

Как сделать любого пользователя фанатом
вашего банка,
или почему традиционные вендоры ДБО
должны уйти в «бэкэнд»

Адеев Николай

Artsofte



TOP 10 INTERNET BANKING RANK 2016

Markswebb Rank & Report

5 место в рейтинге интернет-банков по версии аналитического агентства Markswebb Rank&Report.

* Artsofte - входит в топ-20 SaaS поставщиков в РФ по версии Cnews Analytics



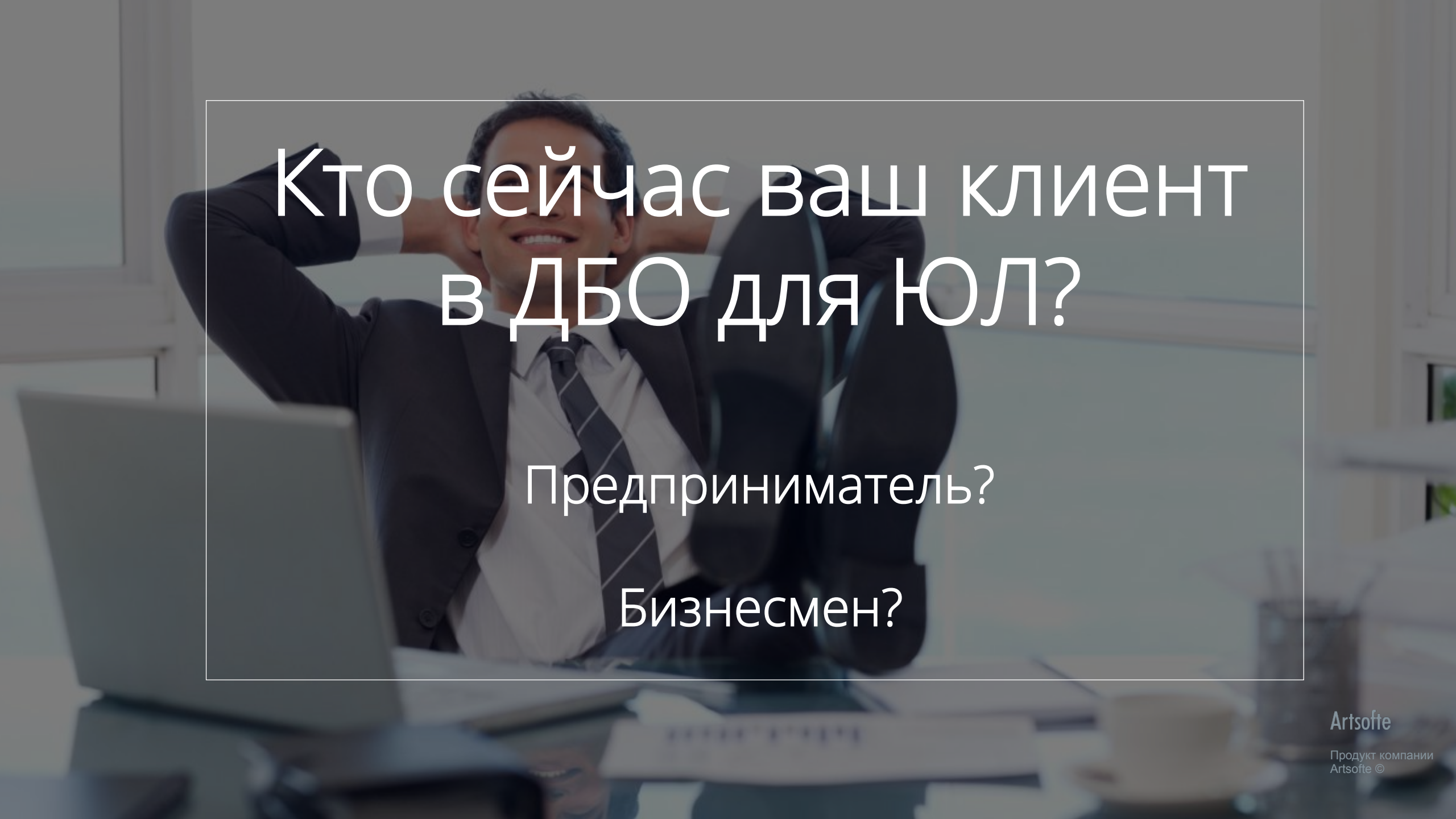
100% отраслевое решение для активных продаж новостроек.



TradeDealer — это SaaS-сервис автоматизации продаж поддержанных и новых автомобилей для автосалонов или группы.

Artsofte

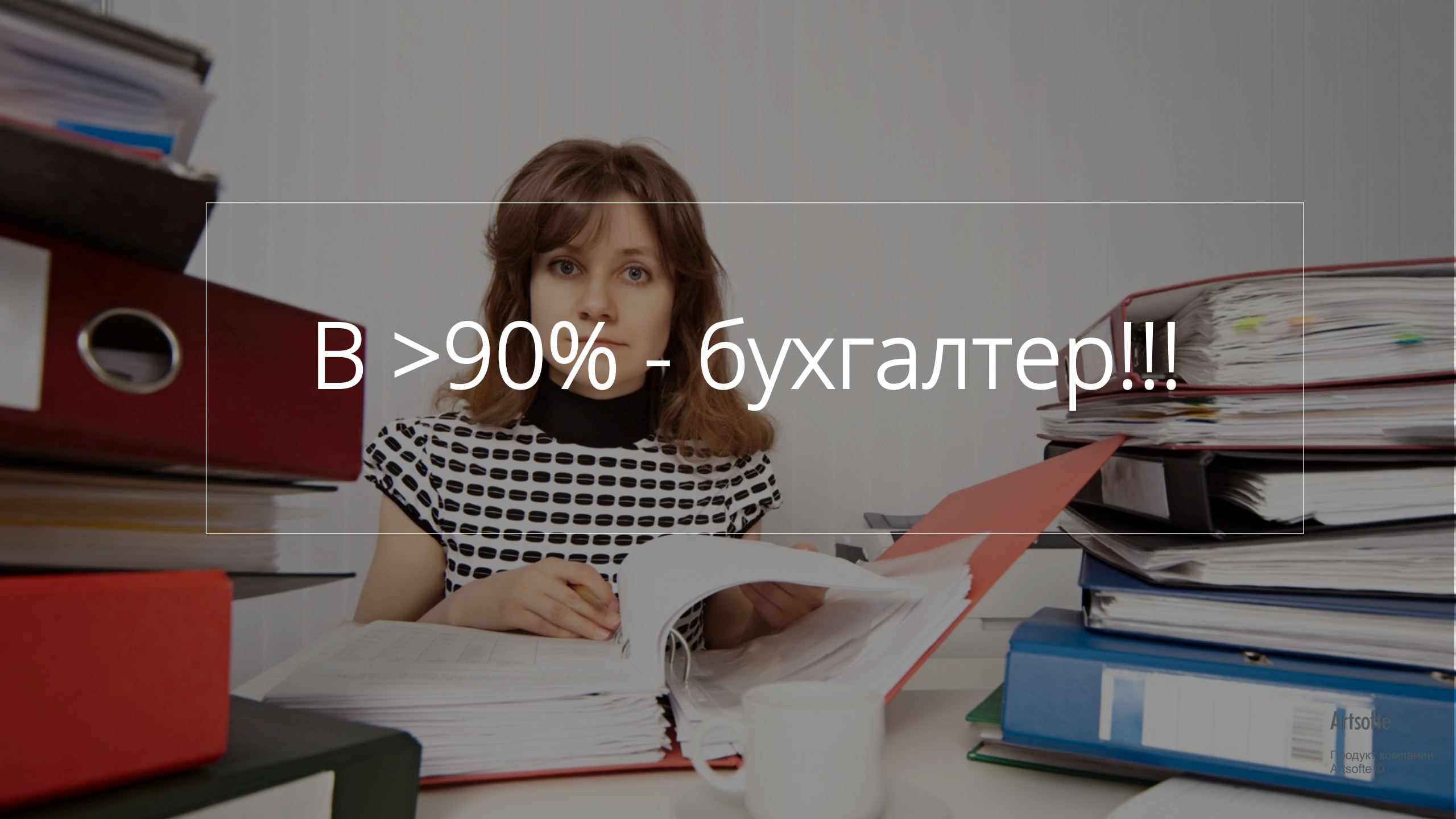
Продукт компании
Artsofte ©

A man in a dark suit, white shirt, and striped tie is sitting at a desk. He has his hands behind his head and is smiling. In front of him is a laptop. The background is a blurred office setting.

Кто сейчас ваш клиент в ДБО для ЮЛ?

Предприниматель?

Бизнесмен?

A woman with brown hair and blue eyes, wearing a black and white patterned top, sits at a desk. She is surrounded by stacks of papers, folders, and a white mug. The background is a plain white wall. The text 'В >90% - бухгалтер!!!' is overlaid on the image.

В >90% - бухгалтер!!!

Artsoft

Продукт компании
Artsoft ©

Как вернуть бизнесмена в ДБО
и начать ему продавать?

Прекратите делить
аудиторию на ФЛ и ЮЛ
есть ФЛ и ФИЗЮРИКИ

Юридическое лицо в ДБО – это
физическое лицо,
представляющее бизнес

Для эффективной и целевой
коммуникации с «**НУЖНЫМИ**»
потребителями необходимы
интерфейсные решения
ориентированные

на конвергентную
пользовательскую роль
и digital-маркетинг

Для создания таких решений нужен функциональный backend, фанатичная любовь к интерфейсу и адаптация под реальные пользовательские сценарии



Что нам предлагают для этого
многие вендоры ДБО
сегодня?

Мы представили/скоро представим
публичное API

Мы разделили в своей
архитектуре фронт и бэк – маркетологи
возрадуйтесь!

Мы наконец-то «освоили» HTML5 и JS

Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©

Вендоры ДБО в 2017 году наконец-то
подошли к решению проблемы
глубокого брендинга и
UX/UI-адаптации...

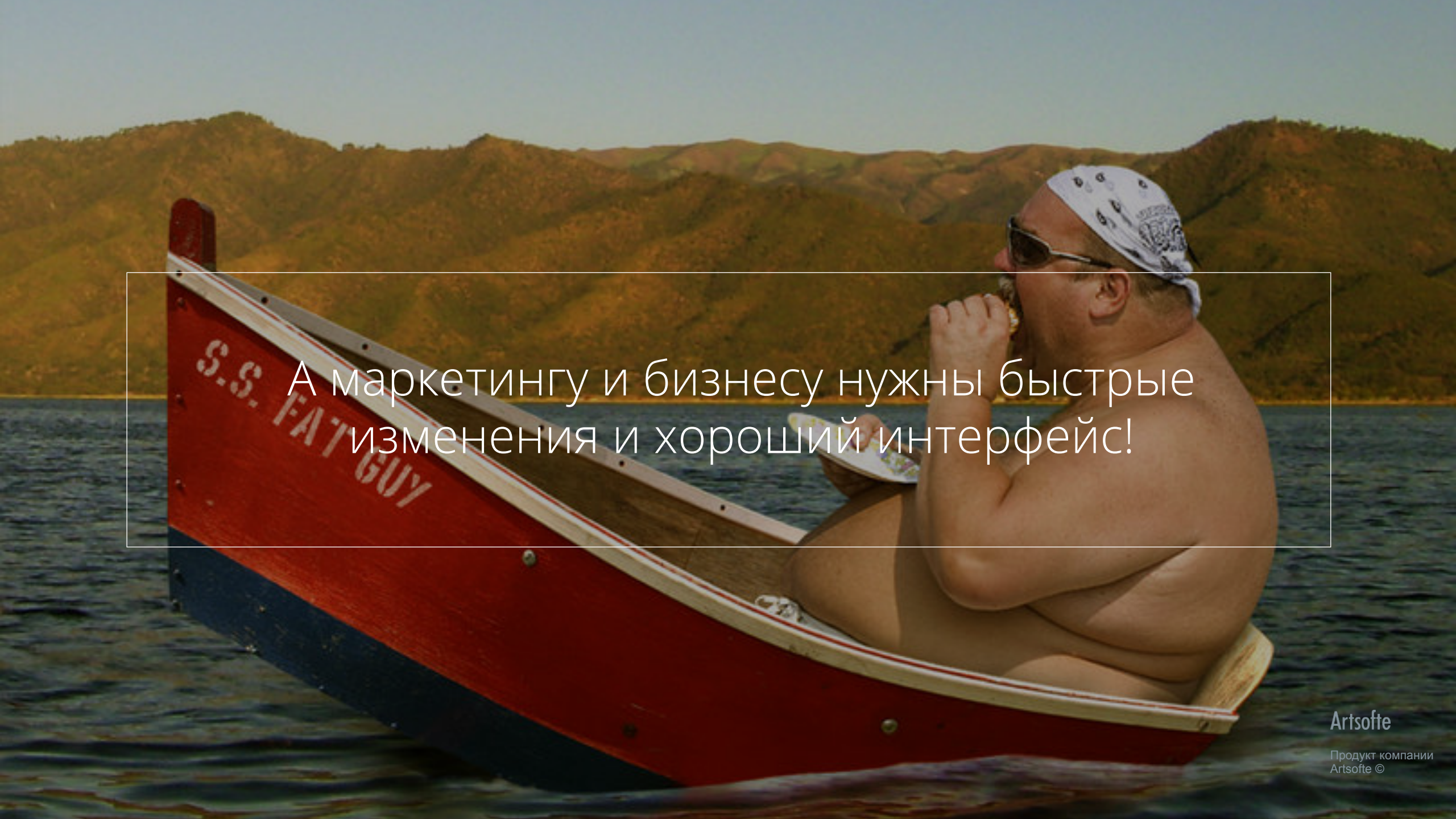


Digital и
e-commerce механики,
data driven marketing в
ДБО?

- нет, не слышали...

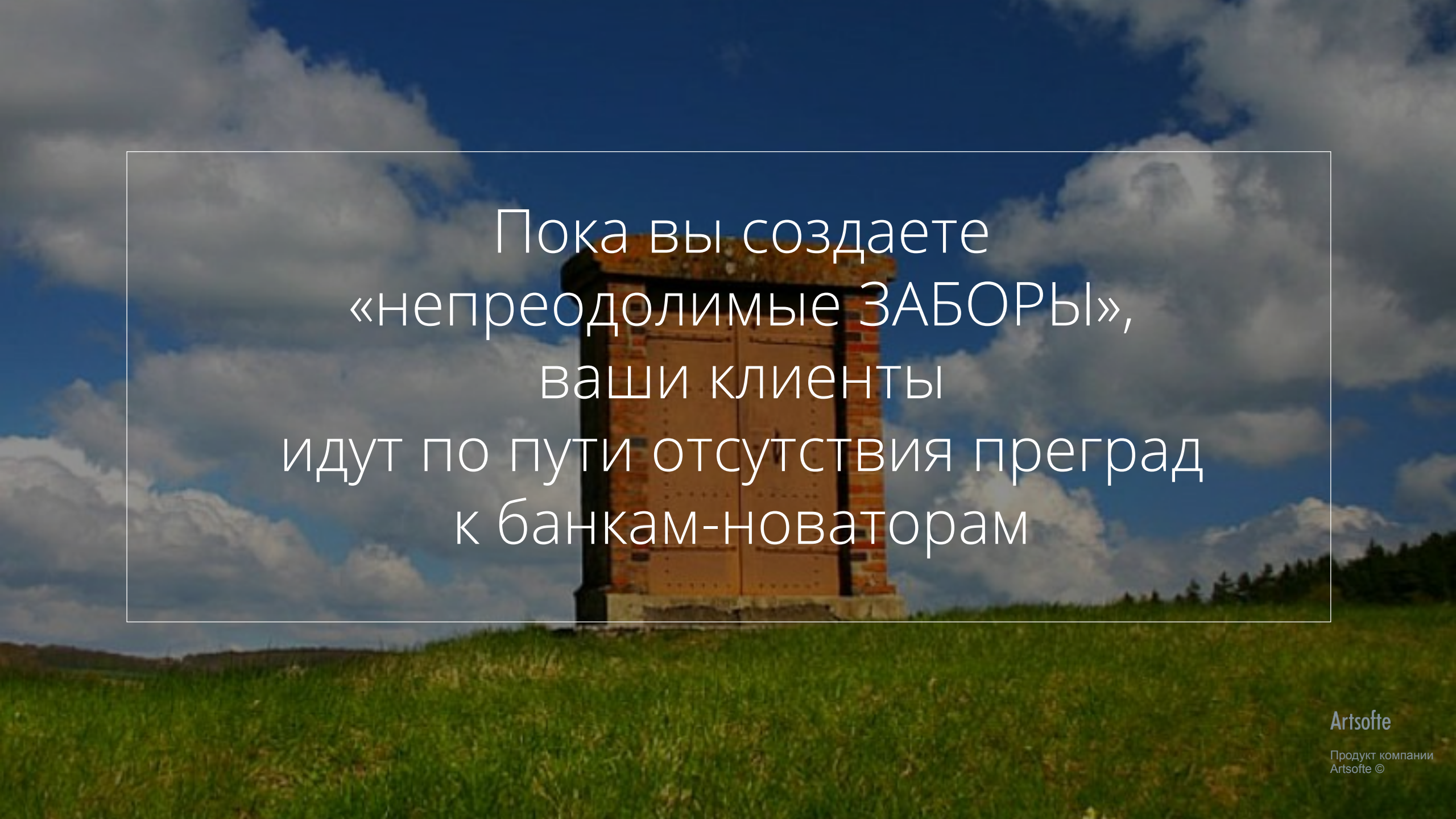
С кем хорошо умеет
взаимодействовать вендор ДБО в
банке?

всегда ДИТ
иногда с бизнесом
почти никогда с маркетингом

A large man with a beard, wearing sunglasses and a white bandana, is sitting in a red wooden boat on a body of water. He is holding a burger in his right hand and a plate in his left. The boat has "S.S. FAT GUY" written on its side. In the background, there are rolling hills under a clear sky.

А маркетингу и бизнесу нужны быстрые
изменения и хороший интерфейс!

Разработчики фронтальных ДБО – друзья вендора

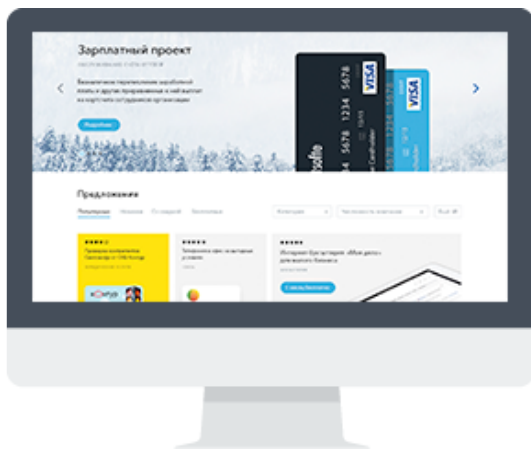
A photograph of a brick structure with two doors, possibly a small building or a gate, situated in a green field under a blue sky with white clouds. The structure is made of red bricks and has a dark frame around the doors. The text is overlaid on the image in a white, sans-serif font.

Пока вы создаете
«непреодолимые ЗАБОРЫ»,
ваши клиенты
идут по пути отсутствия преград
к банкам-новаторам

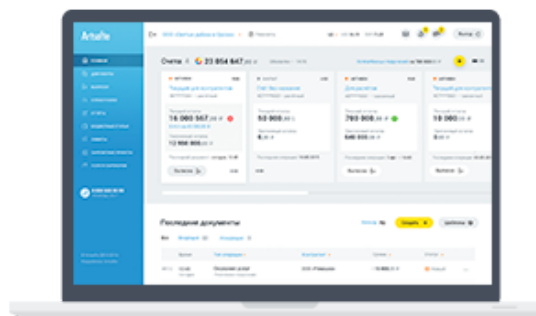
А как надо?

Abanking

Единая фронтальная платформа ДБО от Artsofte



Финансовый маркетплейс



Фронтальный ИБ для физ. и юр. лиц



Мобильные носители

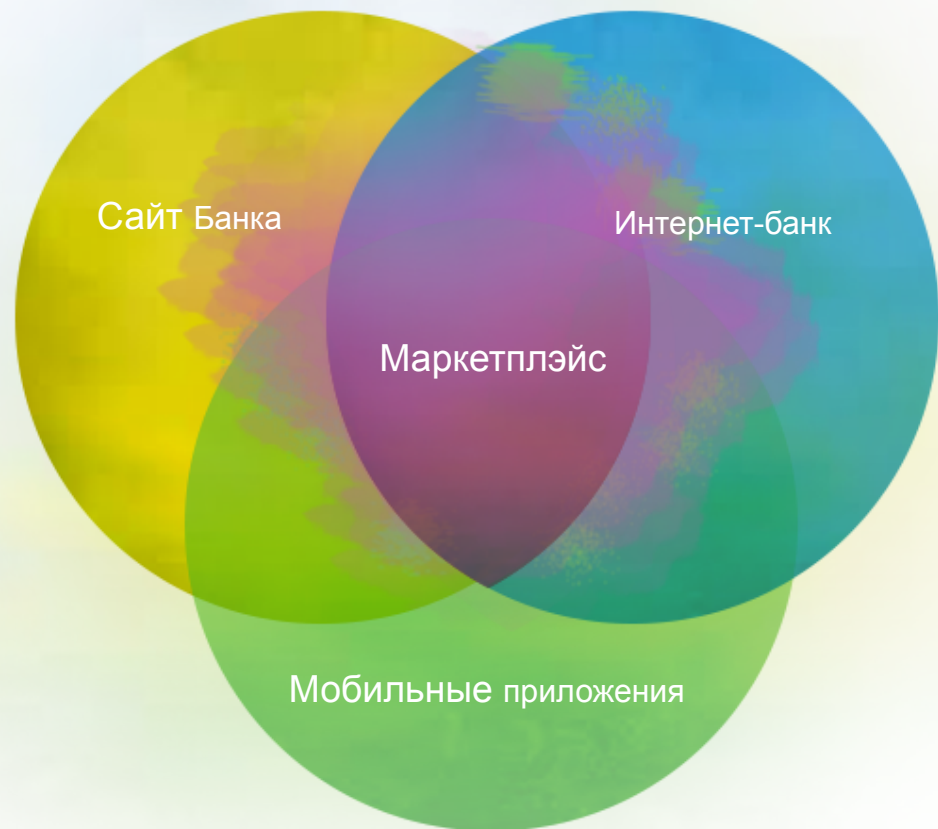
↕ API

Backend от традиционного поставщика ДБО

Artsofte

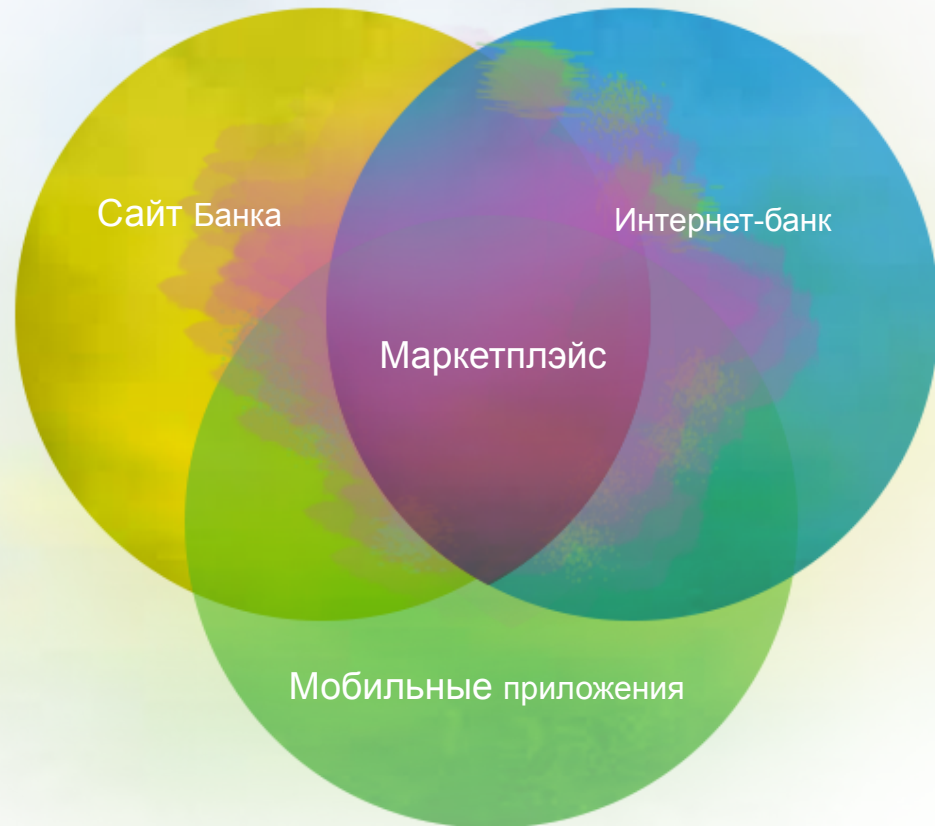
Продукт компании
Artsofte ©

Что делает пользователя счастливым?



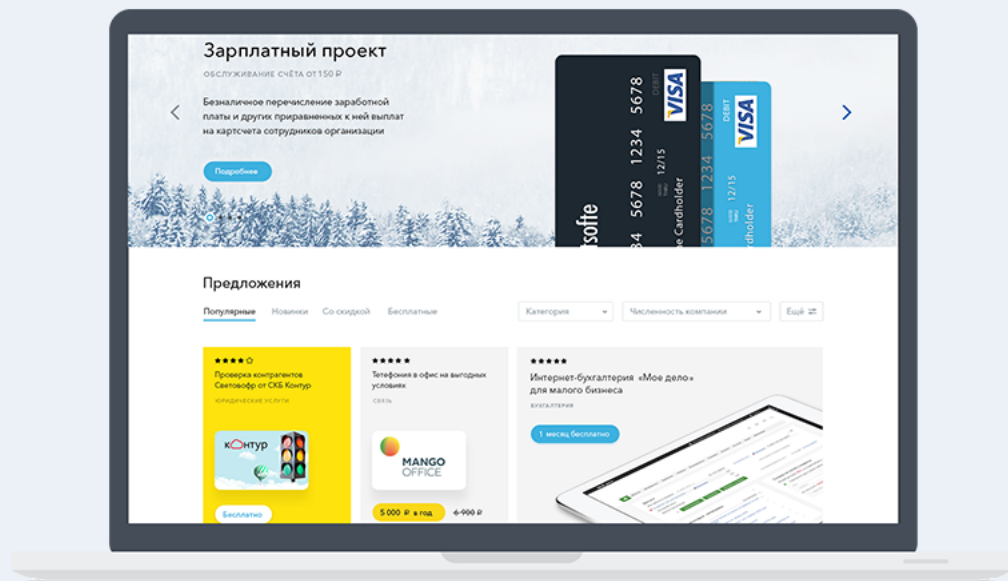
- ✓ Возможность подключать услуги и предложения банка и партнеров в «один клик»
- ✓ Единая авторизация (SSO) в различных информационных системах
- ✓ Бесшовность в пользовательских сценариях между ФЛ и ЮЛ
- ✓ Единый стиль интерфейса для любой роли пользователя
- ✓ Релевантные предложения для всех ролей работающие по всему интерфейсу

В чем выгода для Банка?

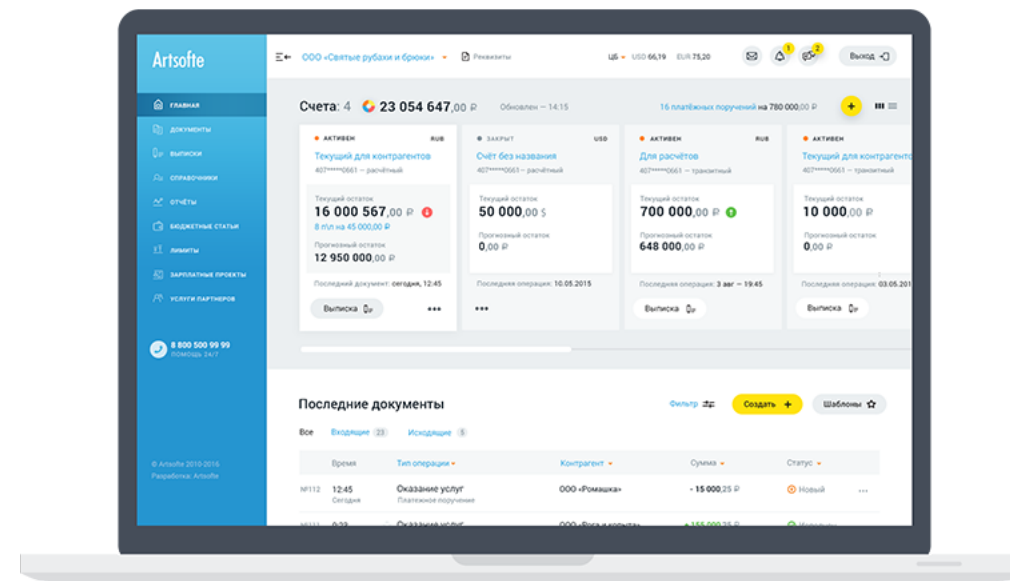


- ✓ Единая среда продаж финансовых и нефинансовых сервисов
- ✓ Быстрые изменения и запуски новых продуктов и сред коммуникаций
- ✓ Отсутствие зависимости от вендора ДБО в решении маркетинговых и бизнес задач
- ✓ Возможность 1 выстрелом убить в развитии 3-х зайцев (корп веб и маркетплейс, браузерный ИБ, мобильный банк)

Фронтальная платформа ДБО от Artsofte - единая среда для маркетинга-продуктов и управления финансами



Маркетплейс



Интернет-банк



Backend E-commerce

Backend ДБО

Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©

Промышленное решение без болезней
«коробки ДБО»



Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©

Типы поставщиков услуг для фронтэнда

Всех внешних поставщиков услуг банка можно разделить на два типа:

- API-базированные - получают и обрабатывают данные из ИБ;
- Сервис-базированные – работы с данными интернет-банка не происходит

Финансовые услуги



РКО



Инвестиции



Страховые услуги

API – базированные услуги



ЭДО



бухгалтерия



PFM

Сервис - базированные



логистика



корп. связь



питание

ДБО как платформа ориентированная на маркетинг

Умный интернет-банк

Поставщик услуг,
партнёры банка



Artsofte

000 «Святые рубахи и брюки» Реквизиты ЦБ USD 66,19 EUR 75,20 Выход

Счета: 4 23 054 647,00 RUB Обновлен — 14:15 16 платёжных поручений на 780 000,00 RUB

АКТИВЕН RUB

Текущий для контрагентов
407****0661 — расчётный

Текущий остаток
16 000 567,00 RUB

8 п/п на 45 000,00 RUB

Прогнозный остаток
12 950 000,00 RUB

Последний документ: сегодня, 12:45

Выписка

ЗАКРЫТ USD

Счёт без названия
407****0661 — расчётный

Текущий остаток
50 000,00 USD

Прогнозный остаток
0,00 RUB

Последняя операция: 10.05.2015

...

АКТИВЕН RUB

Для расчётов
407****0661 — транзитный

Текущий остаток
700 000,00 RUB

Прогнозный остаток
648 000,00 RUB

Последняя операция: 3 авг — 19:45

Выписка

★★★★★

Проверка контрагентов
Светофор от СКБ Контур

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ

контур

Подключено

8 800 500 99 99
ПОМОЩЬ 24/7

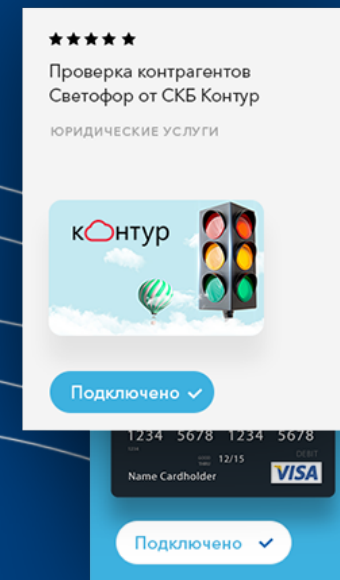
© Artsofte 2010-2016
Разработка: Artsofte

Последние документы

Фильтр Создать Шаблоны

	Время	Тип операции	Контрагент	Сумма	Статус	
№112	12:45 Сегодня	Оказание услуг Платёжное поручение	ООО «Ромашка»	- 15 000,25 RUB	Новый	...
№111	9:23 Сегодня	Оказание услуг Платёжное поручение	ООО «Рога и копыта»	+ 155 000,25 RUB	Исполнен	...
№110	16:45 28 августа	Оплата по счёту №54532056 Платёжное поручение	ООО «Уралстройинвест»	- 80 000,25 RUB	Исполнен	...

Виджет услуги на сайте банка,
персонализированное
предложение



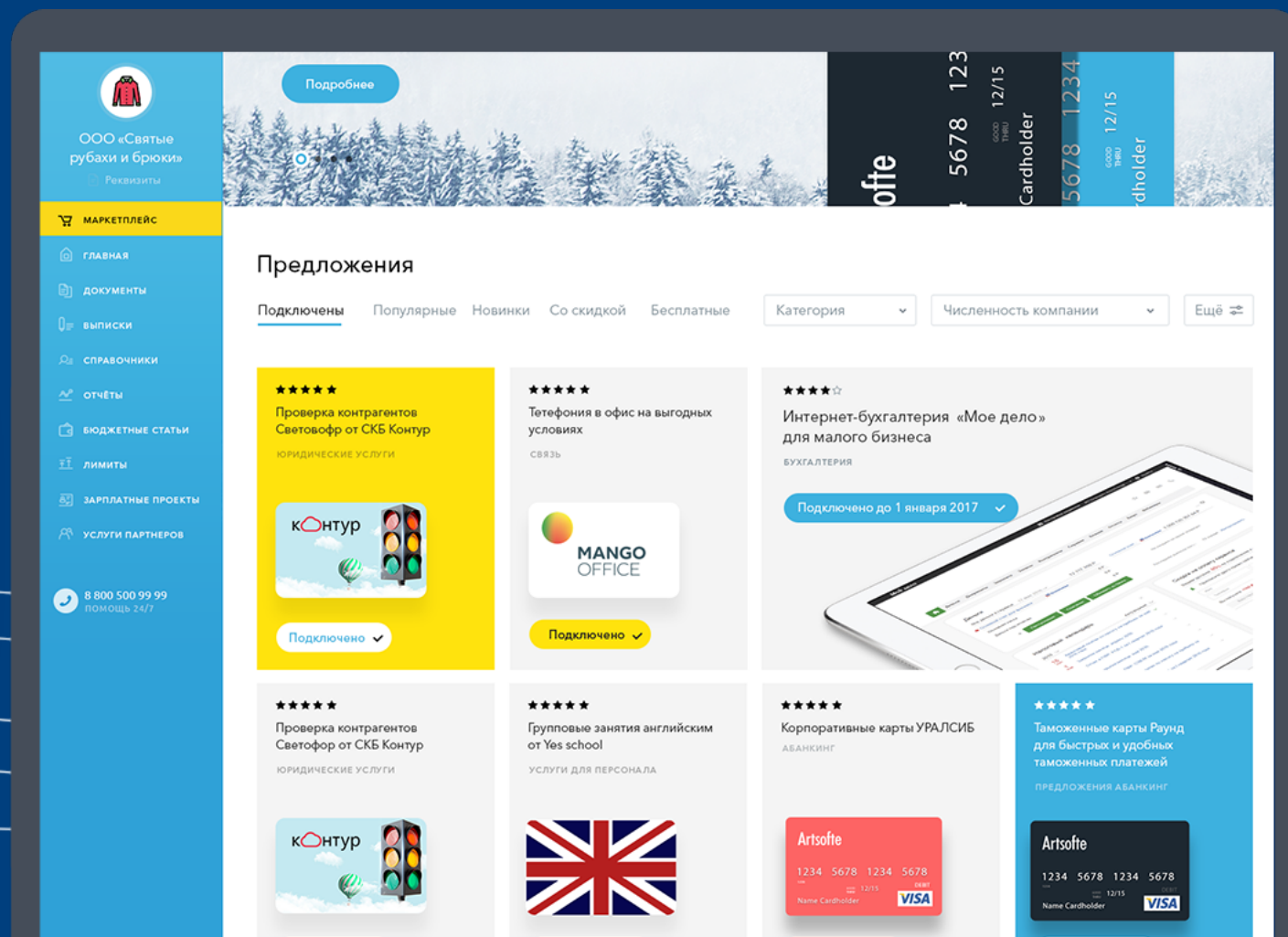
Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©

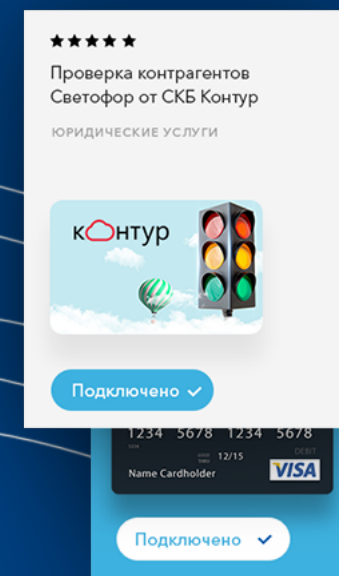
Продаем услуги конкретному пользователю, а не рекламируем для всех!

Маркетплейс

Поставщик услуг,
партнёры банка



Виджет услуги на сайте банка,
персонализированное
предложение



Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©



В фитнес всей компанией
услуги для персонала



от 9 999 ₽ в



Групповые занятия английским
от Yes school

услуги для персонала



от 9 999 ₽ в год

Штат-ориентированный подход

Продажа товаров возможна не только конечному потребителю, но и сотрудникам компании, для повышения социальных гарантий и лояльности.



Вкусно кушать от «Обедовъ»

КОМПЛЕКСНЫЕ ОБЕДЫ



Обед полный – 170 ₽

Салат Эльба

Суп куринный

Паста с кальмарами

Компот

Булочка



Лёгкое управление услугами

После авторизации, клиенту легко управлять подключенными услугами и следить за форматом и сроком их действия.

Предложения

Подключены

Популярные

Новинки

Со скидкой

Бесплатные

Категория



Численность компании



Ещё



★★★★★

Проверка контрагентов
Светофор от СКБ Контур

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ



Подключено



★★★★★

Телефония в офис на выгодных
условиях

СВЯЗЬ



Подключено

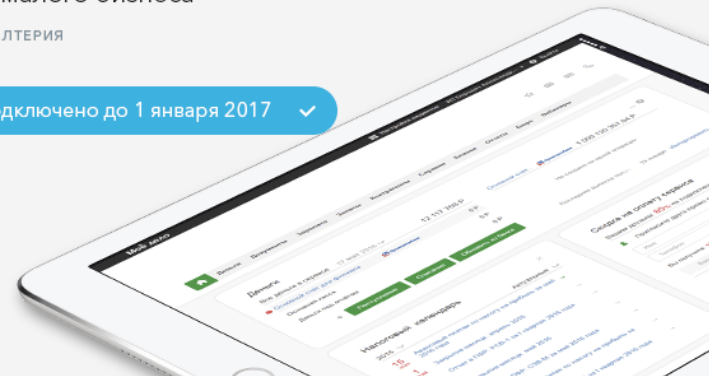


★★★★☆

Интернет-бухгалтерия «Мое дело»
для малого бизнеса

БУХГАЛТЕРИЯ

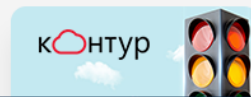
Подключено до 1 января 2017



★★★★★

Проверка контрагентов
Светофор от СКБ Контур

ЮРИДИЧЕСКИЕ УСЛУГИ



★★★★★

Групповые занятия английским
от Yes school

УСЛУГИ ДЛЯ ПЕРСОНАЛА



★★★★★

Корпоративные карты УРАЛСИБ

АБАНКИНГ

Artsofte

1234 5678 1234 5678

★★★★★

Таможенные карты Раунд
для быстрых и удобных
таможенных платежей

ПРЕДЛОЖЕНИЯ АБАНКИНГ

Artsofte

Artsofte

Продукт компании
Artsofte ©

Простота выбора и подключения услуг

Рейтинговая система облегчит выбор надёжного поставщика услуги, а скидки и акции позволят попробовать сервис с минимальными затратами.

★★★★★

Телефония в офис на выгодных условиях

СВЯЗЬ



MANGO
OFFICE

5 000 ₽ в год

6 900 ₽

★★★★★

Интернет-бухгалтерия для малого бизнеса

БУХГАЛТЕРИЯ

1 месяц бесплатно

TOP 10 заказа предложений

За месяц

За год

За все время

Категория



1	Обедовъ	364
2	Манго Телеком	289
3	Корпоративные карты	276
4	Мое дело	254
5	Таможенные карты Раунд	222
6	Личный адвокат	187
7	Светофор	139
8	Финансовый помощник	111
9	Power House фитнес	99
10	Бухгалтерия Контур	89

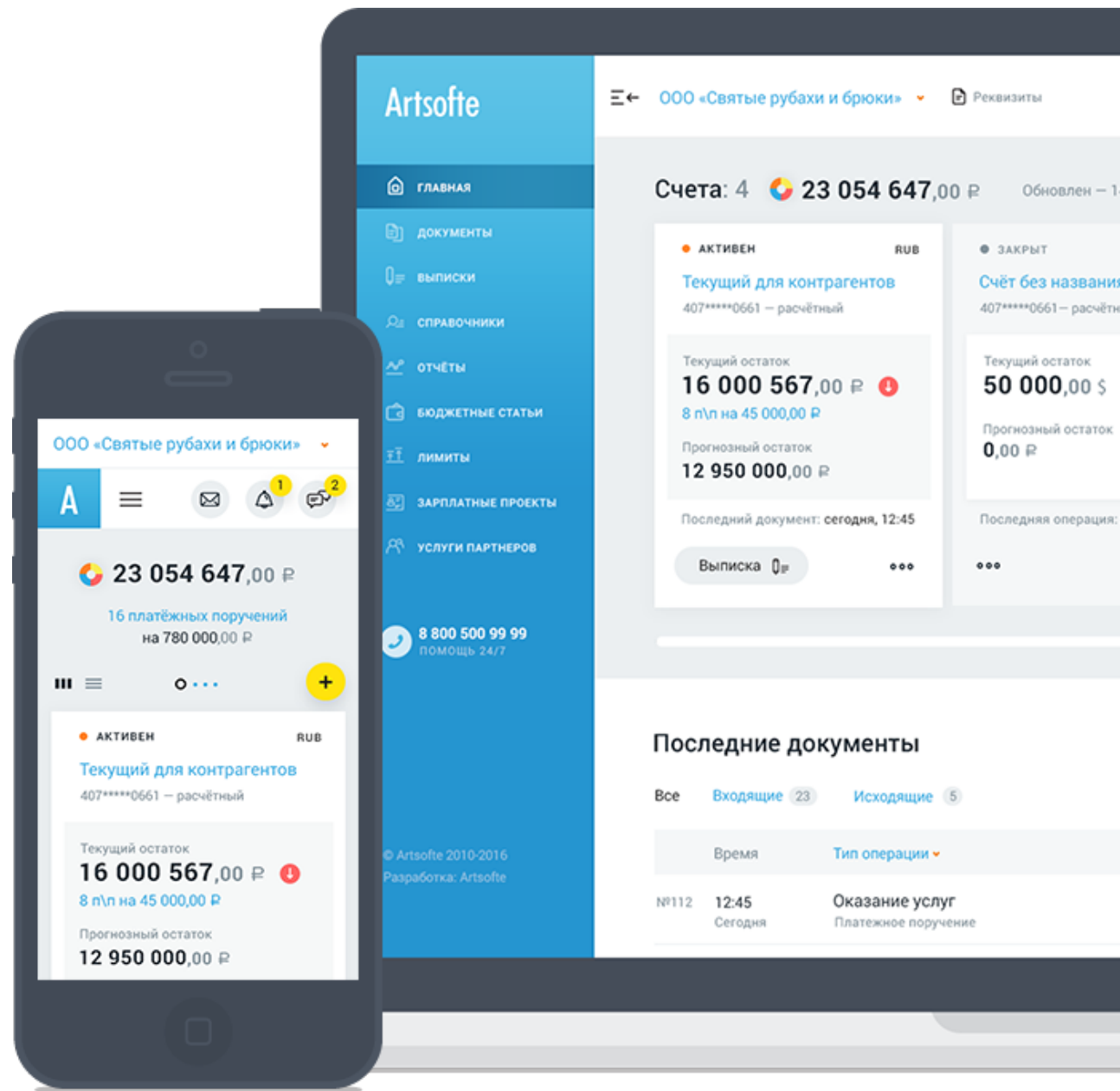
Полный рейтинг >

Artsoft

Продукт компании
Artsoft ©

Адаптивный дизайн/ все типы носителей

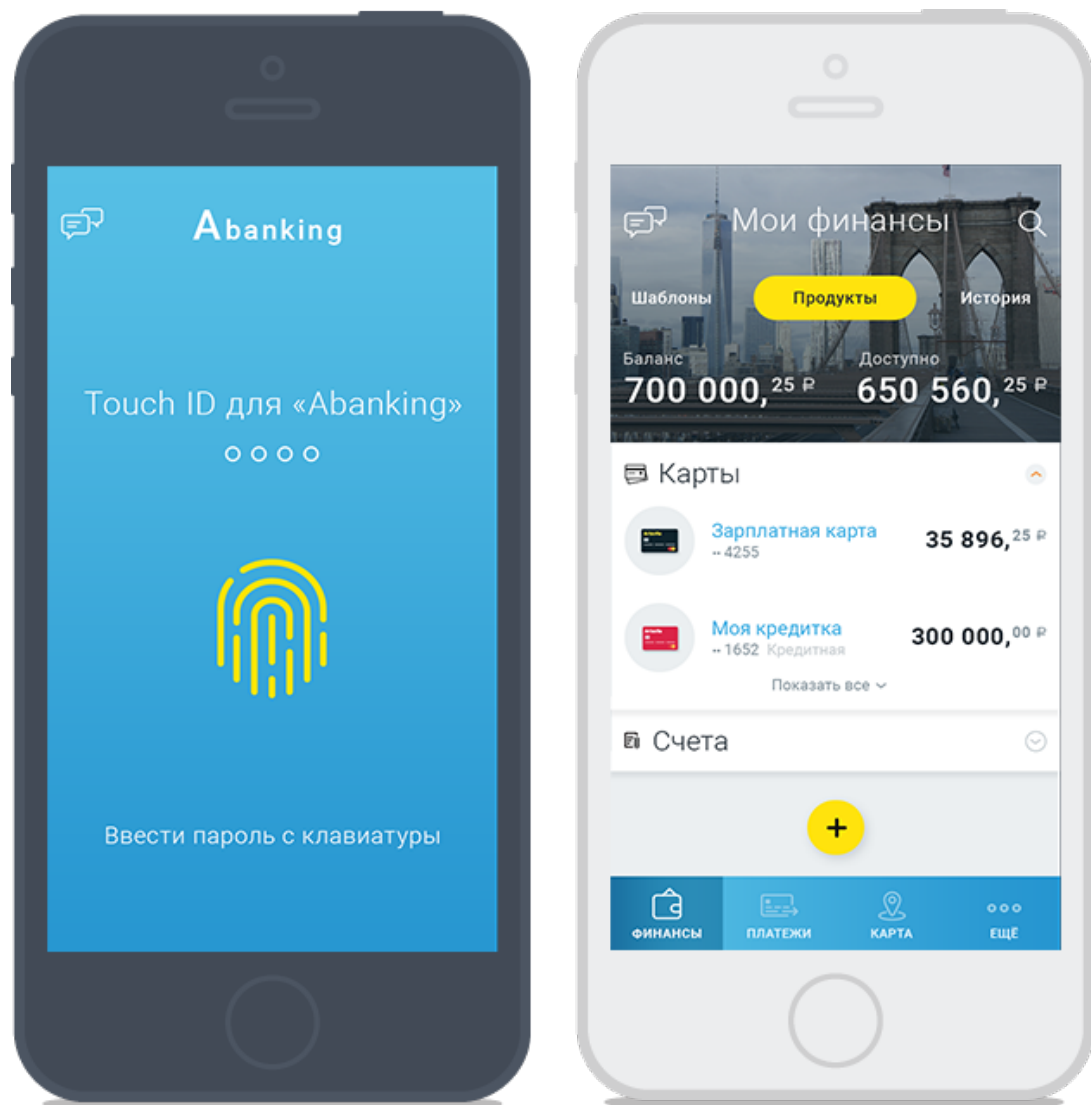
Наша платформа подстраивается под устройства клиента, позволяя пользоваться продуктом целостно при любых способах взаимодействия



Artsoftе

Продукт компании
Artsoftе ©

Мобильные приложения



Гибридные технологии разработки

- ✓ Единый функционал с десктопным интернет банком
- ✓ Высокая скорость time to market – для всех ОС
- ✓ Гибкая и быстрая проверка новых гипотез

Abanking –
прогрессивная фронтальная платформа
ДБО для бизнеса и маркетинга в банке

Спасибо за внимание

Artsofte

Николай Адеев

Борт №1

моб.: +7 912 242 67 56
эл. почта: n.adeyev@artsofte.ru