

my | GEMINI

We see local market from global perspective

**Современное**

**Дистанционное банковское  
обслуживание**

Февраль 2013

**iFin-2013**



## Международная ИТ-компания

- *С 1990г.* в сфере ИТ для *банковского* сектора
- *Головной* офис в *Праге*
  - Центр *разработки* в Прешове
- *Региональный* офис в *Москве*
  - Центр *разработки* во Владимире
- *Региональный* офис в *Хошимине*



- **4** направления *бизнеса*
  - my|GEMINI Фронт-офис
  - my|BI Отчетность
  - my|BOS Бэк-офис
  - my|IDEAS Консалтинг







## Онлайн-каналы

- Уже «MUST HAVE»

## ■ Но, к сожалению:

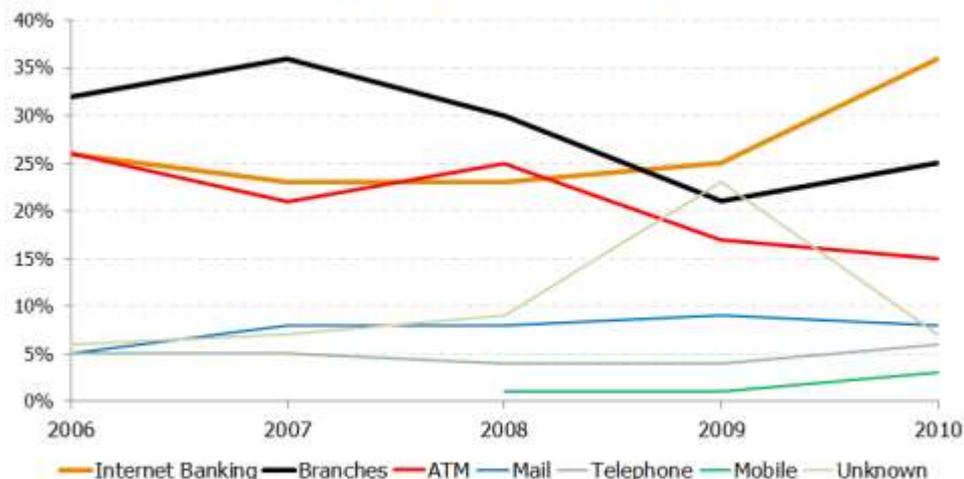
- Пока не очень дружелюбные
- Фокус на

транзакции  
(уменьшение  
издержек)

- Пока не слишком интерактивные
- Низкий уровень продаж
- Не целостый подход

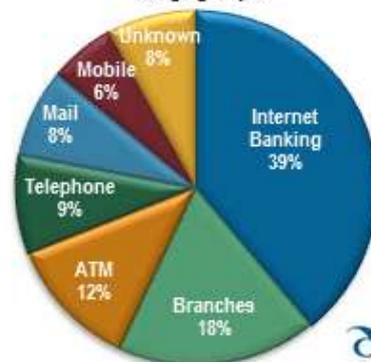


Preferred Banking Method 2006 - 2010

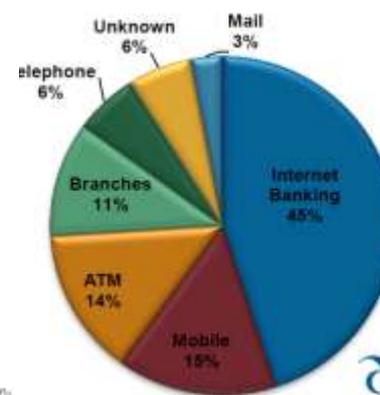


Source: American Bankers Association - Annual survey done by Ipsos, 2006 - 2010

Preferred Banking Method 2012  
all age groups



ages 18-34





## Интернет-банк...

- Лишь часть онлайн-присутствия банка!



## Современному клиенту нужен

- Доступ к информации, а не канал доступа

## Структура информации

- Для контекстной навигации



- Для сегментов клиентов
- С учетом паттернов поведения

## Персонализация клиентом

- Точек взаимодействия с банком



## Целостность процессов

- Во всех каналах обслуживания



# Каковы современные вызовы?

**Как привлечь и получить новых клиентов?**

Как подобрать ключ к новому клиенту и быстро подключить его к банку?

**Как выделиться на рынке с минимальными затратами?**

Как эффективно и прозрачно обслужить клиента, не теряя своей уникальности?

**Как заработать больше на текущих клиентах?**

Как превратить каналы самообслуживания в источник доходов?

**Как не потерять текущих клиентов?**

Как предотвратить утечку клиентов банка?

# Каковы современные вызовы?

Как привлечь и получить  
новых клиентов?

Как подобрать каналы продаж для  
клиентов, учитывая их потребности  
его уникальности?

Как выделиться на рынке с  
минимальными затратами?  
Как эффективно и прозрачно  
работать с клиентом, не теряя  
его уникальности?

Как заработать больше  
клиентов?  
Как превратить каналы  
самообслуживания в источник  
доходов?

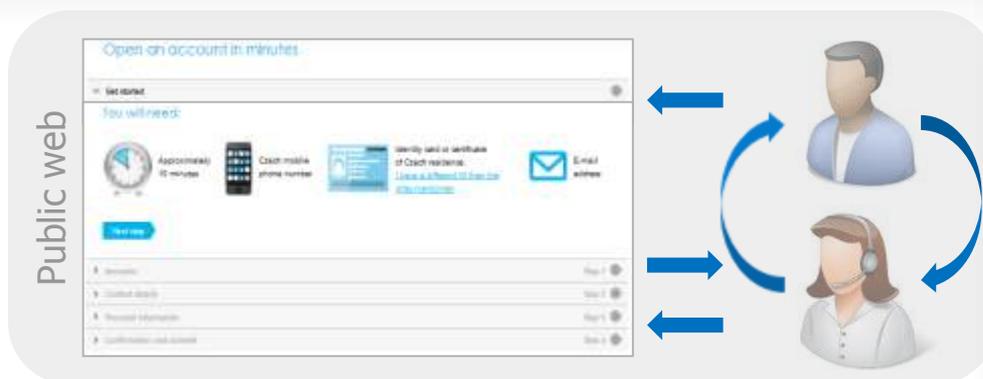
Как удержать текущих клиентов?  
Как предотвратить утечку  
клиентов банка?

**Как создать позитивный опыт  
использования продуктов банка!**

# Подключение клиента

## 1) Регистрация

- **Вариант:** полностью самостоятельно
- **Вариант:** контактные данные через сайт + вызов оператора ЦОВ



## 2) Идентификация и договор

- Курьер – в офис клиента
- Клиент – в офис банка



## 3) Активация продукта

- Уведомление об активации
- Полный доступ к ДБО



# Подключение клиента

## 1) Регистрация

- **Вариант:** полностью самостоятельно
- **Вариант:** контактные данные через сайт + вызов оператора ЦОВ

## 1\*) Мгновенный доступ

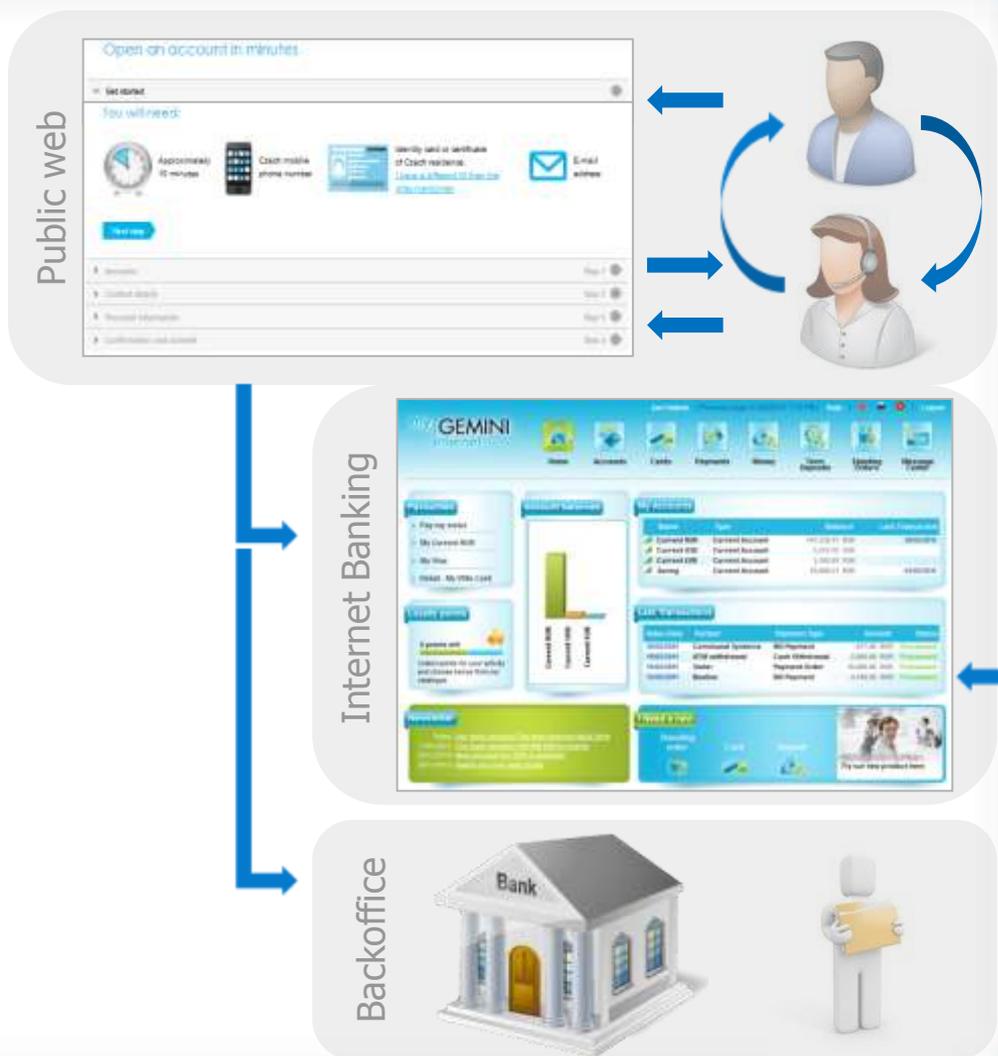
- Сразу создать продукты
- Временные реквизиты доступа
- Сразу ограниченный доступ к ДБО

## 2) Идентификация и договор

- Курьер – в офис клиента
- Клиент – в офис банка

## 3) Активация продукта

- Уведомление об активации
- Полный доступ к ДБО



# Уникальность услуг – персонализация

my|GEMINI

Аватар

my|GEMINI  
Internet



Welcome

+420169323458

john.smith@mail.com

Change Picture

Видимость  
счетов

My Account Summary

My Current Saving & Debit Card Accounts

Name	Account Type	Account Number	Available balance	Actions
My First Current Account	Current	0E887B060000301200270	522.00 CZK	
My Second Current Account	Special current account	0E067B079873651230029	9,900.00 USD	
My First Saving Account	Saving	0E927B0798743064822334	9,900.00 CZK	
My Visa card Account	Visa Electron	0E757B751063661250006	9,900.00 CZK	

Язык

ENG/ OED/ RUB

Тему и цвета  
выбирает  
клиент

Названия  
продуктов

My Credit Cards

My Deposits

My Loans

Name	Loan Type	Contract Number	Current
Loan for vacation 2012	Letter of credit	24516456	108
My Car Loan	Autolease	24516485	2,200
Mortgage	Mortgage	24517010	8,000.00 USD
Loan for study	Student loan	24516466	299.00 OEL
Loan for Entertainment and Traveling	Construction contracts financing	24516501	6,500.00 EUR

Набор и место  
портлетов  
выбирает клиент

Любимые  
операции

Financial Planning

From 01.01.2013 To 28.01.2013

All accounts:



Set period

My Favorites

Interested in

Credit Cards

Deposits

Loans

Accounts

More Offers

facebook Like

Last Transactions

Date	Description	Type	Amount	Account
12/12/2012	Prepaid for service 10GEL per month	Memorial order	-10.00 GEL	0E757B751063661250006
11/11/2012	Prepaid for service 10OEL per month	Memorial order	-10.00 OEL	0E757B751063661250006
09/11/2012	Interest	Memorial order	1,918.00 CZK	0E887B060000301200270
06/11/2012	Interest	Memorial order	2,203.00 CZK	0E887B060000301200270
06/11/2012	Irregular Salary	Memorial order	-983.00 CZK	0E887B060000301200270
06/11/2012	Travelling tax	Memorial order	-1,200.00 CZK	0E887B060000301200270
04/11/2012	Rent	Transfer between own accounts	636.00 EUR	0E887B060000301200270
02/11/2012	Health Insurance	Transfer between own accounts	-953.00 USD	0E887B060000301200270
02/11/2012	Interest	Memorial order	798.00 EUR	0E887B060000301200270
01/11/2012	Taxfree allowance	Bank fees	714.00 CZK	0E887B060000301200270
31/10/2012	Taxfree allowance	Transfer between own accounts	807.00 USD	0E887B060000301200270
30/10/2012	Rent	Memorial order	201.00 CZK	0E887B060000301200270

# Уникальность услуг – платежи

### NEW PAYMENT ORDER

USE TEMPLATE

---

FROM ACCOUNT NUMBER  IN CURRENCY

TRANSFER TO ACCOUNT  -  BANK CODE

AMOUNT  IN CURRENCY

VARIABLE SYMBOL

CONSTANT SYMBOL  SPECIFIC SYMBOL

DUE DATE   TERMINATE  

MESSAGE FOR RECIPIENT

MESSAGE FOR ME

PURPOSE

CREATED ON

CERTIFICATION CODE

I-PIN

---

SPECIAL SETTINGS

# Уникальность услуг – платежи

## Domestic payment

[Help ?](#)

Select template

From account \*

Payee's account number \*  -  /  [/...](#)

Amount \*  CZK

Due date \*   Priority \*

### ▼ Payment details Do you wish to add a variable symbol or other symbol and a message for the payee?

Variable Symbol

Constant Symbol

Specific Symbol

Message for the payee

My description

Category

### ▼ Confirmation of payment status Do you wish to be informed about this payment's status?

Send   if  

[+ Add another contact](#)

[Save as template](#)

[Save in Waiting Room](#)

[Delete](#)

[Continue](#)

# Уникальность услуг – платежи

## New payment order

1 → 2 → 3 →  
ENTER CHECK CONFIRM

Payment order type  New payment order  
 Multiple payments  
 Transfer Between My Accounts

Template

My account number

Payee's account number  -

Bank code  [Select from a list](#)

Amount

Variable symbol

Constant symbol

Specific symbol

Due date

Message for payee

Category  [New category](#)

Note

Template name

[→ DELETE](#) [→ SAVE AS TEMPLATE](#) [→ CONTINUE](#)

# Уникальность услуг – платежи

- Новый подход
  - ✓ Кто, кому, что
  - ✓ Тип операции определяется системой
  - ✓ Интерактивные элементы страницы

The screenshot displays the 'From' section of the mobile banking interface, divided into three main panels:

- From - Current Accounts:**
  - Current RUR:** Balance: 147,328.11 RUR
  - Current USD:** Balance: 3,214.75 USD
  - Current EUR:** Balance: 1,102.01 EUR
- From - Saving Accounts:**
  - Saving:** Balance: 5,648.11 RUR
- Payment Detail:**
  - Amount: 0.00 RUR
  - Beneficiary: [edit]
  - Account: [edit]
  - Bank: [edit]
  - Category: Uncategorized
  - Payment type: Domestic payment
  - Value Date: 15/02/2011
  - Description: [edit]
- Beneficiaries List:**
  - Another beneficiary: Domestic and bill payment
  - Sister: 40817840000700010666 [x]
  - Beeline: Mobile phone [x]
  - Beeline: Communal services [x]
  - Current RUR: 40817840000700010301
  - Current USD: 40817840000700010692
  - Current EUR: 40817840000700010516
  - Saving: 40817880000732310301

# Уникальность услуг – платежи

- Новый подход
  - ✓ Кто, кому, что
  - ✓ Тип операции определяется системой
  - ✓ Интерактивные элементы страницы

The screenshot displays the 'From' section of the myGEMINI mobile banking interface, divided into three main panels: 'Current Accounts', 'Payment Detail', and 'Beneficiaries List'.

**Current Accounts:**

- Current RUR:** Balance: 147,328.11 RUR
- Current USD:** Balance: 3,214.75 USD
- Current EUR:** Balance: 1,102.01 EUR
- Saving Accounts:**
  - Saving:** Balance: 5,648.11 RUR

**Payment Detail:**

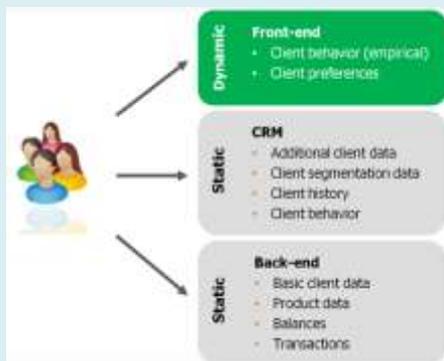
- Amount: 0.00 RUR
- Beneficiary: [edit icon]
- Account: [edit icon]
- Bank: [edit icon]
- Category: [edit icon]
- Payment type: Domestic payment
- Value Date: 15/02/2011
- Description: [edit icon]

**Beneficiaries List:**

- Another beneficiary: Domestic and bill payment
- Sister: 40817840000700010666
- Beeline: Mobile phone
- Beeline: [edit icon]
- Current RUR: 40817840000700010301
- Current USD: 40817840000700010692
- Current EUR: 40817840000700010516
- Saving: 40817880000732310301

## Идентификация

Определение возможности продажи по динамическим и статическим данным клиента и правилам идентификации предложений



## Создание

Генерация персонализированного предложения

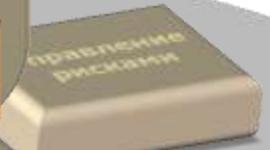
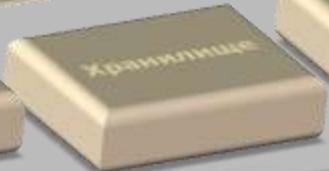
## Доставка

Доставка предложения в нужный канал и нужное время



# Многоканальная онлайн-продажа

my|GEMINI



Бэк-офис

my|GEMINI

# Многоканальные продажи

**Страница**

**Советы**

**Возможности**

**Действия**

my|GEMINI Internet

Summary Transaction history Statements **Offers/Requests** Sign Online Statements (or requests for a change to which to win up to \$25,000) Mail Messages Settings

Recent activities My accounts

Free form list

Request for new current account Request for new saving account Request for new term deposit

**Products & Offers**

Personal Accounts | Small Business Accounts

Limited Time Offers

**Up To A 0.25% Customer Rate Discount**  
As a valued customer and homeowner, this is our way of saying "Thank You" Apple Taster for a Home Equity Line of Credit And Get Shown Away By Great Rates. [Apply Now](#)

**Get A Promotional Rate On Balance Transfers**  
Consolidate your monthly bills into one low payment - Get cash to pay for upcoming expenses. [Learn More](#)

**Click your way to \$20K!**  
Sign up for online-only statements and you'll be automatically entered for a chance to win \$10,000, \$20,000, or even \$30,000. [Learn More](#). No purchase required. [Sign Up](#)

Help tip!

my|GEMINI Internet

Southall BigAI - Client Session Profile

Validation failed - click here for details

**Personal Info**

Title prefix: Mr. Title of the customer before: Title of the customer behind: PhD  
 First Name: BigAI Surname: Southall  
 Birth Number: 630763/0048 Birth Date: 03.07.1963  
 Birth Place: Lower Kingswood Maiden Name:  
 Citizenship: Czech Republic Gender: Male

**3D Documents**

**Contact Info**

**Client's Addresses**

**Marketing Info**

**Opportunities**

Product	Created by	Status	Valid From	Valid To
CA EUR	user15 AmTe...	Active	06.01.2011	
CA CZE	BranchMan...	Active	13.01.2011	

**Open activities**

Type	Subject	Advisor	Start	End	Status
Meeting	Meeting for CC	BranchMe...	20.01.2011 16:00	20.01.2011 17:00	Open
Meeting	Hypoteka	user11 Am...	29.01.2011 13:24	29.01.2011 14:24	Open

New Open Evaluate activity

## Менеджер личных финансов

- Категоризация расходов и доходов
- Планирование
- Виртуальные счета
- Личный бюджет
- Личные цели
- Обзор финансов



my | GEMINI  
Money

*Цель: пусть клиенты играют с приложением,  
а мы узнаем их поближе!*

**Хотите узнать больше о том, как...**

**Как привлечь и получить  
новых клиентов?**

**Как выделиться на рынке с  
минимальными затратами?**

**Как заработать больше на  
текущих клиентах?**

**Как не потерять  
текущих клиентов?**

**Посетите  
наш стенд!**

# С нами работают:





bankweb20.ru



GEMINI\_Banking



GEMINI Banking



my | GEMINI

www.myGEMINI.com

**BSC Praha Headquarters**

www.bsc-ideas.com  
tel.: +420 272 104 111  
marketing@bsc-ideas.com



www.bsc-ideas.com

**BSC Prešov**

www.bsc-ideas.com  
tel. +421 517 560 373  
marketing@bsc-ideas.com

**BSC Moscow**

www.bsc-ideas.ru  
tel.: +7 495 987 4440  
marketing.ru@bsc-ideas.com

**BSC Vladimir**

www.bsc-ideas.ru  
tel. +7 495 987 4440  
marketing.ru@bsc-ideas.com