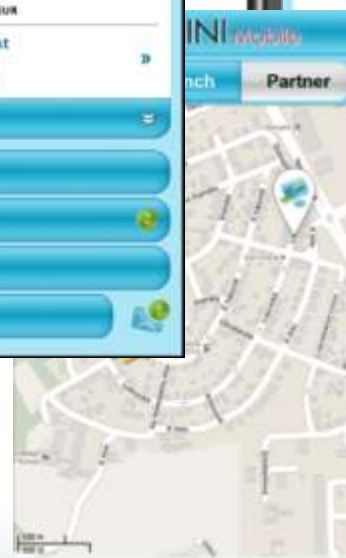


Other



■ Смартфоны и планшеты

- Не меньше, чем в Интернет-банке
- Финансовые продукты и услуги
- Геосервисы
- Мультимедийные сервисы

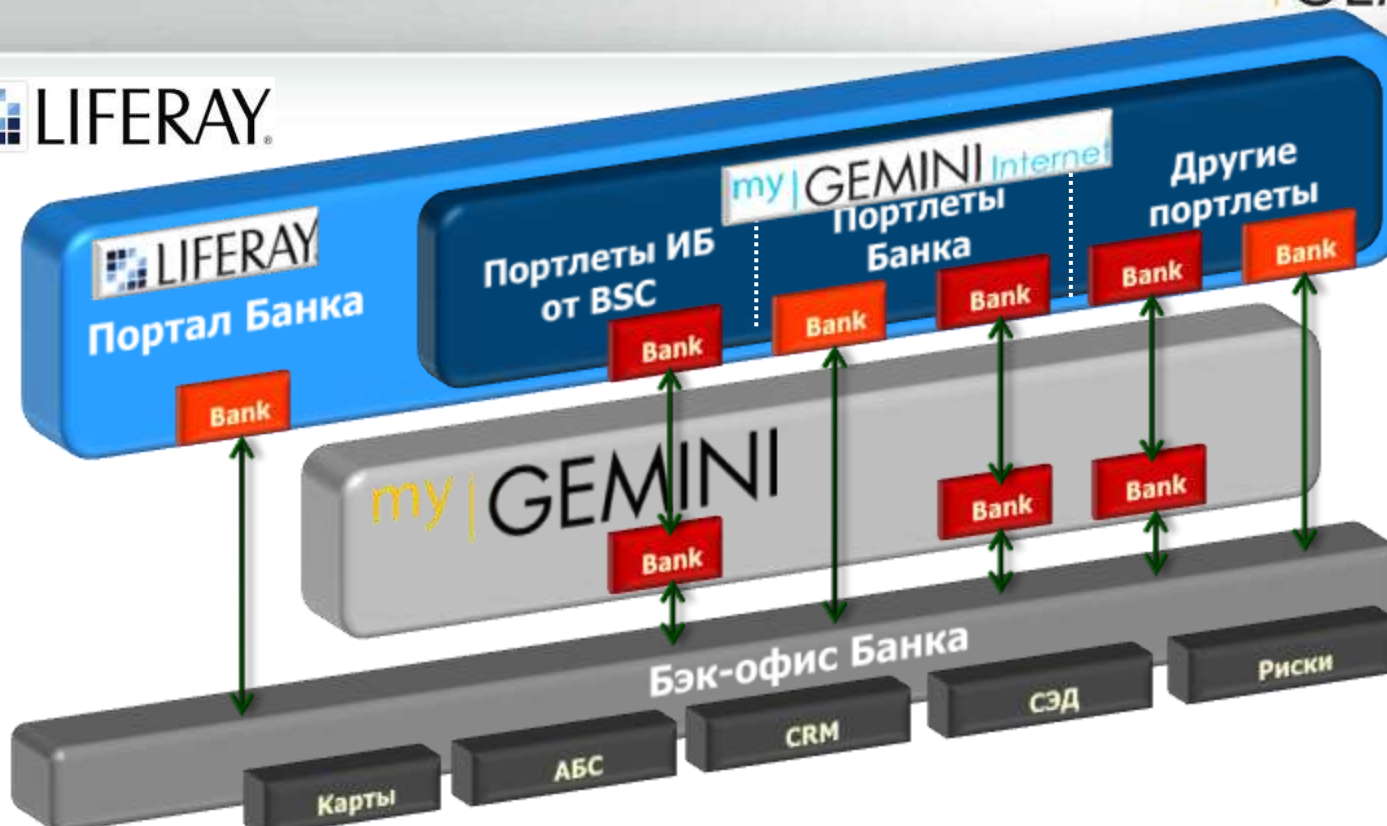


Как это сделать?

my|GEMINI



LIFERAY



Жители ЭКОСИСТЕМЫ

- Клиенты (ф.л., ю.л.)
- Банки
- Поставщики товаров и услуг
- Поставщики ПО**



Важные аспекты Open Source

- Открытые/Стандартные API
- Удобство клиентам, банкам, поставщикам услуг
- Доходы поставщикам ПО**

И это не фантастика...

■ Открытые API – уже реальность

Let's get started.

STEP 1 Find your bank or credit card.

STEP 2 Connect it to Mint.

STEP 3 Let Mint do the rest.

CHASE WEB: CHASE.COM

User ID for your Chase Bank account:
jsmith1234

Password for your Chase Bank account:
•

Add It! Go Back

■ Модель mint.com

- Информация от банков по продуктам клиента (r/o)



FinTS V4.0 Spezifikation



Zur weiteren Navigation klicken Sie bitte auf die betreffenden Symbole.

Модель

- Единый «клиент» к многим банкам

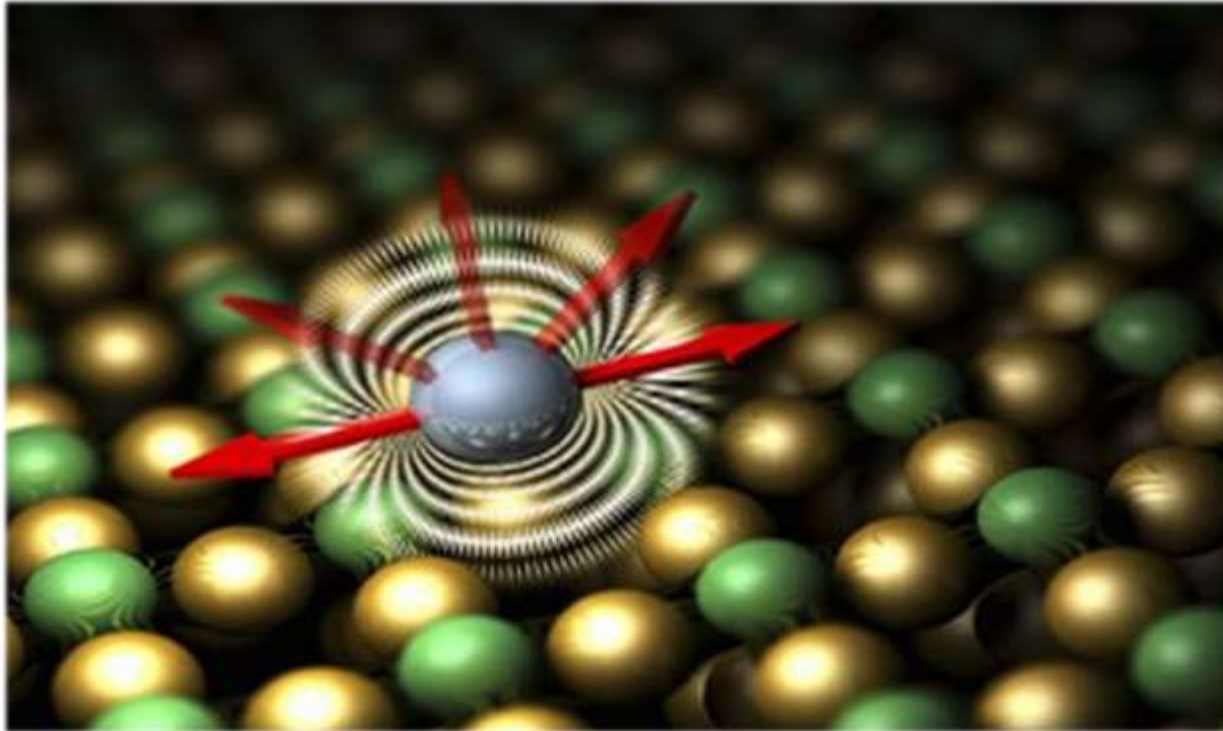
БАНК 3.0: будущее сегодня

iFin-2013

1. Банк 2.0 или **Банк 3.0?**
2. **Идеи** Банка 3.0
3. Технологии **Банка 3.0**
4. **Возможности** **Банка 3.0**
5. (назад в) **будущее** – уже сегодня!



- *Уже не монополия банков*



- *И де-факто, и де-юре*

- Закон о НПС

Банки больше не нужны?

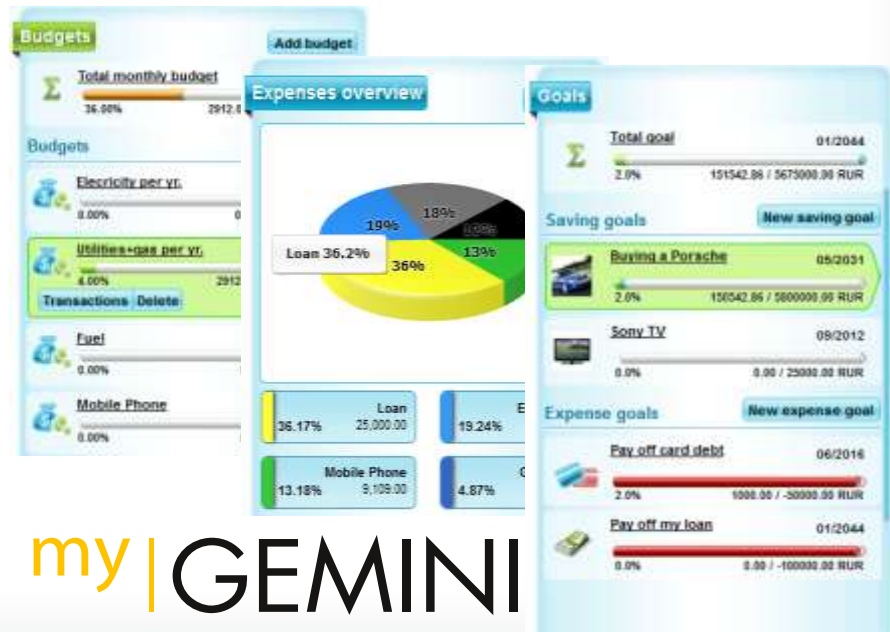


■ *Задача Банка 3.0:*

- Создать платформу для таких социальных групп

■ *Собственники жилья*

- Общие бюджеты
- Общие счета
- Общие платежи
- Общие планы
- Модераторы сообщества





■ И другие сообщества клиентов

- Коттеджные посёлки
- «Колхозы» (коммуны)
- «Товарищества» (ИП)
- Фирмы и их партнеры
- Волонтеры благотворительности

■ Задача Банка 3.0:

- Создать платформу для таких сообществ

my | GEMINI
Internet

Home	Accounts	Waiting room	Deposits & Investments	Payments	E-communication
<	Account: Main U	Account name Investing	Account name Main	Current Balance	20,000,000.00 CZK
	Account: 15-35	Account number 785345789/0300	Account number 65-566684529/0300	Available Balance	21,000,000.00 CZK
	Account: Curren	Account type Saving	Account type Current	Account Balances	21,000,000.00 CZK
	IBAN CZ230	IBAN CZ2303000000000	IBAN CZ2303000000000345356433	   	

БАНК 3.0: будущее сегодня

iFin-2013

1. Банк 2.0 или **Банк 3.0?**
2. **Идеи** Банка 3.0
3. Технологии **Банка 3.0**
4. **Возможности** Банка 3.0
5. (назад в) **будущее** – уже сегодня!



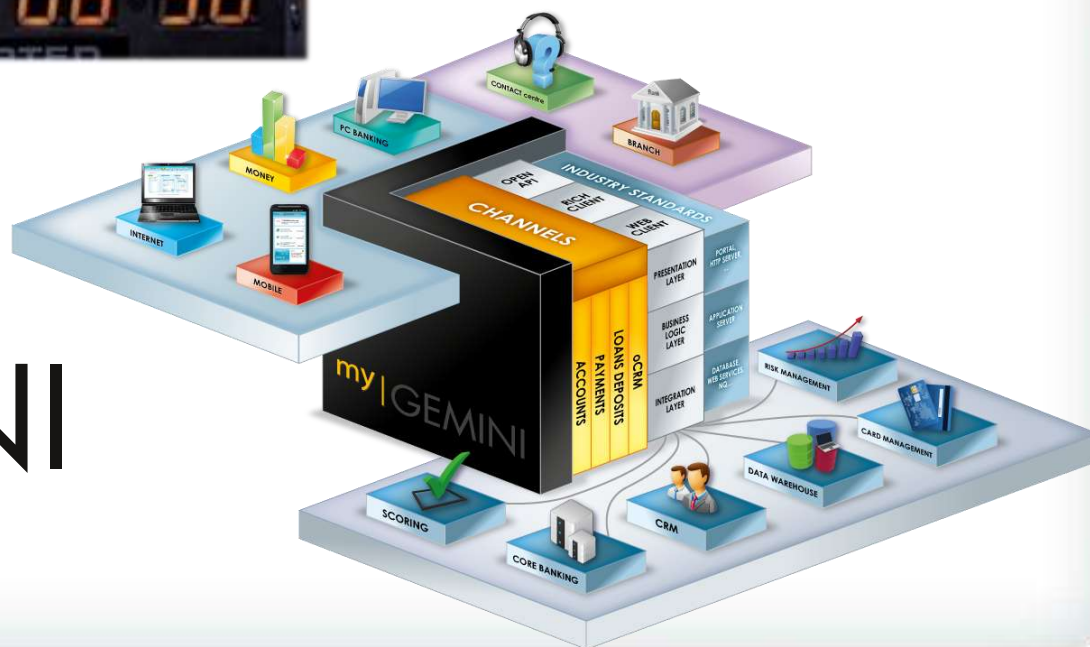
Будущее – уже сегодня!

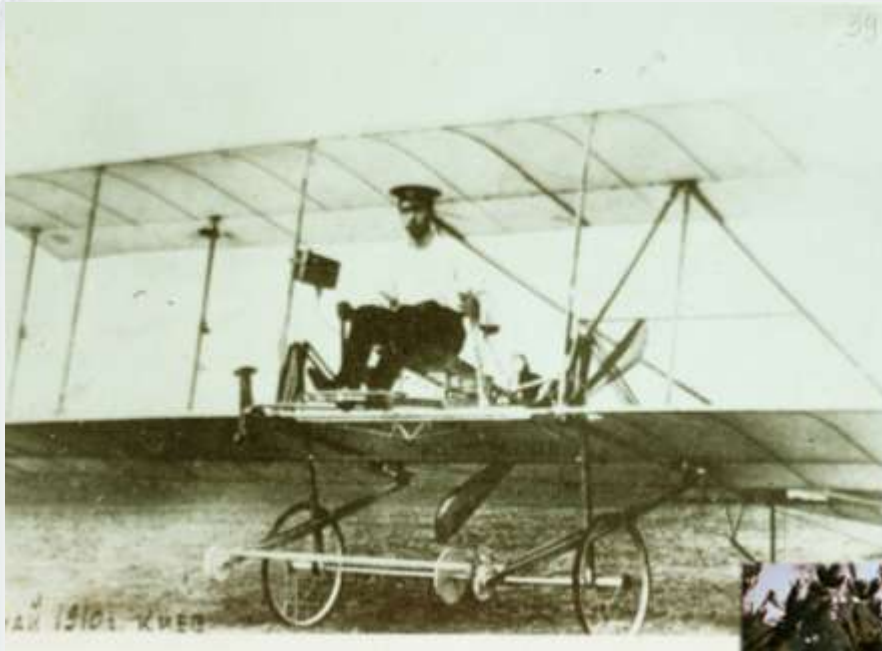


Вам не нужно

- Строить машину времени
- Ждать других

my | GEMINI





Впереди – эпоха 3.0

- Финансовые услуги не монополия банков
- Потенциал у банков есть

Как взлетит Ваш клиент?

- Решать Вам. Но если Вы ошибётесь, клиент взлетит без Вас





bankweb20.ru



GEMINI_Banking



GEMINI Banking



my | GEMINI

www.myGEMINI.com

BSC Praha Headquarters

www.bsc-ideas.com

tel.: +420 272 104 111

marketing@bsc-ideas.com



www.bsc-ideas.com

BSC Prešov

www.bsc-ideas.com

tel. +421 517 560 373

marketing@bsc-ideas.com

BSC Moscow

www.bsc-ideas.ru

tel.: +7 495 987 4440

marketing.ru@bsc-ideas.com

BSC Vladimir

www.bsc-ideas.ru

tel. +7 495 987 4440

marketing.ru@bsc-ideas.com

Copyright © 2013 BSC systems and ideas
All rights reserved

All rights for "Back to the Future"
movie logos and images belong to

