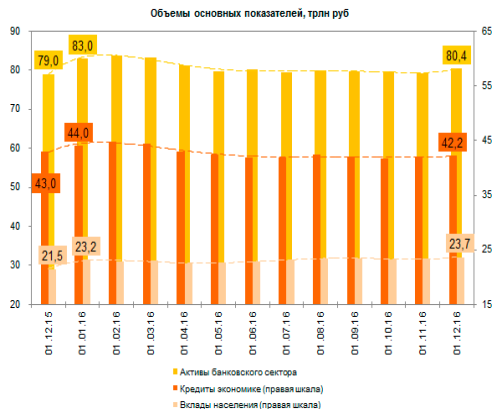


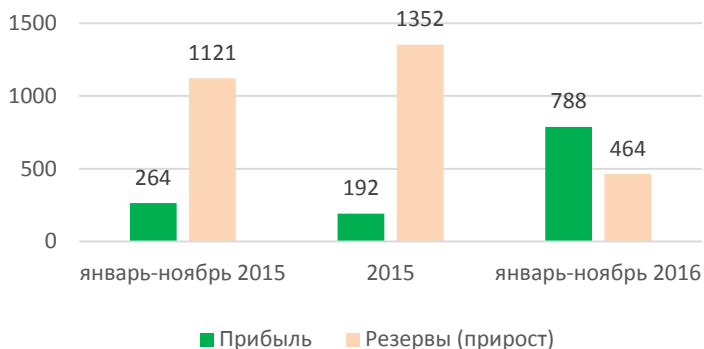
Рынок ДБО юридических лиц – новые сервисы и как мы их реализовали в CORREQTS Corporate



Стабилизация показателей

- объемы активов банковского сектора на стабильном уровне
- низкий темп роста просроченной задолженности (0,8% по корпоративному портфелю, 2,8% по розничному портфелю)

Финансовый результат, млрд.руб.

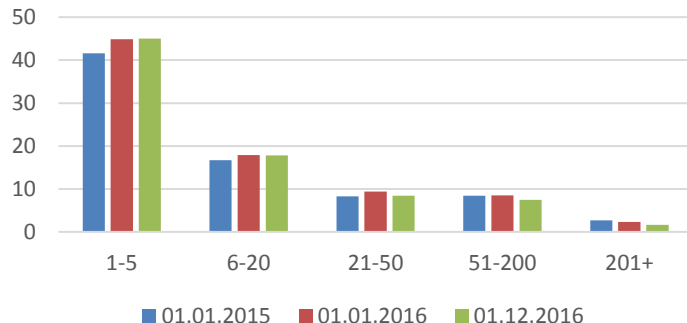


Увеличение прибыли

- за 11 месяцев 2016 г. банки показали прибыль в 2,98 раз больше, чем за аналогичный период 2015 г.



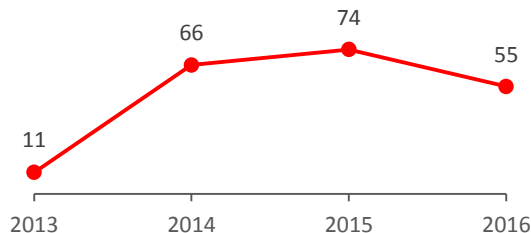
Активы от размера КО, млрд.руб.



Консолидация рынка

- За 11 месяцев 2016 г. активы банков третьей и далее сотни рейтинга сократились на 28%
- Активы в 20 крупнейших банках составляют 78% от общих активов (рост на 2,5%)

Отзыв лицензий банков



Снижение темпов отзыва

- по сравнению с 2014 и 2015 годом количество отзываемых лицензий снизилось
- однако риски нарушения стабильности крупных банков сохраняются (Пересвет, кризис в Татарстане)

Банки находятся под влиянием двух противоречащих векторов: необходимость снижения издержек и потребность в экспансии



Ужесточение регулирования безопасности

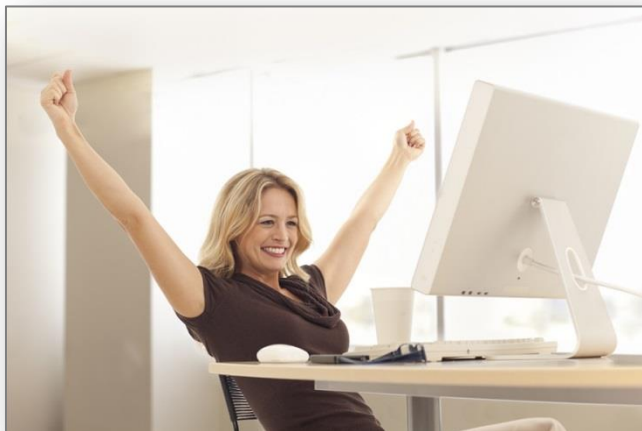
- Анонсировано ужесточение регулирования в области IT-решений, включая ДБО
- Формы и порядок регулирования (сертификация, оценка соответствия) обсуждаются
- Ожидаемый срок – 2017 г.

Возможность дистанционного открытия счетов юр.лиц (191-ФЗ)

- Внесены изменения в 115-ФЗ, допускающие открытие счетов юр.лиц без личного присутствия представителей
- При дистанционном открытии счетов обязательно использование квалифицированной подписи

Однако есть ограничения:

- Область применения сужена (нужна идентификация юр.лица или представителя)
- Не внесены изменения в нормативные документы ЦБ (499-П)



Usability first

- Высокая роль usability в запросах банков
- Ориентация на ведущие отраслевые рейтинги (Marksw Webb, USABILITY LAB)
- Активное привлечение внешней экспертизы

Своя разработка vs. промышленное решение

- Использование подходов розницы
- В поисках «золотой середины»

Интеграция в экосистему банка

- Порталы
- Личные кабинеты
- Открытые площадки
- Интеграция с трейдинговыми системами



Проникновение ниже ожиданий

- Среднее проникновение по рынку – 5-10% (Сбербанк – 9,6%)
- Проникновение в «безофисных» банках – до 50%
- В «безофисных» банках доля клиентов mobile only – <5%
- В классических банках такие клиенты практически отсутствуют

... но перспективы - хорошие

- Наличие мобильного банка в портфеле решений ДБО обязательно с точки зрения имиджа и обслуживания определенных категорий клиентов
- Ожидаемый прирост клиентской базы – +50% в год



Проверка контрагентов

- Сервис внедрен во всех передовых банках
- Конверсия до 19% от активной клиентской базы
- Переход от опциональной к вмененной услуге

Облачные бухгалтерии

- Широкий выбор сервисов
- Переход от ориентации на существующую клиентскую базу к продвижению новым клиентам

Аутсорсинг потребностей бизнеса

- Юридические и бухгалтерские сервисы для МСБ
- Ряд банков включает сервис в базовый пакет услуг

B2B-документооборот

- Большие надежды, малые результаты

Тренд 2017 г. – расширение линейки небанковских сервисов в предложениях банков



Ожидания



Реальность



Don't bring a knife to a gunfight
Samuel Colt



Как тренды реализованы в интернет-банках BSS



Мы реализовали

В системах ДБО Компании BSS реализован необходимый и достаточный функционал. Клиенты малого, среднего и крупного бизнеса могут комфортно работать.

Что же дальше?

Мы прислушались к Вам

Возможность работы с мобильных устройств?

Разработан Мобильный Бизнес Клиент для смартфонов iOS, Android

Usability?

Usability интерфейсы в CORREQTS Corporate и мобильном клиенте

Сократить операционные издержки?

Разработан «Электронный офис» клиента

Увеличить комиссионные доходы?

Сейчас: онлайн бухгалтерии, онлайн-проверка контрагентов и др.
Перспектива 2017: онлайн-конверсия, корпоративные карты, PFM и др.

Быстро подстроиться под планы бизнеса?

CORREQTS - открытая платформа: реализация API и SDK в CORREQTS Corporate (по аналогии с CORREQTS Retail). Вы сможете самостоятельно быстро и качественно внедрять новые сервисы.



«Электронный офис» клиента



Назначение

Сокращение операционных затрат банка путем вывода в электронные каналы основных процессов взаимодействия с клиентами

Функциональность

Нулевой
клиент

Выбор
тарифного
плана

Подключе
ние
услуг

Работа
с
договора
ми и
офертами

Заказ
разовых
услуг

Заказ
справок

✓ Возможна
реализация

✓ **Внедрено и доступно клиентам
в системах ДБО BSS**

✓ **Внедрение**

Новый
клиент

Клиент открыл банковский счет, подключил систему дистанционного банковского обслуживания



Первая реализация в тиражируемой системе ДБО!

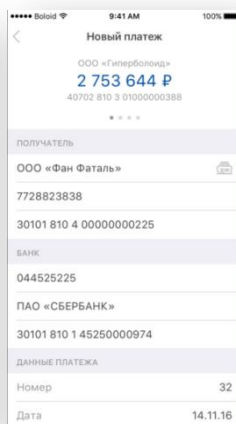
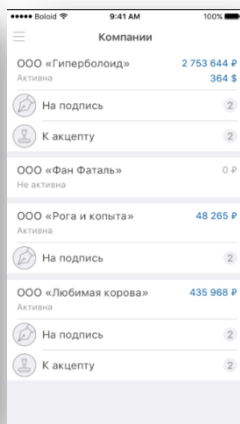
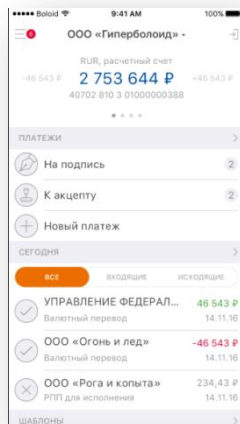
	Этап 1	Этап 2
CORREQTS Corporate	реализовано	1-й кв 2017
ДБО BS-Client x64	реализовано	1-й кв 2017

Преимущества

- Эффективный инструмент продаж продуктов и услуг банка и партнеров (маркетплейс)
- Сокращение операционных издержек
- Дополнительный комиссионный доход
- Развитие дистанционных каналов обслуживания и привлечение клиентов на новые сервисы
- Бесшовная интеграция с ДБО
- Автоматическое включение услуг в ДБО
- Настраиваемая атрибутика заявок (поля, контроли, маршруты)
- Возможность ручной и автоматической обработки
- Интеграция с несколькими внешними системами



Мобильный Бизнес Клиент для смартфонов



Информационный сервис

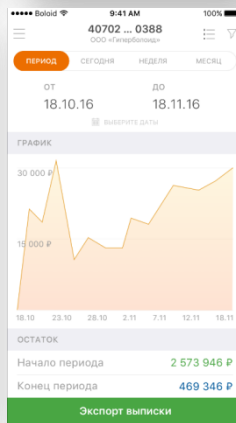
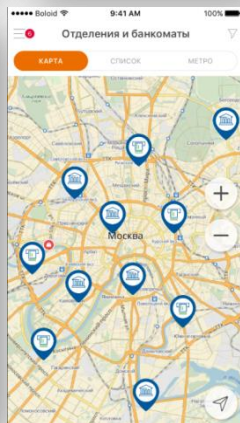
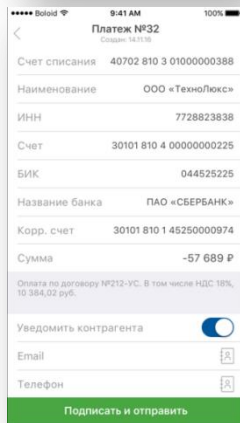
- Информация по счетам (рублевым и валютным)
- Выписки
- Произвольные документы
- Новости, курсы валют, карта отделений и банкоматов

Платежный сервис

- Создание, подпись, визирование, акцепт рублевых платежных поручений
- Поддержка простой (СМС) и усиленной ЭП
- Запрос на отзыв документов

Перспективы развития

- «Светофор», онлайн-чат
- BFM (графическая аналитика доходов расходов)
- Персональные предложения от банка, заявки на услуги, рекламные баннеры





Сервис проверки контрагентов «Светофор» (СКБ Контур)

- Возможность проверки контрагентов в один клик в системе дистанционного банковского обслуживания.

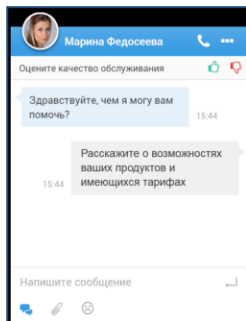
Онлайн-бухгалтерия «Контур.Бухгалтерия» (СКБ Контур)

- Возможность для клиентов создавать платежные поручения, отслеживать ход обработки документов, получать и просматривать выписки в бухгалтерской системе

Текстовый онлайн-чат с банком (livetex)

- Предоставляет банку дополнительный канал связи с клиентами для продаж, техподдержки, консультаций.

контур.бухгалтерия





А также



Интеграция с Bot-Trek Secure Bank компании Group-IB

- Анализ рабочего места и платежей клиента (в связке с «FRAUD-Анализ»)

Продукты для ЮЛ

- Заявления на выдачу наличных денежных средств
- Неснижаемый остаток



Реквизиты счета

- Просмотр, печать / сохранение в файл pdf, word, отправка на email

Функционал по ГИС ЖКХ

- Загрузка в систему справочника поставщиков ЖКУ
- Идентификация платежного поручения, как платежа за ЖКУ
- Удобная форма ввода информации об оплате за ЖКУ на стороне клиента



Платформа CORREQTS

- По результатам «Исследуемая система показала очень высокую защищенность»

Мобильное приложение для ЮЛ (iOS, Android):

- По результатам проверки найден ряд уязвимостей
- Устранены в новых версиях приложения

В 2017 г. планируем провести аудит кода системы специалистами сторонней компании (ориент. Oracle)



Онлайн-конверсия (1-й квартал 2017)

- Вывод в интернет-банк курсов с бирж и онлайн-конвертация валюты по курсу биржи

Корпоративные карты (перспектива 2-ой квартал 2017)

- Просмотр информации по карте
- Выпуск/блокировка карты
- Установка лимитов

Финансовый контроль для группы компаний (РЦК Light)

Уполномоченное лицо головной компании:

- Может сформировать отчетность по счету/счетам дочерних компаний
- устанавливает критерии контроля п/п по счету (счетам) дочерних компаний

Аналитика (BFM)

- Графики и отчеты по финансовой деятельности клиента

Внешняя квалифицированная подпись

Pay Control

- Акцепт и подпись платежей (простая и усиленная) без токенов от компании Safetech

А также:

- Просмотр картотек
- Просмотр информации об арестах
- Заявление на зарение данный акцепт
- Налоговый календарь (для МСБ)
- Оптимизация интерфейсов (повышение клиентского usability)
- Safe Touch, белые списки



Перспективы развития 2017



API

Разделение серверной и клиентской частей CORREQTS

Быстрая и качественная разработка клиентских интерфейсов (специализированные СМБ решения, мобильные приложения и т.п.), исходя из потребностей бизнеса.



Презентационный
слой

SDK

Брендирование - быстрая и качественная реализация дизайна банка

Быстрая и качественная реализация бизнес функционала путем самостоятельной разработки

Omni-Channel

Качественная поддержка клиентов (VIP-клиентов) путем оказания онлайн-консультаций по заполнению документов, договоров и т.п.



Сокращение
операционных
расходов



Рост транзакционных и
трансфертных доходов
за счет быстрого
внедрения новых
сервисов



Лояльность
клиентов



Повышение удобства работы клиентов

- Расширение возможностей удаленных сервисов и каналов обслуживания клиентов

Снижение операционных расходов

- На обслуживание клиентов в офисах
- На заведение и обработку клиентских документов в банковских системах

Возможность получения дополнительного комиссионного дохода

Развитие дистанционных каналов обслуживания

- Повышение конкурентоспособности и привлекательности интернет-банка для текущих и потенциальных клиентов
- Повышение позиций в пользовательских рейтингах эффективности интернет-банка
- Имидж современного банка

Спасибо!